

Diplomová práce se zabývá procesem zapracování sester na oddělení ARO Krajské nemocnice Liberec a.s.. Teoretickou část pokrývají dvě velké kapitoly – Personální řízení a Řízení změny. V obou těchto kapitolách je zahrnuta i oblast zdravotnictví. Empirická část je zaměřena na proces diagnostiky současného systému zapracování sester na tomto oddělení. Z metodologických přístupů jsem v této oblasti použila tři následující metody - analýzu dokumentů, dotazníkovou metodu a polostandardizované rozhovory s vrcholovým managementem lůžkové části ARO a sestrou školitelkou. V analytické části představuji výsledky jednotlivých metod a její další část obsahuje hlavní a podrobná zjištění tohoto procesu. Analytickou část završuji sestavením týmu, se kterým jsem uspořádala facilitované setkání, jehož vyvrcholením bylo stanovení priorit pro změnu v systému zapracování sester na tomto oddělení.