

## **Hodnocení vedoucího diplomové práce**

**Název diplomové práce:** **Řízení změny v systému zapracování sester na ARO v Krajské nemocnici Liberec a.s.**

**Autorka práce:** **Bc. Šárka Hejduková**

Diplomová práce Bc. Šárky Hejdukové se věnuje dvěma tematickým oblastem, na kterých, v mnoha případech, stojí úspěšnost současných manažerů nejen zdravotnické sféry. Prvním tématem je řízení lidských zdrojů, konkrétněji pak problematika rychlého zapracování sester. Druhým tématem je řízení změny. Úspěšné zvládnutí tohoto procesu je nedílnou výbavou každého manažera. Nedostatek kvalifikované pracovní síly je, a s velkou pravděpodobností i zůstane, nadsektorovým jevem a nic na něm nezmění současná finanční a ekonomická krize. Lze předpokládat, že úspěšnými budou především ty organizace, které budou schopny efektivně vytvářet kvalifikovanou pracovní sílu. Nejčastěji používanými procesy generování kvalifikovaných sester budou následující činnosti - nábor, zapracování, rekvalifikování, hodnocení a profesní vzdělávání. Takto by se dalo shrnout poselství hodnocené diplomové práce.

Její autorka jde však v textu ještě dál. Ukazuje jakými způsoby lze provádět procesuální diagnostiku organizace a následně pak diagnostikované výstupy použít pro iniciaci změny. Vzhledem k času, který měla autorka k dispozici, text nepopisuje úspěšnou implementaci změny, máme však možnost seznámit se alespoň s teorií jejího řízení. Za přínosné považuji zpracování kapitoly 3.9 (str.60), ve které autorka stručně popisuje podobu adaptačních procesů nelékařských pracovníků v Anglii a Německu.

Pro zpracování Empirické části použila Bc. Šárka Hejduková vhodnou kombinaci výzkumných metod. Hlavní zjištění, podle mého názoru, odhalují systémové chyby v adaptačním procesu a tvoří dostatečný základ pro formulování postupů odstraňování identifikovaných problémů. Zajímavé jsou i citace výstupů polostandardizovaných rozhovorů. Kromě sběru potřebných dat se v nich tazatelce podařilo odhalit i nedostatečnou znalost tematiky supervize ve zdravotních zařízeních. Formulovaná doporučení považuji většinou za relevantní, i když bych v nich přivítal i zařazení některých ekonomických kalkulací. Zvláště pak u zřizování pozice sestry školitelky je kalkulace únosnosti vzniklých mzdových nákladů nezbytná.

Oceňuji, že se Bc. Šárka Hejduková, při iniciaci změny nezastavila jen u pouhého, jakkoliv nezbytného, formulování doporučení. V implementačním procesu pokračovala dále formou organizování facilitovaných setkání. Z popisů jejich průběhu (str.103 – 105) je zřejmé, že se diplomantce podařilo získat pro navrhovaný proces změny podporu jak ze strany vedení, tak ze strany sester, které souhlasily se zapojením do řešitelského týmu.

Bc. Šárka Hejduková k tvorbě diplomové práce přistupovala svědomitě. Plnila dohodnuté termíny. Paralelně s psaním diplomové práce i věnovala i mateřským povinnostem. Za zvládnutí akademických i rodinných povinností autorce diplomové práce jistě patří uznání.

**Otázka k obhajobě diplomové práce:**

- 1) Je, podle vás, ekonomicky únosné zřízení pozice sestry školitelky jen pro jedno oddělení liberecké nemocnice? Pokud ano, pak za jakých podmínek?
- 2) Můžete zkušební komisi stručně seznámit se současným stavem implementace změny adaptačního procesu.

**Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:**

Diplomová práce, Řízení změny v systému zapracování sester na ARO v Krajské nemocnici Liberec a.s., podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 13. ledna 2009

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček