

MUDr. Hana Věchtová

ARO – KN Liberec, a.s.

Oponentní posudek

diplomové práce **Bc. Šárky Hejdukové** na téma “Řízení změny v systému zapracování sester na ARO v Krajské nemocnici Liberec, a.s.”

Diplomantka zpracovala ve své práci problematiku zapracování sester na ARO komplexně a s hlubokou znalostí složitosti a obtížnosti tohoto procesu.

Stanovila si jasný cíl a využívá k objasnění a obhájení potřebných změn rozsáhlou literaturu, ze které vybírá související, jasně definované potřebné podklady. Citlivě komentuje a volí definice či názory akceptovatelné v problematice zdravotnictví, neboť to má svá jistá specifika.

Teoretický rámec z oblasti personálního managementu a z oblastí řízení změny považuji za velmi zdařilý. Vhodně navazuje rozbor vzdělávání pracovníků obecně a přehled zákonných norem pro vzdělávání nelékařských pracovníků v ČR se zmínkou o vzdělávání v jiných zemích.

V empirické části se zabývá současným stavem v systému zapracování sester (tzv. diagnostika procesu), k čemuž využívá různé zdroje informací. Z metod výzkumu zvolila analýzu dokumentů, dotazníkové šetření a semistandardizované rozhovory s vrcholovým managementem ARO KNL, a.s. Získané výsledky objektivně podporují potřebu změn v systému zapracování sester.

Práce je zpracována s detailní znalostí problematiky adaptace při zapracování sester po nástupu na nezvykle náročné pracoviště, jakým je pro zdravotní sestru ARO. Závěrem autorka předkládá kvalifikovaný rozbor a návrh pro zlepšení. Jedno z navrhovaných doporučení je zavedení pozice samostatné sestry školitelky. Při obhajobě je vhodné též detailněji uvést požadavky na tuto sestru (vzdělání, praxe, osobní vlastnosti apod.), optimální počet sester na jednu školitelku a délku tohoto procesu.

Závěr

Diplomovou práci Bc. Šárky Hejdukové **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou

výborně.

Liberec, 12. ledna 2009