

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

Autor práce: Šárka Buršíková
Vedoucí práce: PhDr. Hana Janečková, Ph.D.
Název práce: Čas strávený sestrou v přímé ošetrovatelské péči a faktory, které jej ovlivňují.

Autor

posudku:

(jméno, příjmení,
zaměstnavatel,
kontakt - e-mail,
telefon):

PhDr. Hana Janečková, Ph.D., 3. lékařská fakulta Univerzity Karlovy
v Praze, janeckova.hana@post.cz

~~Oponent/konzultant~~, vedoucí práce- nehodící se škrtněte

Body

V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce

0-4

Aktuálnost problematiky, originalita práce

1

Autorka se věnuje faktoru času v ošetrovatelské péči, který vnímá jako významnou determinantu kvality poskytované zdravotní péče. Jejím cílem je zjistit, kolik času věnuje sestra přímé ošetrovatelské péči během směny, jak je s množstvím tohoto času spokojená a které faktory časovou strukturu její práce ovlivňují. Vzhledem k současné situaci ve zdravotnictví a úvahám o motivaci zdravotních sester k výkonu své profese jde o téma nanejvýš aktuální. Autorka zvolila empiricky zaměřenou práci a při její realizaci zvažila možnosti, které v rámci zpracování bakalářské práce má, změnila tedy svoji původní ambici na zpracování časových snímků a přiklonila se k realizaci dotazníkového šetření na vybraných odděleních FNKV.

3

2

Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů

3

Studentka zpracovala svůj text samostatně, vhodným způsobem zvolila a do své práce integrovala prostudované literární zdroje. Při analýze faktorů, které ovlivňují čas sestry strávený s pacientem vychází jak ze svých vlastních zkušeností, tak z odborné, zejména psychologické literatury. Zachycuje (někdy však poněkud spekulativně a intuitivně) jak faktory subjektivní na straně sester i pacientů, tak i faktory objektivní, ovlivněné nedostatkem sester, rozsáhlými administrativními povinnostmi, nepřiměřeným pracovním vytížením, nízkým ohodnocením, nekvalitním managementem. Kategorizaci faktorů lze považovat za výstižnou. Z hlediska tématu své práce považuje autorka za závažný zejména faktor administrativní zátěže. Součástí teoretické části je i popis rizik, kterým je vystaven pacient při nedostatku času, který mu personál věnuje.

3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování získaných údajů, odborného textu

2

K projektu svého empirického výzkumu přistoupila autorka velmi svědomitě s cílem uchopit téma verbalizované většinou zdravotnických pracovníků jako „nedostatek času na přímou práci s pacientem a přílišné zatížení administrativou“. Správně vnímá tuto situaci jako problém, který se promítá do spokojenosti pacientů a jejich hodnocení kvality zdravotní péče, ale také jako problém, který ovlivňuje motivaci sester a jejich uspokojení z práce.

V empirické části pak popisuje cestu k operacionalizaci výzkumného problému, způsob tvorby výzkumného nástroje, distribuci dotazníku a úspěšnost sběru dat. Definuje cíl svého výzkumu a výzkumné otázky. Určitým problémem bylo pro studentku zpracování získaných dat. Jejich prezentace v grafech a tabulkách je nestandardní (např. zdvojená legenda v grafech), poněkud těžkopádná, někdy těžko srozumitelná. Je třeba dát si pozor, aby konkrétní zjištění (názor sester FNKV na...) nebyla vydávána za objektivní realitu (s. 56 - nelze říci, že odpovědi respondentů (tzv. výsledky) potvrzují nárůst administrativní práce. Jde pouze o subjektivní vnímání těch, kterých se autorka ptala. Autorčin vzorek rozhodně není reprezentativní. Empirická část práce je sice převážně deskriptivní a zůstává u jednoduchých závěrů vyplývajících z absolutních a relativních četností. Nicméně v závěrečné diskusi autorka porovnává své výsledky s nálezy jiných podobných výzkumů a s odbornou literaturou. Ze svého výzkumu autorka získala zajímavé závěry a navrhla další směřování studia tohoto problému

4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy

2

Text je psán srozumitelně, pouze s ojedinělým výskytem gramatických a stylistických nedostatků (s. 22: pacientovy nemoci) nebo překlepů). Práce má slušnou grafickou úpravu, nicméně na s. 21 došlo k chybě v číslování kapitol, takže číslování neodpovídá obsahu (kap. 1.2.2. a další). Citace vyhlášek a zákonů by měla být jednotná. Odkazy na stránky MZČR, které se vztahují k jednomu roku je třeba v citaci ještě odlišit písmene za rokem vydání. Tvrzení o počtu chybějících sester v Praze není doloženo citací zdroje uvedeného údaje. Některé formulace v kapitole popis a interpretace dat jsou neodborné a poněkud ruší celkový dojem z práce (s. 40: Dotazníky byly zpracovány manuálním tříděním otázek I. a II. stupně dle odpovědi a jejich následným součtem... Nikoli „třídění I. třídy“ ale „třídění I. stupně; x/y: hodnota x z počítaného celku y aj.).

Body
celkem
10

**Poznámky,
doplňky
posuzovatele:**

Práce se zabývá závažnou problematikou využití pracovního času sester pro přímou ošetrovatelskou práci s pacientem v konfrontaci s narůstajícím podílem administrativních činností, které autorka ve své práci jednoznačně vymezuje. V empirické části práce využívá dotazníkové šetření malého vzorku zdravotních sester z nemocnice FNKV a na základě svých zjištění doporučuje další výzkum fenoménu času v ošetrovatelské péči.

**Otázky k
obhajobě:**

1. Definujte, co vše považujete za administrativní práce a shrňte, prosím, stručně nejdůležitější závěry své bakalářské práce.

2. Jak se promítá nedostatek času na přímou ošetrovatelskou péči do kvality zdravotní péče? Jakým rizikům je vystaven pacient?

3. Jaká opatření byste navrhla pro vyladění poměru mezi přímou ošetrovatelskou péčí a administrativními činnostmi sester?

Hodnocení celkem: Doporučuji

Návrh klasifikace práce:

Velmi dobrý

Datum:

27.6.2016

Podpis:

** nehodící se vymažte nebo škrtněte*

Doporučená klasifikace celkového hodnocení

Poznámka

BODY

KLASIFIKACE

<i>BODY</i>	<i>KLASIFIKACE</i>	<i>Poznámka</i>
13 a více	Výborně	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
9 až 12	Velmi dobře	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
6 až 8	Dobře	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
5 a méně	Nevyhověl	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>