



Posudek vedoucího diplomové práce

Autor: Bc. Tereza Jurečková
Název práce: Sociální podnikání: Pragulic, prohlídky města očima lidí bez domova

Vedoucí DP: Doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.

Kriteria hodnocení:	Hodnocení (1 – 4):
Zdůvodnění relevance tématu vzhledem k oboru Studia občanského sektoru	1
<p>Téma diplomové práce (86 stran) je relevantní vzhledem ke studovanému oboru a je aktuální v souvislosti s tématem sociálního podnikání, které se stává perspektivním z hlediska vícezdrojového financování OOS. „Není to tak dávno, co bylo sociální podnikání považováno za něco negativního, panovaly obavy, že bude sloužit k tomu, aby prezentoval dobročinné aktivity korporací. Od svých rozpačitých začátků se ale stalo středovým proudem“. (Nicholls, Young).</p> <p>Tereza Jurečková představuje pojmy spjaté se sociálním podnikáním, popisuje nejdůležitější oblasti SP a přitom reflektuje regionální odlišnosti a vytváří metodologii pro zkoumání sociálního podniku.</p>	
Kvalita teoretického/konceptuálního rámce práce	1
<p>Obsah teoretického/konceptuálního rámce je vhodný vzhledem k tématu práce. Autorka vychází z konceptu sociálního podnikání. Pracuje s přístupy autorů: J. A. Kerlin, která mapuje modely sociálního podnikání v jednotlivých regionech světa a porovnává je. Konceptuálně pak s přístupy Gregyho Deese a dalších. Uvádí rozdíl mezi pojetí v USA a v Evropě – základ pro zjištění, kam zařadit pojetí zkoumaného sociálního podniku Pragulic.</p> <p>Zdůrazňuje téma sociální inovace jako novátorského řešení sociálního problému, které je účinnější, efektivnější, udržitelnější..., a které vytváří hodnotu především pro společnost, spíše než pro soukromé osoby.</p>	
Formulace cílů, výzkumných otázek či hypotéz	1
<p>Cílem bylo popsat provoz sociálního podniku Pragulic z různých perspektiv (socioekonomických a politických). Kromě toho si Tereza Jurečková kladla za cíl zjistit, jaké faktory ovlivňují fungování sociálního podniku Pragulic, jaký má společenský dopad na zainteresované aktéry a kterému pojetí sociálního podnikání se Pragulic blíží.</p> <p>V první teoretické části uvádí pojmy důležité pro sociální podnikání a jeho aspekty, zaměřuje se přitom na popis rozdílného pojetí v USA a v Evropě. V závěru první části stanoví a formuluje metodiku pro zkoumání sociálního podniku. V empirické části zpracovává příklad dobré praxe: sociální podnik Pragulic, který zaměstnává bezdomovce jako průvodce Prahou.</p> <p>Pro empirický výzkum Jurečková formuluje výzkumné otázky:</p> <p>Jaké faktory ovlivňují fungování sociálního podniku Pragulic? Jaký má společenský dopad na zainteresované aktéry? Kterému pojetí sociálního podnikání se Pragulic blíží?</p>	
Metody získávání a analýzy dat a jejich použití	1
<p>V rámci kvalitativního výzkumu autorka pracovala s veřejně dostupnými dokumenty a prováděla jejich obsahovou analýzu. Kombinací metod autoetnografického výzkumu, který reflektuje osobní zkušenost zakladatelky sociálního podniku a semi-strukturovaných rozhovorů s průvodci spolu s analýzou dokumentů se Tereza Jurečková snaží „podat komplexní výpověď o jeho fungování a pilířích.“</p> <p>Nejvíce ji zajímalo, jaké faktory ovlivňují fungování sociálního podniku Pragulic. Vybrala legislativní prostředí a</p>	



financování jako vnější faktory a vnímání sociálního podnikání a bezdomovce v roli zaměstnanců jako vnitřní faktory.	
Kvalita závěrů práce	1-2
Na základě analýzy dokumentů a provedení komparace s evropskými i americkými definicemi Jurečková dochází k závěru, že pokud porovnáme fungování Pragulicu, bude se nejvíce blížit definici evropské sítě TESSEA a také do jisté míry americké definici konzultantské firmy Virtue Ventures. Jedná se o tyto aspekty: neziskovou právní formu, primárně dosahování sociálních cílů, používání tržních principů a byznys nástrojů a inovace. Dále autorka zjišťovala, jaký má sociální podnik Pragulic dopad na zainteresované aktéry. Uvádí, že primárním cílem je měnit postoj veřejnosti. Vzhledem k vysokému počtu zákazníků, způsobu šíření – osobními referencemi, dobrému mediálnímu pokrytí a povaze služby se dá soudit, že zasahuje širokou veřejnost a má tak možnost ovlivnit smýšlení o lidech bez domova.	
Práce se zdroji	1
V práci je dodržen jednotný standard odkazů na literaturu a prameny. Byly použity zdroje uvedené na seznamu použité literatury a pramenů. Kromě publikací a odborných článků jsou v práci použity i informace z různých webových stránek.	
Struktura práce, formulační a gramatická úroveň, grafická úprava	2
Práce je vhodně strukturovaná, grafická úprava je dobrá. V textu jsou drobné formulační nepřesnosti.	

Celková známka před obhajobou: 1-2

Otázka k obhajobě:

V jakých aspektech se Pragulic blíží pojetí sociálních inovátorů?

Celkové vyjádření vedoucího práce:

Diplomovou práci Bc. Terezy Jurečkové Sociální podnikání: Pragulic, prohlídky města očima lidí bez domova doporučuji k obhajobě.

V Praze dne 9. 8. 2015

.....

Podpis vedoucího práce