

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: Používání omezovacích prostředků na oddělení geriatric.

Jméno studenta: Bc. Eva Lorencovičová

Zaměření studia: (řízení nebo supervize)

Posudek vypracoval: Mgr. Tomáš Petr, PhD.

Volba tématu

Zvolené téma považuji za aktuální a hodné pozornosti. Používání omezovacích opatření při poskytování zdravotních i sociálních služeb vyvolává mnoho složitých otázek a staví poskytovatele služeb před obtížně řešitelné situace. Velká část odborných publikací věnujících se používání omezovacích opatření se soustředí převážně na oblast akutní psychiatrické péče a oblast péče o seniory bývá opomíjena. Proto hodnotím výběr tématu velmi pozitivně. Jsem přesvědčen, že zvolená oblast si zcela jistě zaslouží velkou pozornost a podrobnou diskusi, ke které autorka svou diplomovou prací přispívá.

Teoretická část

V teoretické části se autorka věnuje stáří a fenoménům s ním spojených. Komplexním způsobem popisuje problémy související se stářím od stárnutí populace, ageismu až ke specifickým zdravotním problémům, které stáří přináší. V této části bych považoval za vhodné krátce zmínit i systém zdravotních a sociálních služeb pro seniory. Ten totiž do určité míry ovlivňuje a předurčuje úroveň poskytovaných služeb, včetně používání omezovacích prostředků.

Detailněji se pak autorka věnuje definici omezovacích opatření, jejich legislativnímu ukotvení a zamýšlí se nad možnými motivy k jejich používání. Za velmi dobře zpracovanou považuji část věnující se etickým otázkám spojeným s používáním omezovacích opatření. Teoretická část je zpracována čtivě, přehledně, autorka čerpá z rozmanitých a aktuálních zdrojů a výstižně nastoluje otázky související s tématem diplomové práce. Je zřejmé, že se v dané problematice dobře orientuje, má praktické zkušenosti s poskytováním péče seniorům a kriticky se zamýšlí nad přínosy a riziky používání omezovacích prostředků.

Empirická část

Za cíl výzkumu si autorka vytýčila zjištění postojů zdravotnických pracovníků k používání omezovacích prostředků a také odhalení jejich motivů a emocí s tím spojených. Zároveň

chtěla zjistit, jakými etickými principy se při rozhodování řídí. Autorka zvolila metodu kvalitativního výzkumu a data získávala prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů. Voľbu metody považují vzhledem ke složitosti a komplexnosti problematiky za vhodnou. Kvantitativním přístupem by pravděpodobně došlo k přílišnému zúžení problému. Za slabé místo provedeného výzkumu považují výběr vzorku. Respondenti všichni pracují na stejném pracovišti a s autorkou výzkumu se dobře znají. Je tedy možné pochybovat o autentičnosti jejich odpovědí. Takto vybraný vzorek respondentů zároveň zužuje získané informace pouze na dění v rámci jednoho zdravotnického zařízení a výsledky tudíž nelze interpretovat obecněji. Je zřejmé, že každé pracoviště má jiné podmínky pro poskytování péče (ať personální, tak materiální) a panuje tam určitá organizační kultura, která se promítá do přístupu k používání omezovacích prostředků. Výsledky výzkumu tak nastiňují pohled na danou problematiku v rámci jednoho zdravotnického týmu, který je zřejmě vyladěn na určité úrovni přístupu k péči o své klienty. Mnohem zajímavější by bylo získání informací od respondentů z různých zařízení, což by mohlo vést ke komplexnějšímu vzhledu do dané problematiky. Rovněž doporučení, která autorka v závěru práce uvádí, a která mohou být inspirativní, se rovněž vztahují k danému pracovišti. V rámci diplomové práce bych očekával komplexnější pojetí, přesahující hranice jednoho konkrétního pracoviště. Autorka si je tohoto omezení vědoma a v závěrečné diskusi ho sama uvádí.

Formální zpracování práce

Po jazykové stránce je práce srozumitelná, ucelená. Styl psaní je kompaktní. Vytkl bych poměrně vysoké množství překlepů, které zbytečně narušují formální kvalitu textu.

Po formální stránce je předložená práce v pořádku, je přehledně a logicky uspořádána. V textu je snadná orientace.

Klasifikace a doporučení k obhajobě

Práci klasifikuji stupněm velmi dobře a doporučuji k obhajobě.

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Jaká opatření by podle Vás přispěla k minimalizaci používání omezovacích prostředků na odděleních geriatric?

Liší se dle Vašich zkušeností přístup k omezovacím opatřením ve zdravotnických a sociálních zařízeních?

Datum: 15. 8. 2015

Zpracoval: Mgr. Tomáš Petr, PhD.