

## **ABSTRAKT**

Tato práce pojednává o řízení lidských zdrojů v Junáku se zaměřením na střediska – nejnižší organizační jednotky. Rozpracovává a doplňuje personální oblast ve Strategii 2022 obsahující vize, kterých chce Junák do roku 2022 dosáhnout. Cílem práce je zmapování praktických zkušeností řízení lidských zdrojů v dobře fungujících střediscích po personální stránce. Teoretická část zahrnuje vysvětlení základních pojmů řízení lidských zdrojů a věnuje se relevantním podtématům, která se k nim vztahují. Empirická část se rámcově dělí na dva oddíly. První oddíl představuje skautské hnutí obecně, skautskou organizaci ve Velké Británii a organizaci Junák a jejich strategie, organizační struktury a blíže se věnuje personálním odborům a podpoře dobrovolníků. V druhém oddílu se nachází samotný výzkum. V rámci výzkumu bylo dle kvalitativních indikátorů vybráno 60 středisek. Dle kvantitativních indikátorů a speciálních doporučení bylo osloveno 18 střediskových vedoucích a s nimi proběhlo 14 rozhovorů. Rozhovory se zaměřovaly na praktické zkušenosti, inspirace, vlastní postoje a názory střediskových vedoucích či jejich zástupců. Hlavním výstupem práce je doporučení pro řízení lidských zdrojů ve střediscích. Jedná se o souhrn informací využitelných při řízení dobrovolníků v Junáku, jehož základem jsou výstupy z hloubkových rozhovorů, doplněné informacemi z teoretické části a zkušenostmi z Velké Británie.

Klíčová slova: řízení lidských zdrojů, personální management, dobrovolníci, získávání dobrovolníků, motivace, odměny, hodnocení, vzdělávání a rozvoj, Junák, vedoucí, skautské středisko