

## **Abstrakt**

Diplomová práce si klade za cíl zjistit, zda se dá zobecnit model ideálního manažera služeb pro drogově závislé. Laicky řečeno „jak má vypadat ideální manažer těchto služeb. Práce je tvořena dvěma částmi. Část teoretická se zaměřuje na popis a vymezení pojmů drogové závislosti, služeb, které pro tuto klientelu v ČR jsou, vymezení rozdílů mezi zdravotnickým a sociálním sektorem a kompetence s nimi spjaté.

Praktická část je zaměřena na dotazníkové šetření, kdy manažeři byli dotazováni, jak na jejich kompetence, ale také osobnostní stranu. Při zpracování jsem vycházela nejen z odborné literatury a svých zkušeností z odborných praxí, ale také ze zkušeností a dovedností, které mi sdělili za pomoci dotazníků samotní manažeři.

V závěru výzkumu je nastíněna tabulka již zmíněného ideálního manažera a v závěru celé práce je detailně popsáno možné využití této diplomové práce.

## **Klíčová slova**

Drogová závislost, služby pro drogově závislé, sociální práce, zdravotnictví, kompetence, osobnost, typologie osobnosti.