

Anotace

Dobrovolníci jsou důležitou součástí každodenního života v domovech pro seniory. Cílem této práce je zjistit, jakým způsobem jsou dobrovolníci oceňováni, jak jsou k dobrovolnictví motivováni a jakou mají zpětnou vazbu ke své činnosti. Součástí práce jsou závěry týkající se příčin, které mohou vést až k eventuálnímu ukončení dobrovolné činnosti.

V teoretické části se práce zabývá seniory jako skupinou, která je významnou součástí naší společnosti. Dále vysvětluje pojmy týkající se dobrovolnictví a vymezuje prosociální chování. Dalším důležitým objasněným pojmem je motivace. S motivací je dále pracováno v kontextu dobrovolnictví.

Praktická část je založena na rozhovorech s dobrovolníky z vybraných domovů, a to konkrétně na území Prahy. Tyto rozhovory jsou dále analyzovány, zvláště s důrazem na otázky, jak se dobrovolníci ke své činnosti dostali, jaké příčiny je k ní vedly a co je u činnosti drží. Je nahlíženo také na negativní stránky dobrovolnické činnosti. V neposlední řadě jsou vlivy, které mají dopad na činnost dobrovolníků, zanalyzovány.

Závěr práce mapuje nezbytnosti, které je nutné vykonat ve prospěch kvality dobrovolnického programu ze strany pracovníků a rovněž ze strany dobrovolníků.