

## BIBLIOGRAFICKÁ IDENTIFIKACE

Název diplomové práce: Aktivity v přírodě ve Finsku v nabídce českých cestovních kanceláří (případová studie vybrané cestovní kanceláře)

Autor: Bc. Klára Hrbková

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Jan Neuman, CSc.

Rok obhajoby: 2016

Abstrakt:

Cíle: Diplomová práce se zabývá problematikou nabídky zimních aktivit ve Skandinávských zemích. Obsahově analyzuje cestovní kancelář Periscope Skandinávie, s.r.o. a analyzuje zimní nabídku sportovních aktivit cestovní agentury Lapland Safaris z Finska. Popisuje také nabídku outdoorových aktivit ve Finsku.

Metody: Údaje jsme získávali z analýzy dokumentů cestovních kanceláří (zprávy, počty zájezdů, prodané katalogy). Dotazníkovým šetřením jsme posuzovali zájem budoucích klientů o propagovanou nabídku cestovní kanceláře. Informace o práci cestovní kanceláře jsme doplnili řízenými rozhovory s řediteli cestovních kanceláří.

Výsledky: Finsko je perspektivní zemí pro české cestovní kanceláře (viz. Velké možnosti pro outdoorové activity, z hlediska přírodních podmínek i zajištění). Sledovaná cestovní kancelář Periscope Skandinávie úspěšně rozvíjí nabídku zimních zájezdů do Finska. Využívá spolupráce s největší laponskou cestovní kanceláří. Potencionální zájemci o zájezdy jsou ve věku 40-60 let, zajímají se o zimní outdoorové activity a zájezdy motivované nezvyklými zážitky viz. polární záře. Sledovaná cestovní kancelář Periscope by měla zlepšit distribuci katalogů, zlepšit webové stránky a zaměřit se na marketing outdoorových aktivit.

Klíčová slova: cestovní kancelář, Skandinávie, Finsko, nabídka, sportovní turismus, cestování, outdoorové activity