

9 Seznam příloh

Příloha 1 - Informovaný souhlas (organizace)

Příloha 2 - Informovaný souhlas (respondent)

Příloha 3 - Rámec otázek pro předvýzkum

Příloha 4 - Rámec otázek pro výzkum

Příloha 5 - Rozhovory s respondenty

Příloha 1 - Informovaný souhlas (organizace)

INFORMOVANÝ SOUHLAS se zpracováním osobních údajů
dle zákona č. 101/2000 Sb.,
o ochraně osobních údajů, v platném znění

Souhlasím, že níže uvedená, Bc. Nicola Kobernová, může zpracovávat údaje o FOKUSU Tábor, občanské sdružení, v rámci své diplomové práce a zároveň souhlasím, že může v závěrečné práci jmenovat název organizace.

Organizace:
Název organizace: FOKUS TÁBOR
IČ: 70858543
Sídlo organizace: ulice: MOSTECKÁ 2087, TÁBOR
PSČ: 39002
obec:

Výzkumník:
Jméno: NICOLA
Příjmení: KOBERNOVÁ
Titul: Bc.
Rodné číslo: 915611/3791

Tento souhlas je poskytnut pouze na dobu zpracování diplomové práce.

V TÁBOŘE dne 14.7.2015



Nicola Kobernová

Podpis výzkumníka

[Handwritten Signature]

Podpis zástupce organizace

Příloha 2 - Informovaný souhlas (respondent)

Informovaný souhlas s poskytnutím výzkumného materiálu

Žádám Vás tímto o souhlas s poskytováním výzkumného materiálu pro diplomovou práci s názvem **FOKUS Tábor a intervence u lidí s duševním onemocněním**. Výzkumný materiál bude zpracován ve formě audio nahrávky rozhovoru.

Vzhledem k citlivosti zkoumané problematiky je náležitá pozornost věnována etickým otázkám a zajištění bezpečí respondentů. Důraz je kladen na:

- (1) Anonymitu respondentů – v přepisech rozhovorů budou odstraněny veškeré identifikující údaje.**
- (2) Mlčenlivost výzkumnice ve vztahu k osobním údajům o účastnících výzkumu (s tím, že s výzkumným materiálem budu pracovat výhradně já).**
- (3) Jako respondent máte právo kdykoli odstoupit od výzkumné aktivity.**

Děkuji za pozornost věnovanou těmto informacím a žádám Vás tímto o poskytnutí souhlasu s Vaší účastí ve výzkumu.

Bc. Nicola Kobernová

Podpis:

.....

Podle zákona číslo 101/2000 sbírky, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, uděluji souhlas s účastí v uvedeném výzkumném projektu a s poskytnutím výzkumného materiálu.

V dne Podpis:

Příloha 3 - Rámec otázek pro předvýzkum

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)
2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?
3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?
 - a. Jak dlouho tuto službu využíváte?
4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?
 - a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)
 - b. Pokud ne, čím by to mohlo být?
5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)
6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?
7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?
8. S čím naopak nejste spokojený / á?
9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?
10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?
 - a. Daří se Vám cíle dosáhnout?
11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?
 - a. Pokud ne, co byste změnil / a?
12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?
2. Jak vycházíte s ostatními klienty?
3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

D. Vliv sociálně-terapeutické dílny

1. Pracoval / a jste před nástupem do dílny na otevřeném trhu práce?
2. Jaké pracovní dovednosti a návyky jste v dílně získal / a?
3. Jaké sociální dovednosti jste v dílně získal / a?
4. Jaký význam pro Vás má / mělo docházení do dílny?
5. Jaký byl Váš život před nástupem do sociálně-terapeutické dílny?
Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu docházení do sociálně-terapeutické dílny? Zhodnoťte pár slovy.

E. Vliv chráněného bydlení

1. Kde a s kým jste bydlel / a před nástupem do chráněného bydlení?
2. Jaké dovednosti (pracovní, sociální) jste získal / a v chráněném bydlení?
3. Jak trávíte svůj volný čas?
4. Jaký význam pro Vás má / mělo chráněné bydlení?
5. Jaký byl Váš život před nástupem do chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.

F. Vliv komunitního týmu

1. Jak často využíváte podporu klíčového pracovníka?
2. Na jaké oblasti se nejčastěji podpora zaměřuje?
3. Jaký typ podpory využíváte - individuální poradenství, skupinová podpora?
4. Jaký význam pro Vás má / měl komunitní tým?
5. Jaký byl Váš život před využitím komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

G. Vliv sociální rehabilitace

1. Podařilo se Vám pomocí sociální rehabilitace najít pracovní místo?
2. Jak jste s klíčovým pracovníkem hledali pro Vás vhodnou pracovní pozici?
3. Jste na své pracovní pozici spokojen / a?
4. Jaký význam pro Vás má / měla sociální rehabilitace?
5. Jaký byl Váš život před využitím sociální rehabilitace? Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání sociální rehabilitace?
Zhodnoťte pár slovy.

Příloha 4 - Rámec otázek pro výzkum

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)
2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?
3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?
 - a. Jak dlouho tuto službu využíváte?
4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?
 - a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)
 - b. Pokud ne, čím by to mohlo být?
5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)
6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?
7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?
8. S čím naopak nejste spokojený / á?
9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?
10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?
 - a. Daří se Vám cíle dosáhnout?
11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?
 - a. Pokud ne, co byste změnil / a?
12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?
2. Jak vycházíte s ostatními klienty?
3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

D. Vliv sociálně-terapeutické dílny

1. Odkud do sociálně-terapeutické dílny přicházíte (ze zaměstnání, z domova, z léčebny)?
2. Jaké pracovní dovednosti a návyky jste v dílně získal / a?
3. Jaké sociální dovednosti jste v dílně získal / a?
4. Jaký význam pro Vás má / mělo docházení do dílny?
5. Jaký byl Váš život před nástupem do sociálně-terapeutické dílny?
Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu docházení do sociálně-terapeutické dílny? Zhodnoťte pár slovy.

E. Vliv chráněného bydlení

1. Kde a s kým jste bydlel / a před nástupem do chráněného bydlení?
2. Jaké dovednosti (pracovní, sociální) jste získal / a v chráněném bydlení?
3. Jak trávíte svůj volný čas?
4. Jaký význam pro Vás má / mělo chráněné bydlení?
5. Jaký byl Váš život před nástupem do chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.

F. Vliv komunitního týmu

1. Jak často využíváte podporu klíčového pracovníka?
2. Na jaké oblasti se nejčastěji podpora zaměřuje?
3. Jaký typ podpory využíváte - individuální poradenství, skupinová podpora?
4. Jaký význam pro Vás má / měl komunitní tým?
5. Jaký byl Váš život před využitím komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

G. Vliv sociální rehabilitace

1. Podařilo se Vám pomocí sociální rehabilitace najít pracovní místo?
2. Jak jste s klíčovým pracovníkem hledali pro Vás vhodnou pracovní pozici?
3. Jste na své pracovní pozici spokojen / a?
4. Jaký význam pro Vás má / měla sociální rehabilitace?
5. Jaký byl Váš život před využitím sociální rehabilitace? Zhodnoťte pár slovy.
6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání sociální rehabilitace?
Zhodnoťte pár slovy.

Respondent 2

A. Základní údaje

- 1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)**

„O Fokusu sem se dozvěděla u paní doktorky, kde sem viděla letáček.“

- 2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?**

„Ted' už sem ve starobním důchodu a zaměstnaná teda nejsem.“

- 3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?**

„Ted'kon sem hodně zrovna využívala komunitní tým, ale jinak využívám především tu sociálně-terapeutickou dílnu.“

- a. Jak dlouho tuto službu využíváte?**

„No, už tady vlastně sem jedenáct let.“

- 4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?**

„Vnímám a rozhodně pozitivní.“

- a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)**

„Jsem klidnější, nejsem nervózní, jsem vyrovnanější, mám i, řekla bych, lepší náladu.“

- 5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)**

„V čem mi konkrétně... No, to je právě to, nebýt sama. Já byla dycky obklopená lidma a ta samota by mě tížila. A to je hlavní důvod, že si tady popovídám, zasmějeme se, občas někdy ty novinky se proberou a mezi tím můžu něco vyrobit, to pak zase potěší někoho jinýho.“

- 6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?**

„Mě dělá radost, když můžu něco vyrobit, tak něk si dokážu, že ještě nepatřím do starýho železa. A i to, že si můžu, třeba s A., promluvit třeba o tom, co mě momentálně tíží.“

- 7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?**

„Velice. My se s A. se známe vlastně od počátku.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„Já si nemůžu v žádném případě stěžovat, protože i pokud došlo třeba k nějakému nedorozumění, tak sme si to vyřikaly a všechno je tím pádem v nejlepším pořádku.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„Jak už sem říkala, hlavně, abych nebyla sama. Umožňuje mi být mezi lidma, zapojovat se do různých rozhovorů a tak nějak být pořád ostatním užitečná.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Snažím se pravidelně docházet ve stanovený dny a zapojovat se do těch rozhovorů.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Myslím si, že jo.“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Ano, naprosto. Jenom budu muset nacvičit zvládání pondělního frmolu - mám sociální fobii, a to mi tak ňák zatím nedělá dobře.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„Důležitou součástí je láska k bližnímu a soužití s lidma v kladným slova smyslu.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Myslím si, že se tady cítím dobře.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Sou někteří klienti, s kterými sem se dostávala do konfliktů, ale to se řešilo přes pomoc pracovníka. Jinak s většinou vycházím velice dobře.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„No, to si vůbec nemůžu stěžovat. Kdykoli sem cokoli potřebovala, vyšli mi vstříc.“

C. Osobnostní schopnosti

1. **Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?**

„No, to souvisí, bych řekla, právě s tím, že sem se neuměla ozvat, když mi někdo ubližoval, a všechno sem to držela v sobě, což ve mě samozřejmě střídalo ten stres. Ted' už se umím ozvat a tím pádem si myslím, že se to zlepšilo.“

2. **Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?**

„Určitě se mi zvedlo, vo hodně.“

D. Vliv sociálně-terapeutické dílny

1. **Odkud do sociálně-terapeutické dílny přicházíte (ze zaměstnání, z domova, z léčebny)?**

„Já vlastně přicházím z nemocnice, kde sem byla hospitalizovaná po posledním pokusu o sebevraždu.“

2. **Jaké pracovní dovednosti a návyky jste v dílně získal / a?**

„Naučila sem se hodně. Od práce s hlinou, přes práci třeba s pedigem, až po práci se šicím strojem.“

3. **Jaké sociální dovednosti jste v dílně získal / a?**

„Lepší komunikativnost, lépe se vyjadřovat a důvěru v lidi.“

4. **Jaký význam pro Vás má / mělo docházení do dílny?**

„Právě ten, že mi to podporuje to sebevědomí, a že i když nemám dobrou zdravotní stav, takže můžu ještě pro tu naši společnost něco dělat.“

5. **Jaký byl Váš život před nástupem do sociálně-terapeutické dílny?**

Zhodnoťte pár slovy.

„Traumatizující.“

6. **Jak se zlepšil Váš život v průběhu docházení do sociálně-terapeutické dílny? Zhodnoťte pár slovy.**

„Začínám poznávat význam slov jako sebedůvěra, sebeláska a soužití s lidma.“

F. Vliv komunitního týmu

1. Jak často využíváte podporu klíčového pracovníka?

„Aktuálně už je všechno vyřešený. Ale v době řešení, takže po dobu pěti let, sme se s paní H. scházely každý měsíc.“

2. Na jaké oblasti se nejčastěji podpora zaměřuje?

„Naposled sme řešily moji finanční situaci nebo spíš teda dluhy. Takže sme třeba řešily, jestli už sem peníze odeslala, jestli mám doklad o odeslání. A taky sem potřebovala pomoc se žádostí na byt od města.“

3. Jaký typ podpory využíváte - individuální poradenství, skupinová podpora?

„Jedině individuální.“

4. Jaký význam pro Vás má / měl komunitní tým?

„Bez tý pomoci bych byla jednoduše bezradná. Pomohli mi, poradili mi a pomohli mi se spojit s odborníkama.“

5. Jaký byl Váš život před využitím komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

„Hodně stresující. Jestli všechno zvládnou nebo spadnu do exekuce a tak.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

„Jednoznačně ulevující.“

Respondent 3

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)

„No, tak vo Fokusu... Já sem sem chodil už jako dřív, já sem tady měl kamarádka, takže sem s ní chodil na různý ty akce, co se tady venku konaly. No a potom, v nemocnici mi o něm řekli.“

2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?

„Sem zaměstnanej, momentálně marodim a v invalidním důchodu sem prvního stupně, zatím teda.“

3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?

„No, tydle ty dílny tady, no.“

a. Jak dlouho tuto službu využíváte?

„Helejd'te, krátce no, 14 dní.“

4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?

„No, určitě.“

a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)

„Tak protože sem se dostal mezi lidi. Já jako koníčky mám i doma, ale jak jste furt zavřenej sám doma, tak vám z toho hrabe.“

5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)

„Hlavně se dostat mezi ty lidi a zlepčit tu komunikaci s lidma.“

6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?

„Ta terapie tady. Ty pracovní činnosti jako. Mě to baví, že jo, tydle práce.“

7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?

„No, určitě, jako já na to nedám dopustit. Navíc já ty lidi znal od vidění, jak sem sem chodil na ty akce.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„Ne to nic není. Já jako naopak, oceňuju je, je to jako neskutečný, to co dělaj.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„Začlenění mezi ty lidi, no. Víte co, já když sem totiž mezi více lidma, tak mám takový divný pocity, ne jako deprese, ale přidu si k ničemu.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Tak tady v tom Fokusu mě to tak jako dyby nutí se s tima lidma bavit. Protože prostě potřebuju třeba s něčim poradit, něco podat a tím se to všechno zlepšuje.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Vona je to zatím krátká doba, ale zatím si jako myslím, že tady já sem třeba v pohodě, ale pak v těch reálných situacích to trochu vázne.“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„No, to jo, určitě. V pohodě to je.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„Pro mě je rozhodně důležitý mít práci, nákej ten pravidelnej příjem.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Jo, dobrý, no. Hlavně díky tomu, že... Já sem dycky byl takovej společenskej a že sou tady lidi, který mě berou.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Já myslím, že v pohodě. Dyť já sem tu krátce, že jo.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„No dobře. Já myslím, že oni mě maj taky rádi. Aspoň mám takovej pocit (smích).“

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

„Já sem byl zvyklej dycky se o sebe starat, že jo.“

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

„Když sem tady, tak je to všechno v pohodě. Ale zjistil sem, že když se pak vrátím domů, přídu si zase takovej k ničemu, mám takovej pocit prázdnoty a tak.“

D. Vliv sociálně-terapeutické dílny

1. Odkud do sociálně-terapeutické dílny přicházíte (ze zaměstnání, z domova, z léčebny)?

„Defakto ze zaměstnání, i když teda teď marodim.“

2. Jaké pracovní dovednosti a návyky jste v dílně získal / a?

„No určitě, sou věci, který sem v životě nedělal. V životě sem třeba nepék cukroví nebo pracoval s linorytem.“

3. Jaké sociální dovednosti jste v dílně získal / a?

„Ta komunikace, no. I když, já tady ve Fokusu zrovna komunikaci necítím jako problém.“

4. Jaký význam pro Vás má / mělo docházení do dílny?

„Abych se dostal mezi ty lidi.“

5. Jaký byl Váš život před nástupem do sociálně-terapeutické dílny?

Zhodněte pár slovy.

„Náladovej. Moje nálada totiž hodně závisela na tom, jaký je počasí.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu docházení do sociálně-terapeutické dílny? Zhodněte pár slovy.

„Rozhodně bohačí. Sem mezi lidma, vyzkouším novy věci a tak.“

Respondent 4

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)

„Uhm, všechno sem se vlastně dozvěděl od jedny paní z vesnice, která sem dřív docházela.“

2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?

„V invalidním důchodu a zaměstnanej nejsem.“

3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?

„Chráněný bydlení a STD.“

a. Jak dlouho tuto službu využíváte?

„Bydlení asi půl roku a dílny už asi dva roky.“

4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?

„No, jo.“

a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)

„Že mám konečně čas třeba na kytaru.“

5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)

„Voni se tím tak trochu vyřešili vztahy s otcem.“

6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?

„Tady se může člověk zeptat na cokoli a oni dycky věděj odpověď (smích).“

7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?

„Sem. Pomáhá mi i s tou hrou na kytaru.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„Nejsem nespokojenej.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„Abych dokázal bydlet sám. A že to zvládnou prostě všechno sám.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Snažim se dělat, co se po mě chce.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Já myslim, že jo, no.“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Vyhovujou. Zatím všechno jde, no, tak já má. Akorát... Mám problém s denním a nočním režimem, trochu. Takže se mi někdy něco splnit moc nechce. Ale to je teďkon mým novým cílem, tohle zvládnout.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„Hlavně kde bydlet a co jíst. A mít se na koho spolehnout.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Dobře. I na bydlení, mám tam svůj klid.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Na dílně se s lidma moc nebavim. A na bytě se snažíme vycházet.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„S pracovníkama, no... De to.“

C. Osobnostní schopnosti

- 1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?**

„Já myslím, že jo. Dokážu si udělat jídlo, nakoupit a tak. I když vobčas vstávám až na voběd, pak nic nestíhám.“

- 2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?**

„Tak trochu, no.“

E. Vliv chráněného bydlení

- 1. Kde a s kým jste bydlel / a před nástupem do chráněného bydlení?**

„Bydlel sem s rodiči a mladším bratrem v domku.“

- 2. Jaké dovednosti (pracovní, sociální) jste získal / a v chráněném bydlení?**

„No, trochu něco uvařit. Jo a zlepšil sem se na kytaru.“

- 3. Jak trávíte svůj volný čas?**

„S kytarou, s počítačem. Pak tady na dílně dělám s tím pedigem.“

- 4. Jaký význam pro Vás má / mělo chráněné bydlení?**

„No, že se nemusím hádat s otcem a že sem se osamostatnil.“

- 5. Jaký byl Váš život před nástupem do chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.**

„No, takovej... Furt na někoho čekat, kdo mi co poradí, kdo mi s čím pomůže.“

- 6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.**

„Sem víc samostatnější, a že mám čas i na tu kytaru.“

Respondent 5

A. Základní údaje

- 1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)**

„U pana doktora v léčebně.“

- 2. Jste zaměstnan / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?**

„Zaměstnan nejsem, sem na plným invalidním důchodu a brzo už i na starobním.“

- 3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?**

„Chráněný bydlení anebo si i tadyk dojdu na dílny, ale spíš se jenom podívat na lidi.“

- a. Jak dlouho tuto službu využíváte?**

„Od 17. dubna letošního roku, takže jestli dobře počítám, tak osm měsíců.“

- 4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?**

„No, to určitě.“

- a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)**

„Mám kde bydlet. Já byl před tím jenom po léčebnách nebo ubytovnách. A sem konečně mezi lidma.“

- 5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)**

„Dává mi možnost se něk v životě uplatnit. Druhou šanci na všechno.“

- 6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?**

„Úplně se všim, co pro mě kdo dělá.“

- 7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?**

„Ano, ano, sem.“

- 8. S čím naopak nejste spokojený / á?**

„Ne, to nic takovýho není.“

- 9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?**

„No, tam šlo hlavně o to, abych měl kde bydlet.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Že tam bydlím (smích).“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Samozřejmě, daří.“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Ne, to je v pořádku. Já jediný, s čím máme třeba na bydlení problém, a to mi asi stěžuje to bydlení, je to kouření, že si nesmíme zapálit na bytě.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„No, mít rodinu. A já nemám nikoho.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Dobře, dobře. I tadyk na dílně a i na tom bydlení.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Na bytě se snažíme tak nějak vyjít, aby to bylo v pohodě. A tadyk na dílně já si dycky s někým popovídám.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„I s nima dobře, dyť mi pomohli.“

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

„No já sem se staral i před tím a až moc. Takže já se umím nějak postarat o sebe.“

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

„Sebevědomí se zhoršilo. Ale to není vina toho bydlení nebo bytu, prostě myslím furt na špatné věci.“

F. Vliv chráněného bydlení

1. Kde a s kým jste bydlel / a před nástupem do chráněného bydlení?

„Já sem byl hodně dlouhou dobu v léčebně v Písku.“

2. Jaké dovednosti (pracovní, sociální) jste získal / a v chráněném bydlení?

„No, jak sem říkal, umím se o sebe tak nějak postarat, takže... Ale poznal sem dobré lidi a vycházíme spolu a to je nejdůležitější.“

3. Jak trávíte svůj volný čas?

„No, poslouchám rádio, hraju šachy s kamarádem, no a jinak přidu taky sem na dílny a něco dělám. Moc sem tady zatím teda nebyl, ale snažím se.“

4. Jaký význam pro Vás má / mělo chráněné bydlení?

„Že mám střechu nad hlavou.“

5. Jaký byl Váš život před nástupem do chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.

„No, špatný. Byly to pro mě muka.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu chráněného bydlení? Zhodnoťte pár slovy.

„Nemůžu říct přesně odpověď na otázku. Něco se samozřejmě změnilo, sem mezi lidma, ale pořád člověk myslí na to, jak dopad a to je u mě teď aktuální myšlenka.“

Respondent 8

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)

„Z nemocnice přímo, pan primář.“

2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?

„Já sem v jedničce, teda jako v prvním stupni invalidního důchodu. A pracovat nám zakázali kvůli povaze naší nemoci.“

3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?

„Já využívám dílny každou středu a zbylý dny sem chodím s manželkou jako doprovod. A taky chodím za panem B., když potřebujeme nějakou úřední radu.“

a. Jak dlouho tuto službu využíváte?

„Deset let, no.“

4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?

„Co chodim do Fokusu, i manželka, tak je to pro nás negativní změna a ne pozitivní.“

b. Pokud ne, čím by to mohlo být?

„No, protože, my sme třeba s manželkou potřebovali, aby nás Fokus při úředních věcech podpořil, jo a nakonec nás sebrali děti.“

5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)

„Ano, jen to, že si tady na zahradě můžeme zasadit různé druhy brambor a pak to můžeme sklízet, jo. To je možná ještě ta jediná pozitivní věc.“

6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?

„I když se říká - pozdě bycha honiti - teď nám pomáhá P. a ta se snaží nám pomáhat doma, nebo s dětma. A pan B. se taky snaží mi vždycky poradit dobře.“

7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?

„Ano, s podporou sem spokojenej.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„No, já sem vážně spokojenej. Jen by mohli za námi někdy trochu víc stát.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„No, mě služba pomáhá hlavně s tím, že by měla podporou, podle pana primáře, moje nemoc zaniknout.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Musim sem pořád pravidelně docházet, i když bych třeba někdy nechtěl, protože mi není dobře.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Asi jak kdy, někdy mi je líp a někdy bych to všechno nakopnul.“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Možná bych udělal nějakou změnu. Já totiž mám stanovený činnosti, co kdy mám dělat. Pomáhám třídít odpad, odvážím věci do sběrného dvora nebo hrajeme karty třeba. Ale pro oživení... To by byla asi dobrá změna.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„Teplá domova. To znamená, že sme všichni spolu a všichni se zapojujeme do společných věcí, třeba her.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Takle, já se tu cítím dobře.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Takle jo, já třeba poslouchám příběhy těch klientů, ale nebavím se s něma. Takže není řeč o žádné komunikaci, že bych třeba na oplátku něco řekl já, to ne.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„O hodně líp.“

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

„My to s manželkou vždycky dokázali sami, se o sebe postarat. A i o děti sme se starali dobře.“

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

„Ne, ne, ne. To se nezměnilo. Pochopil sem, že jinde než ve Fokusu existovat nemůžu a s tím se učím žít.“

F. Vliv komunitního týmu

1. Jak často využíváte podporu klíčového pracovníka?

„Každý týden, s panem B. se scházíme. U něj v kanceláři se scházíme.“

2. Na jaké oblasti se nejčastěji podpora zaměřuje?

„No, třeba když potřebuju poradit něco na počítači, jo. Nebo takle něco úředního třeba, jo.“

3. Jaký typ podpory využíváte - individuální poradenství, skupinová podpora?

„Převážně skupinovou podporu, kdy nám radí P., co a jak zvládnout doma. Ale individuální, když si du pro radu sám.“

4. Jaký význam pro Vás má / měl komunitní tým?

„Že nám někdo dokáže dát rady na naše problémy. Asi tak...“

5. Jaký byl Váš život před využitím komunitního týmu? Zhodnoťte pár slovy.

„Tak my i když sme třeba někdy něco nevěděli jak udělat, tak byl náš život před Fokusem asi lepší. Nikdo nás neoznačoval jako nuly.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání komunitního týmu?

Zhodnoťte pár slovy.

„No takle, když to vezmu jen na ten komunitní tým, asi nám někdo konečně dokáže poradit.“

Respondent 10

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)

„No, já sem o Fokusu věděla už dřív, věděla sem, že existuje. Ale ještě mi o něm řekla moje doktorka.“

2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?

„Sem v prvním stupni invalidity a zároveň teda zaměstnaná, chodim sem na čtyři hodiny denně uklízet.“

3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?

„No, no... Využívám tu sociální rehabilitaci, díky ní mám práci. A pak chodim do dílen, kde využívám vaření, potom jazyky, angličtinu a ještě si ve čtvrtek občas šiju.“

a. Jak dlouho tuto službu využíváte?

„No, už šest let.“

4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?

„No, určitě jo. K lepšímu.“

a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)

„No, že přídru mezi lidi, že mám práci, mám teda jako příjem z toho a je to jako že má člověk nákej režim, že není jenom doma.“

5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)

„Že přídru mezi ty lidi, vlastně mi dává práci, že si tady můžu vydělat a že mám prostě nák využitej ten den. A i ty aktivity, že tady sou.“

6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?

„Mně nejvíc vyhovuje, že mám možnost dělat, co mě baví. Už mám svoje rituály, co kdy a jak udělat a sama si musím třeba hlídat, když něco dochází, abych si řekla, že něco potřebuju dodat.“

7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?

„Jo, sem.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„Není nic, s čím bych nebyla spokojená.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„No, hlavním cílem byla ta pracovní pozice, abych jako měla tu práci.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Snažim se prostě všechno dělat tak, jak mám předepsaný v rozpise. Abych všechno stihla a bylo to udělaný pořádně.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Ještě si nikdo nestěžoval, takže asi daří (smích).“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Určitě, vyhovujou.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„No, tak ňákou tu práci a potom ňákýho toho partnera taky, rodinu, ňáký to zázemí jako.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„Dobře, jo, dobře.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Jo, taky dobře. Při práci teda nemám moc času si povídat, ale občas si s někým popovídám.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„Taky dobře. A při úklidu dycky někoho potkám, tak se aspoň pozdravíme.“

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

„Já myslím, že jo, změnila. Už sem si jistější třeba v tom úklidu - vim, co na co použít, jak vyprat různý prádlo a tak.“

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

„Já myslím, že jo. Asi určitě k lepšímu. Už si s lidma povídám a hlavně mám práci.“

G. Vliv sociální rehabilitace

1. Podařilo se Vám pomocí sociální rehabilitace najít pracovní místo?

„Podařilo. Sem zaměstnaná jako uklízečka tady ve Fokusu a chodím sem každý den na čtyři hodiny a vlastně dělám skoro všechno - vyperu, vytřu, vysaju ...“

2. Jak jste s klíčovým pracovníkem hledali pro Vás vhodnou pracovní pozici?

„To bylo strašně jednoduchý. Snažila sem se vymyslet, co by mě bavilo a pak sem zjistila, že vypsalí inzerát, že hledaj uklízečku. Tak sem to navrhla, udělala sem takovej jako pohovor a vzali mě.“

3. Jste na své pracovní pozici spokojen / a?

„Jo sem, jednoznačně.“

4. Jaký význam pro Vás má / měla sociální rehabilitace?

„No, velkej. Mám díky tomu možnost mít práci a dostávat za ní peníze, jako všichni.“

5. Jaký byl Váš život před využitím sociální rehabilitace? Zhodnot'te pár slovy.

„Já pracovala předtím jinde, kde vůbec nikdo neoceníl, co sem tam dělala a já tam vlastně díky tomu taky nebyla spokojená. Takže sem si přišla taková neužitečná.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání sociální rehabilitace? Zhodnot'te pár slovy.

„Rozhodně se změnil k lepšímu. Dělam, co mě baví a ještě za to dostávám zaplaceno, a to se jen tak někomu nepodaří.“

Respondent 11

A. Základní údaje

1. Jak (odkud) jste se dozvěděl / a o FOKUSu? (možno uvést více možností)

„To mi poradil pan doktor, že Fokus existuje a že bych tam moh začít chodit.“

2. Jste zaměstnán / á, nebo jste v důchodu (invalidní, starobní)?

„Já sem v invalidním důchodu a i zaměstnanej, dělám tady v kavárně, připravuju vlastně bagety.“

3. Jakou službu z nabízených služeb FOKUSu využíváte?

„No, tu sociální rehabilitaci. A předtím sem vlastně chodil sem do dílen.“

a. Jak dlouho tuto službu využíváte?

„Už je to něco okolo roku, možná přes rok.“

4. Vnímáte za dobu využívání této služby ve svém životě nějakou změnu?

„No, určitě jo.“

a. Pokud ano, jakou? (možno uvést více možností)

„Tak mám vlastně nějaký rád dne, vim, co budu dělat. A taky mám nějaký příjem peněz.“

5. V čem konkrétně Vám služba v životě pomáhá? (možné uvést více možností)

„No, našli mi tu práci, takže mě vlastně učí, být zodpovědný.“

6. S jakým typem pomoci jste nejvíce spokojený / á?

„Že si člověk může vyzkoušet cokoli, když chce teda. Já se třeba pořád učím něco nového.“

7. Jste spokojený / á s podporou Vašeho klíčového pracovníka?

„Sem spokojený.“

8. S čím naopak nejste spokojený / á?

„Teď takle nevím, ale asi není něco, s čím bych byl nespokojený.“

9. Jaký je Váš hlavní cíl, se kterým Vám služba pomáhá?

„No, asi vlastně to, najít si tu práci a udržet si jí.“

10. Jak pracujete na splnění Vašeho cíle?

„Každý den prostě chodím sem do práce a dělat ty bagety. A teď vlastně ještě jezdíme je prodávat do škol, takže se učím zacházet s penězma.“

a. Daří se Vám cíle dosáhnout?

„Snad jo, práci pořád mám (smích).“

11. Vyhovují Vám nastavená pravidla plnění cíle?

„Vyhovují.“

12. Co je pro Vás důležitou součástí kvalitního života?

„To nevím, to je těžký. Ale asi ty lidi okolo sebe.“

B. Vztahy s ostatními

1. Jak se cítíte v prostředí FOKUSu?

„V tý kavárně dobře, tam se pořád smějeme.“

2. Jak vycházíte s ostatními klienty?

„Dobře, nejvíc asi s těma, co se mnou dělaj taky bagety.“

3. Jak vycházíte s pracovníky FOKUSu?

„Taky dobře. Ještě nebyl žádnej problém.“

C. Osobnostní schopnosti

1. Máte pocit, že se využíváním služby změnila Vaše schopnost postarat se o sebe sám / a?

„No, změnila. I když, zůstala. Asi jak v čem.“

2. Máte pocit, že se změnilo Vaše sebevědomí?

„Jo, věřim si víc. Ale dycky mě dostane ten frmol, když se platí na bagetách třeba víc lidí najednou, tak abych vrátil správně.“

G. Vliv sociální rehabilitace

1. Podařilo se Vám pomocí sociální rehabilitace najít pracovní místo?

„Jo, to podařilo. Dělam vlastně ty bagety.“

2. Jak jste s klíčovým pracovníkem hledali pro Vás vhodnou pracovní pozici?

„Já byl vlastně v projektu Druhá šance, chvíli sem docházel na dílny a pak sem začal pomáhat v kavárně. A když se začaly dělat ty bagety, tak nás napadlo, že bych to moh zkusit.“

3. Jste na své pracovní pozici spokojen / a?

„Jo sem.“

4. Jaký význam pro Vás má / měla sociální rehabilitace?

„No, jasně, to má velkej. Dyť mám zajištěnou práci.“

5. Jaký byl Váš život před využitím sociální rehabilitace? Zhodnoťte pár slovy.

„Řek bych, že takovej, ztracenej.“

6. Jak se zlepšil Váš život v průběhu využívání sociální rehabilitace?

Zhodnot'te pár slovy.

„Asi má větší smysl, jak mám každý den jistotu, že mám co dělat.“