

Univerzita Karlova, fakulta tělesné výchovy a sportu v Praze

Katedra pedagogiky, psychologie a didaktiky sportu

Vedoucí práce: PhDr. Libor Flemr, Ph.D.

Oponent: PhDr. Karel Kovář, Ph.D.

Hodnocení diplomové práce.

Jméno diplomanta: Petr Štefan

Název práce: Analýza spokojenosti zákazníků Aquaparku Příbram

Diplomová práce je velkého rozsahu, má včetně příloh 126 stran, z toho 95 stran textu a 31 stran příloh, vysvětlivek. Seznam citované literatury je obsáhlý, aktuální a formálně správný. Jedná se o empirickou práci, která se zabývá nanejvýš aktuálním tématem provozem sportovních zařízení ve veřejné správě právě v době diskusí o úloze veřejné tělovýchovné služby vzhledem k negativním trendům v zapojení do pohybových aktivit neorganizované populace. Právě takové právě mohou přispět k celkové kultivaci veřejných služeb za dostupné ceny.

Název práce odpovídá obsahu, problém je definován jasně. Za nadstandardní a ucelenou považuji přehledovou část a teoretický rámec práce. Metodologie práce je na vysoké úrovni, využívá moderní a ověřené postupy v této oblasti.

Výsledky jsou přehledně zpracovány, jsou jasné a mají i praktický přesah.

Vzhledem k vysoké kvalitě práce považuji za nešťastně formulované části abstraktu.

Navrhuji klasifikaci výborně.

V Praze dne 29. 4. 2016

Podpis



Otázky k obhajobě:

Jaké spatřujete rozdíly mezi prioritní skupinou a primární skupinou?

Uveďte důkazy, že v sektoru fitness je největší konkurenční boj.