

Oponentský posudek diplomové práce

Magisterský program RS UK FHS v Praze

Název práce: Management dobrovolnictví v hospicích

Jméno studenta: Zdeňka Sobotová

Zaměření studia: řízení

Posudek vypracovala: Mgr. Monika Marková Datum 25. 5. 2016

Předkládaná práce se týká velmi zajímavého tématu dobrovolnictví v hospici a to nikoli z pohledu sociologického, či psychologického, jak se často setkáváme, ale z pohledu manažerského. Tímto přístupem je velmi nová a objevující. Zacílením výzkumné části práce na samotné koordinátory dobrovolníků – tedy top manažery přes dobrovolnictví v konkrétních zařízeních získává autorka velmi autentický a podrobný vhled do této problematiky.

První empirická část prezentuje výsledek kvalitativního výzkumu, v teoretické části je pracován dosavadní přehled této problematiky a třetí kapitolu tvoří velmi praktická příručka koordinátora.

Po formální stránce práce splňuje požadavky katedry. Práce je přiměřeně dlouhá, smysluplně členěná, zajímavá a v tomto případě zcela opodstatněné je zařazení empirické části na úvod práce. Kapitoly jsou vyvážené a navazují zcela logicky. V práci se objevuje jen mizivé množství drobných nepřesností a sémantických chyb vzniklých pravděpodobně při úpravách textu. Tyto drobné nedostatky však celkový velmi dobrý dojem z práce nijak neruší.

Empirická část – kvalitativní výzkum mezi koordinátory dobrovolníků z osmi českých hospiců je zpracována velmi zajímavě a dotýká se širokého spektra témat – všechna jsou důležitá pro celistvé uchopení problematiky řízení dobrovolných pracovníků. Velmi pozitivně hodnotím schopnost autorky z každého důležitého okruhu otázek vytáhnout to nejpodstatnější pro příručku koordinátora, která je praktickým výsledkem této práce.

Teoretická část se nejprve věnuje kontextu dobrovolnictví v naší republice, dotýká se legislativního rámce i postojů společnosti. Kapitoly věnované= hospicovým dobrovolníkům, řízení programu i osobě koordinátora jsou zpracovány zajímavě s využitím mnoha literárních pramenů i dosavadních výzkumů na dané téma.

Závěrečná příručka je velmi užitečnou a zajímavě zpracovanou pomůckou nejen pro koordinátory samotné, ale pro všechny ve vedení hospiců, kteří to s dobrovolníky ve svých organizacích myslí vážně.

Ač to nikdy nedělám, dovolím si na závěr posudku malou osobní doušku – nebylo to pro mne čtení lehké, když jsem si uvědomila, jak mnoho od osoby koordinátorky v našem hospici očekávám a jak málo manažerského toho ode mne dostává. Děkuji autorce ze to, že toto téma uchopila i za to jak se toho zhostila a katedře za to, že jsem směla tuto práci oponovat.

Otázka k obhajobě: Jak velký úvazek byste doporučila pro koordinátora dobrovolníků v „běžném českém lůžkovém hospici“ tj. kolem 30 lůžek a jaké všechny okolnosti byste přitom brala v potaz.

Děkuji Monika Marková

