

ABSTRAKT

NÁZEV: Management dobrovolnictví v hospicích

AUTOR: Bc. Zdeňka Sobotová

KLÍČOVÁ SLOVA: hospic, paliativní péče, dobrovolnictví, management dobrovolníků, koordinátor dobrovolníků

Tato práce se zabývá řízením dobrovolnického programu v hospici a to především z pohledu koordinátorů dobrovolníků. V empirické části přináší popis obtíží a otázek, kterým čelí koordinátorky dobrovolníků v osmi českých hospicích. Mezi hlavní zjištění autorky patří to, že se dobrovolnictví v hospicích setkává s malou podporou vedení, nedostatkem financí a obtížným přijetím ze strany personálu. Koordinátorky dobrovolníků mají příliš malý nebo nejasně vymezený úvazek, který jim neumožňuje se věnovat rozvoji dobrovolnického programu. V žádném z navštívených zařízení neprobíhá evaluace dobrovolnického programu. Mobilní hospice pak čelí obavám o odpovědnost dobrovolníků a obtížím v komunikaci s rodinami, které v některých zařízeních vedou k tomu, že dobrovolníky v přímé péči dosud nevyužívají.

V teoretické části této práce nabízí autorka odpovědi, které přináší literatura na problémy popsané jejím výzkumem. Ty pak společně s osvědčenými radami získanými od respondentek výzkumu shrnuje v podobě praktické příručky pro koordinátory dobrovolníků, která může být použita samostatně v elektronické formě.