

Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra sociální práce

Oponentura diplomové práce Jany Chalupové „Stimulace pracovníků jako součást managementu sociálních služeb“ (Zmapování nástrojů stimulace ve vybraných neziskových organizacích).

Oponentka: PhDr. Jaroslava Šťastná

Celkové hodnocení práce: Dobře

Zvolené téma pojednává o tématu personální práce, resp. stimulace pracovníků působících v organizacích poskytujících sociální služby. Studentka přitom vychází jednak z teoretických prací a jednak z průzkumu, který sama realizovala v 6 vybraných organizacích.

Práce je doplněna o ukázkou dotazníku polostandardizovaného rozhovoru se zaměstnanci vybraných organizací.

Z hlediska celkové koncepce je práce vhodně rozvržena, struktura je logická, otázky kladené pracovníkům organizací jsou rovněž racionální.

Diplomová práce jako celek však trpí několika nedostatky. Vstupní teoretická část je příliš zdouhavá, popisná, do jisté míry nepřehledná a fádní, převažují citace z vybrané literatury nad analytickými prvky, které by práci zkrátily a lépe zaměřily. Při čtení jsem si několikrát kladla otázku, co je vlastně tím problémem, který autorka v práci řeší. Ani výzkumná část nepřináší do stylu práce významné změny: dotazník je příliš rozsáhlý, není opět zcela jasný konkrétní problém, který autorka chce řešit. Chybí jasnější vyústění a závěry práce. Ačkoli nabízí v každé z kapitol výzkumné části doporučení, není dosti jasné, kdo a proč by se jimi měl řídit.

Přestože autorka má dobré a reálné znalosti o personální práci ve vybraných organizacích, doporučovala bych, aby se ještě hlouběji zaměřila na studium *dobré praxe a zkušeností* ze zahraničí i z České republiky (např. diversity management). Tyto zkušenosti nejsou v práci reflektovány, ačkoli právě ony by mohly přinést oživení, lepší čtivost a přispět k aktualizaci a větší konkrétnosti tematiky. Předložené práci musím vytknout i absenci grafických prvků, které by učinily prezentaci výstupů a závěrů z výzkumu atraktivnější, přehlednější a průkaznější.

Zpracovatelka pracuje adekvátně s literaturou, převažují však tituly s psychologickým pojetím tematiky, doporučila bych více titulů z oblasti řízení organizací a personalistiky.

Závěrem: práce řeší důležitou oblast personálního řízení organizací. Zacílení a zdůvodnění zacílení práce by však vyžadovalo důkladnější analytickou činnost, zestručnění některých pasáží. Závěry a doporučení by měly být jasněji formulovány, obsahovat i grafické prvky, více přihlídnout k potenciální upotřebitelnosti práce.

Předloženou práci doporučuji k obhajobě, splňuje DOBŘE nároky kladené na diplomovou práci.

V Praze dne 11. 1. 2006

Jaroslava Šťastná

