

ANOTACE

Cílem diplomové práce nazvané *Techniky používané při mediaci a terapii v kontextu sociální práce* je popsání mediačních technik využívaných při mediaci v České republice. Tato diplomová práce se věnuje konkrétním pojmům, které rozšiřují obecné popsání základních informací o mediaci, které byly vypsány v bakalářské práci s názvem *Mediace v sociální práci* (2013). V teoretické části jsou popsány právě nejčastěji využívané techniky, které jsou porovnávány s metodou terapie, která se v sociální práci vyskytuje také jako mediace. Nedílnou součástí teoretické části je i kapitola rodinné mediace, která je nejčastější oblastí mediace v České republice. Dále se zde popisuje problematika etiky mediátorů, styly mediace a alternativní metody řešení sporů. Praktická část diplomové práce se skládá z vlastní účasti na mediačních zkouškách na MŠp ČR a aktivním absolvováním výcviku mediačních technik. Tato část je uzavřena vlastním dotazníkovým šetřením na téma povědomí o mediaci mezi českou veřejností.