

Práce se zabývá současnými uživatelskými rozhraními dialogových informačních systémů. Pozornost je věnována oboru human-computer interaction (interakce člověka a počítače), zejména při tvorbě a používání informačních systémů, dále následuje charakteristika uživatele a jeho potřeb ve vztahu k vyhledávacímu procesu.

V další části je shrnut historický vývoj uživatelských rozhraní, jejich základní typologie včetně stylů interakce. Práce uvádí vlastnosti uživatelských rozhraní, funkční, kvalitativní a estetické požadavky návrhu a zmíněny jsou mentální modely uživatele.

Další kapitola popisuje hlediska hodnocení informačních systémů ve vztahu k ergonomii, jsou uvedeny zdroje pro hodnocení systémů, např. mezinárodní normy, platformová pravidla. Podrobněji je popsána norma ISO 9241, zásady pro vedení interakce a definice použitelnosti systémů.

Poslední část je zaměřena na interakci ve vztahu k vyhledávacímu procesu. V závěru práce jsou porovnána vybraná uživatelská rozhraní několika informačních systémů.