

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Magdaléna Divínová

Téma práce: Komunikační mix fotbalového klubu na příkladu FC Baníku Ostrava

**Cíl práce:** Zhodnotit význam komunikace a jejích nástrojů pro fotbalový klub. Pomocí SWOT analýzy a popisné analýzy zhodnotit prostředí, v němž působí FC Baník Ostrava a jeho užití komunikačních nástrojů pro dosahování stanovených cílů. Na základě zjištěných faktů zhodnotit komunikaci klubu, upozornit na silné stránky i slabá místa, prezentovat návrhy na možná nová zacílení komunikačních strategií a doporučit vhodné nástroje a kanály komunikace.

Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	podprůměrné	průměrné	<b>nadprůměrné</b>
- vstupní údaje a jejich zpracování	podprůměrné	průměrné	<b>nadprůměrné</b>
- použité metody	podprůměrné	<b>průměrné</b>	nadprůměrné

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

výborně - velmi dobře - vyhovující - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	výborně
Logická stavba práce	výborně
Práce s literaturou – citace	výborně
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tématické analýzy	Velmi dobře
Úprava práce-text-grafy-tabulky	výborně
Stylistická úroveň	výborně

Praktická / teoretická využitelnost zpracování:

podprůměrná                      průměrná                      **nadprůměrná**

Připomínky – příp. otázky k obhajobě:

Práce si klade za cíl zhodnotit význam komunikace a jejích nástrojů pro fotbalový klub. Pomocí SWOT analýzy a popisné analýzy je zhodnoceno prostředí, v němž působí FC Baník Ostrava a jeho užití komunikačních nástrojů pro dosahování stanovených cílů. Na základě zjištěných faktů potom autorka hodnotí komunikaci klubu, upozorňuje na její silné stránky i slabá místa a na závěr prezentuje návrhy na její zlepšení. Z práce je zřejmé, že autorka nevychází pouze z „vyčtených“, informací, ale že prostředí klubu dobře zná, což považuji za velmi cenné. Ač se někdo může zprvu pousmát nad jejím návrhem-komunikovat s fan klubem v „ostravštině“ – ve

skutečnosti to může být velice dobrý komunikační tah. Některé návrhy jsou však ne zcela dotažené do konečné podoby. Například dobrý je nápad s dotazníkem (v rámci akce Baník proti násilí). Hovoří se tu pouze o dotazníku obecně, bez nástinu položených otázek. Přitom výběr a formulování otázek hraje u takového dotazníku zásadní roli. Není také jasné jakou konkrétní roli by mělo v rámci této akce hrát vedení Baníku. Teoretická část práce je srozumitelná a logicky uspořádaná. Práce má dobrou informační hodnotu a velmi kultivovanou stylistiku.

Celkové doporučení:

**Práce je - doporučena k obhajobě.**

Navržený klasifikační stupeň:     **výborně, velmi dobře, dobře**

V Praze dne: 28.4.2008

Mgr. Zdena Balcerová  
podpis