

Posudek vedoucí diplomové práce Lucie Jenšovské

Název diplomové práce (DP): **Významné faktory kvality pracovního života z hlediska managementu v neziskovém sektoru**

Kvalita pracovního života náleží k významné problematice již několik desetiletí, v posledních letech její aktuálnost neklesá, naopak se zvyšuje. Příčinou jsou především důsledky kvality pracovního života na well-being zaměstnanců, pracovní spokojenost, pracovní výkonnost nebo na kvalitu života, jak autorka DP konstatuje v Úvodu DP. Rovněž v posledních letech i u nás dochází k podstatnému zvýšení aktivit v neziskovém sektoru a jeho přínosu.

DP je rozdělena na část teoretickou a empirickou. Ve čtyřech teoretických kapitolách autorka postupně vymezuje základní témata související s kvalitou pracovního života a cíli DP. Jedná se o kvalitu života, kvalitu pracovního života-ústřední téma DP, well-being a neziskové organizace. V podkapitolách teoretických kapitol autorka přehledně uvádí vybrané aspekty příslušných témat ze zahraničních a českých odborných zdrojů. Poslední podkapitoly vždy obsahují stručné shrnutí daného tématu.

Empirická část obsahuje také čtyři kapitoly. V páté kapitole je objasněno zaměření výzkumu, tři výzkumné otázky a cíle (s. 53). V šesté kapitole je prezentován kvalitativní metodologický rámec výzkumu, výběr metod, polostrukturovaný interview, a témata polostrukturovaného interview vycházející z teoretické části DP. Je objasněno zařazení škálových položek v interview. V sedmé kapitole je popsán postup realizace výzkumu, výběr výzkumného souboru, pilotáž, průběh a realizace sběru dat. Bylo osloveno 18 respondentů zastávající vedoucí pozice v organizacích neziskového sektoru poskytující sociální služby na území Prahy. Výzkumu se zúčastnilo 12 osob, 6 mužů a 6 žen. V podkapitole 7.5 jsou uvedeny charakteristiky výzkumného souboru. V podkapitole 7.6 je objasněn postup analýzy a interpretace získaných dat. V navazující podkapitole jsou obsaženy odpovědi na výzkumné otázky: hlavní faktory kvality života a kvality pracovního života vnímané respondenty, subjektivní hodnocení kvality pracovního života, hodnocení práce v neziskovém sektoru – pozitiva i problematické aspekty, a faktory, které přispívají k osobní pohodě respondentů, včetně způsobů vyrovnávání se s náročností práce v neziskovém sektoru. Osmá kapitola zahrnuje diskusi k empirické části DP. Jsou uvedeny limity výzkumu a také další možnosti výzkumu. V závěru je konstatováno splnění cílů DP a také jsou naznačeny možnosti aplikace výsledků DP v praxi.

DP obsahuje 4 přílohy.

DP poskytuje vhled do problematiky kvality pracovního života v neziskovém sektoru. Výsledky výzkumné části jsou v souladu s výsledky jiných výzkumů, i když autorka v DP konstatuje, že srovnávání výsledků výzkumů je problematické. I když výzkumný soubor je relativně malý, kvalitativní metodologický přístup a podrobná analýza a interpretace dat tento nedostatek kompenzuje.

Připomínky k DP:

- Pátá kapitola mohla být podkapitolou
- Místy se vyskytují překlepy

Otázky k obhajobě:

- Které projevy osobní pohody respondentů hodnotí autorka jako nejdůležitější?
- Které výstupy DP považuje autorka za nejpřínosnější pro praxi v neziskovém sektoru?

Doporučuji DP k obhajobě.

Navrhuji hodnocení DP: výborně.

V Praze, 31. 8. 2015

doc. PhDr. Iva Kirovová, Ph.D.