

## **Posudek diplomové práce Lucie Jenšovské „Významné faktory kvality pracovního života z hlediska managementu v neziskovém sektoru“**

Diplomová práce Lucie Jenšovské je věnována tématu, které je v současně psychologii práce a organizace nepochybně velmi aktuální: kvalita života při práci se totiž stala v posledních 10 – 15 letech jednou z nejfrekventovanějších proměnných. Diplomová práce byla předložena k posouzení a obhajobě v celkovém rozsahu 94 str. textu, 10 str. soupisu použité literatury a celkem 4 přílohy, obsahující seznam tabulek, obrázků a grafů, informovaný souhlas, otázky pro interview a ukázky přepisu interview. Práce je tradičně členěna na teoretickou (57 str.) a výzkumnou (36 str.) část.

Teoretickou část práce tvoří 4 hlavní kapitoly, bohatě strukturované do četných podkapitol. První kapitola teoretické části práce je věnována kvalitě života, jejímu vymezení, přehledu dosavadních pojetí a možnostem měření kvality života v psychologii. Druhá kapitola představuje problematiku kvality pracovního života, rovněž z hlediska východisek, vymezení pojmu a možností zjišťování kvality pracovního života. Třetí kapitola se zaměřuje na otázky osobní pohody (well-being) ve vztahu ke světu práce a čtvrtá kapitola se zabývá specifíčnostmi sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi.

Výzkumnou část práce tvoří celkem 5 hlavních kapitol. První (celkově pátá) představuje zaměření výzkumu, další, šestá kapitola uvádí metodologická východiska projektu a sedmá seznamuje čtenáře s jednotlivými etapami realizace výzkumu. Osmou kapitolu tvoří diskuse a poslední, již nečíslovaná kapitola textu práce obsahuje závěr.

Posuzovaná práce je sepsána přehledně a srozumitelně, dobrou a kultivovanou češtinou a na velmi dobré úrovni odborného jazyka. Autorka využívá rozsáhlého a odborně relevantního literárního zázemí domácího i zahraničního původu vhodně kombinujícího periodické i neperiodické zdroje. Prokazuje výbornou orientaci v literatuře a s informacemi pracuje přiměřeně. Výzkumná část práce je založena na kvalitativním šetření, realizovaném pomocí polostrukturovaných interview u souboru 12 osob (6 žen a 6 mužů).

K práci mám následující připomínky:

1. Zájem o kvalitu života na úrovni výzkumu i aplikací má bohatou historii se začátkem v ekonomické oblasti a v oblasti světa práce. Tato východiska však v textu práce zmíněna nejsou.
2. Souhlasím s významem kvality života při práci (str. 29 a dále), ale zřejmě stojí za připomenutí, že v současné společnosti vyspělých zemí (v tomto případě včetně ČR) se již tento zdroj kvality života netýká všech, neboť postupně přibývá osob, které z různých důvodů nepracují (restituenti, rentiéři, na druhou stranu však také dobrovolně nezaměstnaní), pro něž práce není ani hlavním zdrojem příjmů, ani významným zdrojem kvality jejich života.
3. Rozsah zvoleného souboru participantů je, přes známé charakteristiky kvalitativní metodologie podle mého názoru velmi omezený, což značně limituje i zobecnitelnost získaných výsledků. Pro potřeby diplomové práce by nemuselo být dosaženo reprezentativnosti souboru, jak autorka konstatuje na str. 89 (myslí autorka reprezentativitu populace ČR, nebo populace manažerů nestátních neziskových organizací?), ale stačilo by buď rozšířit soubor, nebo rozšířit zvolený metodologický základ o další typ metod.
4. V případech, kdy autorka v práci píše sama o sobě ve 3. osobě by bylo vhodnější nahradit maskulinní podobu slova „řešitel“ jiným vhodnějším pojmem, např. „autorka“.
5. V seznamu použitých zkratk v úvodní části práce by mělo vysvětlení zkratky QWL obsahovat předložku „of“.

### **Závěr:**

Diplomová práce Lucie Jenšovské je možno považovat za přínosnou. Autorka prokázala schopnost samostatně formulovat výzkumný problém a výzkumně ověřit jeho podstatu. Přes uvedené připomínky se domnívám, že posuzovaná diplomová práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací na FF UK v Praze, doporučuji proto práci k obhajobě a navrhuji hodnocení „velmi dobře“.

V Praze dne 28. 8. 2015

prof. PhDr. Vladimír Kebza, CSc.

