

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá problematikou hodnocení všeobecných sester ve vybraném zdravotnickém zařízení. Teoretická část se věnuje problematice řízení lidských zdrojů s větším zaměřením na oblast hodnocení a motivace zaměstnanců. Nechybí zde ani část popisující výkon profese všeobecné sestry včetně základního přehledu legislativního ustanovení. Empirická část je tvořena výsledky kvalitativního šetření. Výzkumné šetření proběhlo formou polostrukturovaných rozhovorů. Ke zpracování dat byla použita metoda tematické analýzy. Výsledky výzkumného šetření přinesly následující zjištění a odpověděly na předem vytvořené výzkumné otázky, a odkryly i další témata a souvislosti, které nebyly primárním předmětem zkoumání. Seznámení s obsahem interní dokumentace týkající se hodnocení zaměstnanců a jejich pracovního výkonu má vliv na vlastní využití stanovených postupů v praxi pro zaměstnance i pro vedoucí pracovníky. Mezi faktory, které ovlivňují spokojenost sester, se řadí fyzická a psychická náročnost, pracovní prostředí, pracovní vztahy, důvěra mezi zaměstnanci a jejich informovanost, poskytování zpětné vazby, vymezení kompetencí a zodpovědnosti všech pracovníků. Profese všeobecné sestry patří k nejvýznamnějším faktorům pracovní motivace sester. Lidský faktor v podobě kolegů, nadřízeného nebo pacientů je významnější motivátor v porovnání s hodnocením, ohodnocením a financemi. Pozitivní zpětná vazba převážně sestrám chybí, ale i negativní zpětná vazba při dobře zvolené formě významně přispívá k jejich motivaci. Přátelský vztah nadřízený – podřízený ovlivňuje vybudování vzájemné důvěry na rozdíl od profesionální úrovně vztahu, přesto ho některé sestry preferují. V rámci sebereflexe sestry uvádějí, že zájem o pacienta je pro ně nejvyšší prioritou, a to i za cenu uplatnění sankcí ze strany zaměstnavatele a ohrožení pozitivního vztahu s nadřízeným.

Klíčová slova: personální management, pracovní spokojenost, motivace, hodnocení, zpětná vazba, všeobecná sestra, zdravotnické zařízení, pracovní vztah