

## Posudek diplomové práce UK FHS

### Název práce: Individualizace při zajišťování dietního stravování v domovech pro seniory

autorka práce: Bc. Pavlína Pechušková

rok ukončení studia: 2016

vedoucí práce: doc. Zuzana Havrdová

zaměření studia: řízení

Autorka práce vystudovala v bakalářském programu obor nutriční terapie a v magisterském programu obor řízení sociálních a zdravotnických organizací. Zvolené téma tedy velmi pěkně propojuje všechna odborná zaměření autorky práce. Téma je současně velmi aktuální, protože se dotýká možnosti realizace standardů kvality v sociálních službách v oblasti individualizace, a to na pozadí vlivu kultury organizace na chápání individualizace konkrétními pracovníky. Jádrem výzkumného tazání reprezentuje otázka, jaké jsou možnosti a meze domovů v individualizaci a čím to je, že domovy, z nichž všechny tzv. „individualizují“, se natolik mezi sebou liší v tom, co svým obyvatelům v rámci individualizace umožňují. Tímto způsobem tazání je práce v našem prostředí inovativní.

Teoretická část práce je postavena na rozpracování vzájemně se prolínajících témat, k nimž autorka dospěla v průběhu promýšlení souvislostí svého tématu a odborné četby. Jsou to kapitoly Individualizace v kontextu sociální domov pro seniory (kap.1), Životní styl seniorů a jeho změna v domovech pro seniory (s přiblížením výzkumů zvláštností v potřebách i zvláštnostech ve stravování lidí v seniorském věku a důsledky, které má přechod z domácího prostředí do kolektivního zařízení) a Stravování v domovech pro seniory a možnosti individualizace (kap.3). Ve třetí zmíněné kapitole autorka zpřehlednila různé systémy stravování v domovech pro seniory, a též dosavadní pokusy o standardizaci nutriční péče v ČR, včetně výzkumů na toto téma. Uvedené kapitoly mají logicky zdůvodněnou návaznost na ústřední téma a dobře a srozumitelně zachycují celou šíři problematiky nutriční péče v kolektivním zařízení. Práce se zdroji je kvalitní, odkazy správné.

Praktická část představuje kvalitativně pojatý výzkum s cílem zmapovat, jak domovy pro seniory pracují s konceptem individualizace péče, s jakými limity se setkávají, v čem vidí možnosti dalšího zlepšení individualizace ve stravování a jaké dopady na život seniorů existující situace má. Autorka pracovala technikou hloubkového rozhovoru s pracovníky a

klienty tří domovů pro seniory v Jihočeském kraji. Celkem vedla 12 rozhovorů, jak s vedoucími, tak i s řadovými pracovníky, některé opakovaně- s dodatečným doplněním informací. Proces je dobře popsán. Autorka i díky pravidelné účasti v diplomovém semináři postupně lépe pronikala do role výzkumníka a ujasňovala si hlubší souvislosti vytvořených poznatků. Data zpracovala metodou zakotvené teorie, přičemž své výzkumné schéma prezentuje na str. 59, a v kap. 3.1. Kostra příběhu jej pak „vypráví“. Výzkum považuji za kvalitně provedený i zpracovaný, konkrétní poznatky jsou diskutovány v souvislostech s literaturou i s vlastními zkušenostmi autorky, která se nevyhýbá vyjádření vlastního kritického názoru na možnosti individualizace stravování ve prospěch zdraví a kvality života seniorů.

Celkově považuji práci za velmi zdařilou, důkladně zpracovanou a dotaženou, která konkrétně odpovídá na položené otázky a dává je do širších souvislostí. Autorka projevila během procesu zpracování diplomové práce velkou pečlivost, vytrvalost a schopnost se otevírat novým pohledům. **Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji jako výbornou.**

doc. Zuzana Havrdová

V Praze, 29. 8. 2016