

Prílohy

Dotazník

Vážený respondent, Vážená respondentka,

obraciam sa na Vás s prosbu o vyplnenie nasledujúceho dotazníka, ktorý sa týka vzdelávania zamestnancov v spoločnosti XY Medical, s.r.o. Dotazník je anonymný a jeho výsledky budú použité len na účely diplomovej práce na tému „Vzdelávanie zamestnancov vo vybranej obchodnej spoločnosti.“

Za Vašu ochotu a čas Vám vopred ďakujem.

1. Kedy naposledy ste sa zúčastnili školenia, ktoré Vám poskytol Váš zamestnávateľ?

- 0 - 3 mesiace
- 3 - 6 mesiacov
- 6 - 12 mesiacov
- viac ako 1 rok

2. Koľko školení ste absolvovali za posledný rok?

- 0 - 1
- 2 - 4
- 5 - 10
- viac ako 10

3. Kto vykonával väčšinu absolvovaných školení?

- interný školiťel' (zamestnanec XY MEDICAL, s.r.o.)
- externý školiťel' (externá organizácia)

4. Pri vzdelávaní uprednostňujete:

- interný školiťel' (zamestnanec XY MEDICAL, s.r.o.)
- externý školiťel' (externá organizácia)

5. Sú pre Vás vedomosti nadobudnuté na školeniach s INTERNÝM školiťel'om využiteľné v praxi?

1 2 3 4 5

rozhodne nie rozhodne áno

6. Sú pre Vás vedomosti nadobudnuté na školeniach s EXTERNÝM školiteľom využiteľné v praxi? *

1 2 3 4 5

rozhodne nie rozhodne áno

7. Akým spôsobom školiteľ (alebo zamestnávateľ) preveruje Vami nadobudnuté vedomosti po skončení školenia?

- test
- v praxi
- iným spôsobom
- nepreveruje

8. Uveďte prosím Vaše pohlavie:

- žena
- muž

9. Váš vek: *

- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 a viac

10. Aké je Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

- základné
- stredoškolské bez maturity
- stredoškolské s maturitou
- vysokoškolské I. stupňa
- vysokoškolské II./III. stupňa

11. Aká je Vaša pozícia v spoločnosti?

- radový pracovník
- vedúci pracovník
- administratívny pracovník
- manažment

12. Ako dlho pracujete v spoločnosti XY MEDICAL, s.r.o.?

- 1 - 3 roky

- 3 - 6 rokov
- viac ako 6 rokov

Projekt diplomovej práce

Meno: Bc. Tomáš Michel, MBA

Osobné číslo: 42716694

Imatrikulačný ročník študenta: 2014

Predbežný názov pripravovanej DP

Vzdelávanie zamestnancov vo vybranej obchodnej spoločnosti

Formulácia a vstupná diskusia problému:

Ako výskumný problém si stanovujeme otázku: Ako prebieha proces vzdelávania zamestnancov v konkrétnej obchodnej spoločnosti?

Spoločnosti v súčasnej dobe stále vo väčšej miere zvädzajú medzi sebou konkurenčný boj. K tomu aby bola v tomto konkurenčnom boji spoločnosť úspešná musí sa spoliehať na kvalitné zdroje, ktoré vkladá do svojej činnosti. Jedným zo základných a najdôležitejších zdrojov organizácií sú ľudia, teda jej zamestnanci. Kvalitné personálne obsadenie spoločnosti môže predstavovať rozhodujúcu konkurenčnú výhodu, od ktorej sa odvíjajú ďalšie dôležité faktory. Spoločnosti si tento fakt uvedomujú a preto sa stále viac do popredia dostáva potreba získavať talentovaných a kvalifikovaných zamestnancov a potreba ďalšieho rozvoja týchto zamestnancov pre efektívne plnenie úloh v organizácii.

Keďže je v súčasnosti na trhu práce veľký konkurenčný boj o kvalifikovanú pracovnú silu, je potrebné prijímať aj mladých ľudí, čerstvých absolventov škôl. Pri prepracovanom procese vzdelávania v organizácii je možné ich vyškoliť podľa svojich potrieb. V rámci vzdelávacieho procesu v organizáciách sa musia sústrediť nielen na školenie znalostí potrebných k súčasnej pracovnej náplni, ale je potrebné neustále rozvíjať svojich zamestnancov, učiť ich flexibilitu, schopnosti prispôbovať sa inováciám v technológiách, ktoré taktiež predstavujú jednu z hlavných konkurenčných výhod.

Vzdelávanie zamestnancov patrí v súčasnom turbulentnom prostredí plnom zmien k najvýznamnejším personálnym činnostiam moderných organizácií. Výkonnosť a konkurencieschopnosť organizácií v súčasnosti sú závislé od vysokej úrovne pracovnej

spôsobilosti zamestnancov. Potrebu vysokého pracovného potenciálu organizácie riešia nielen systematickým vyhľadávaním schopných, odborne a psychicky pripravených uchádzačov o prácu z vonkajších zdrojov, ale aj odbornou prípravou a rozvojom zamestnancov v súlade so svojimi strategickými záujmami a potrebami.

Cieľ práce:

Hlavným cieľom diplomovej práce je analyzovať proces vzdelávania zamestnancov v konkrétnej obchodnej spoločnosti, identifikovať jeho nedostatky a odporučiť možnosti jeho zlepšenia. Zistené skutočnosti a návrhy týkajúce sa zlepšenia budú môcť implementovať aj ostatné obchodné spoločnosti v podobných odvetviach, v čom zároveň spočíva aj prínos práce.

Čiastkové ciele:

- prostredníctvom pološtruktúrovaného rozhovoru s generálnym manažérom spoločnosti identifikovať všetky formy a metódy vzdelávania, ktoré spoločnosť využíva a celkový prístup k vzdelávaniu, vrátane zaškoľovania čerstvých absolventov;
- prostredníctvom exkurzie na vzdelávacej aktivite analyzovať priebeh školenia v spoločnosti;
- prostredníctvom dotazníka získať pohľad zamestnancov na proces vzdelávania v skúmanej spoločnosti a analyzovať ho;
- analyzovať mieru využitia interných a externých školiteľov v procese vzdelávania v spoločnosti;
- identifikovať nedostatky vzdelávania v spoločnosti;
- nájsť vhodné riešenia na uvedené nedostatky.

Výskumné otázky:

- Aký je prístup obchodnej spoločnosti k vzdelávaniu zamestnancov? Aké formy a metódy sa pri vzdelávaní zamestnancov využívajú?
- Ako sa uskutočňuje zaškoľovanie čerstvých absolventov?

- Ako prebieha proces školenia v spoločnosti? Využívajú sa externí alebo interní školitelia?
- Aký je názor zamestnancov na možnosti vzdelávania v spoločnosti? (ako často a koľko školení absolvujú zamestnanci, kto je školiteľom pri jednotlivých vzdelávacích aktivitách, ako vnímajú využiteľnosť informácií získaných na školeniach v praxi a akým spôsobom sú hodnotené nadobudnuté vedomosti)
- Aké sú nedostatky v oblasti vzdelávania zamestnancov v spoločnosti?

Výskumné metódy a techniky:

Teoretická časť diplomovej práce bude spracovaná podľa odbornej literatúry zaoberajúcej sa personálnym manažmentom, resp. konkrétne rozvojom a vzdelávaním zamestnancov. Keďže existuje v oblasti personálneho manažmentu dostatok zdrojov, budú využité predovšetkým publikácie slovenských a českých autorov, ale aj publikácie zahraničných autorov.

Vo výskumnej časti práce budú využité tri hlavné zdroje – pološtruktúrovaný rozhovor s generálnym manažérom spoločnosti, exkurzia na vzdelávacej aktivite a dotazník predložený zamestnancom spoločnosti.

Informácie získané prostredníctvom rozhovoru budú využité najmä na všeobecnú charakteristiku procesu vzdelávania v spoločnosti a upresnenie poznatkov o spoločnosti. Rozhovor bude vykonaný s generálnym manažérom spoločnosti a bude slúžiť na získanie informácií o celom procese vzdelávania v spoločnosti. Týmto spôsobom budú získané informácie o spôsoboch identifikácie potrieb vzdelávania, o jeho plánovaní a realizácii, jednotlivých typoch školení, ktoré prebiehajú v organizácii a taktiež o hodnotení vzdelávacích aktivít. V rámci rozhovoru budú tiež získané informácie o tom ako spoločnosť pristupuje k vzdelávaniu zamestnancov, aké sú hodnoty spoločnosti, aké sú ciele vzdelávania, aké metódy sú využívané a kto vykonáva školenia, teda do akej miery sú využívané interné, resp. externé školenia.

V rámci spracovávania témy diplomovej práce v spoločnosti sa osobne zúčastníme na vzdelávacej aktivite v spoločnosti. Naším zámerom bude analyzovať priebeh školenia v spoločnosti. Zameriame sa na niekoľko základných faktorov vzdelávacej aktivity, ako sú čas a miesto konania školenia, školiteľa, účastníkov a samotný priebeh školenia.

Dotazník bude slúžiť na analýzu procesu vzdelávania v spoločnosti z pohľadu jej zamestnancov. Obsahovať bude štatistické otázky ohľadom zamestnancov ako pohlavie, vek, vzdelanie, pracovnú pozíciu, či dobu pôsobenia v spoločnosti. Hlavnou časťou dotazníku budú otázky ohľadom vzdelávacích aktivít v spoločnosti, teda ako často a koľko školení absolvujú zamestnanci, kto je školiteľom pri jednotlivých vzdelávacích aktivitách, ako vnímajú využiteľnosť informácií získaných na školeniach v praxi a akým spôsobom sú hodnotené nadobudnuté vedomosti. Respondentmi budú len tí zamestnanci, ktorí v spoločnosti pracujú dlhšie ako 1 rok.

Bibliografia:

AMOS, T. L. a kol. 2008. *Human resource management*. Cape Town : Juta and Co, 2008. 450 s. ISBN 978-0-702-1-7283-0.

ANTOŠOVÁ, M. 2008. *Manažment ľudských zdrojov v praxi*. Košice : Edičné stredisko Fakulty BERG, TU v Košiciach, 2008. 156 s. ISBN: 978-80-553-0017-7.

ARMSTRONG, M. 2007. *Řízení lidských zdrojů: Nejnovější trendy a postupy*. 10. vyd. Praha: Grada Publishing, 2007. 789 s. ISBN 978-80-247-1407-3

ASWATHAPPA, K. 2005. *Human resource and Personnel management*. New Delhi : Tata McGraw-Hill, 2005. 686 s. ISBN 0-07-059930-0.

BAJZÍKOVÁ, E. a kol. 2011. *Manažment ľudských zdrojov*. 4. vyd. Bratislava : Vydavateľstvo UK, 2011. 216 s. ISBN: 978-80-223-2989-7

BARTÁK, J. 2015. *Aktuální problémy vzdělávání a rozvoje zaměstnanců v organizacích*. Praha : Univerzita Jana Amose Komenského, 2015. 200 s. ISBN: 978-80-7452-113-3

DURAI, P. 2010. *Human Resource Management*. New Delhi : Dorling Kindersley, 2010. 670 s. ISBN 978-81-317-2484-2.

FRK, V. 2003. *Systém a organizácia profesijného vzdelávania zamestnancov*. Prešov : Filozofická fakulta Prešovskej univerzity v Prešove. 142 s. ISBN 80-8068-186-4.

GREŇČÍKOVÁ, A. – ONDREJIČKA, V. 2008. *Riadenie ľudských zdrojov*. Trenčín : Trenčianska univerzita v Trenčíne, Fakulta sociálno-ekonomických vzťahov, 2008. 237 s. ISBN: 978-80-8075-319-1

HRONÍK, F. 2007. *Rozvoj a vzdělávání pracovníků*. Praha : Grada Publishing, 2007. 240 s. ISBN: 978-80-247-1457-8.

KACHAŇÁKOVÁ, A. a kol. 2007. *Riadenie ľudských zdrojov*. 3. vyd. Bratislava: Sprint vfra, 2007. 208 s. ISBN: 978-80-89085-83-5.

KACHAŇÁKOVÁ, A. – NACHTMANNOVÁ, O. – JONIAKOVÁ, Z. 2011. *Personálny manažment*. 2. vyd. Bratislava : Iura Edition, 2011. 235 s. ISBN: 978-80-8078-391-4

KOUBEK, J. 2009. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. 4. vyd. Praha: Management Press, 2009. 399 s. ISBN: 978-80-7261-168-3.

KOUBEK J., 2011. *Personální práce v malých a středních firmách*. 4. vyd. Praha : Grada Publishing, 2011. 288 s. ISBN: 978-80-247-3823-9

MILKOVICH, T. G. – BOUDREAU, W. J. 1991. *Human Resource Management*. 6. vyd. Boston : Irwin, 1991. 740 s. ISBN 0-265-08153-0

PIŠKANIN A. a kol. 2010. *Manažment: Klasické teórie a moderné trendy*. Bratislava : Univerzita Komenského, Fakulta managementu, 2010. 345 s. ISBN: 978-80-89037-26-1

REDDY, R. J. 2004. *Personal management*. New Delhi : APH Publishing Corporation, 2004. 110 s. ISBN 81-7648-620-5.

TURECKIOVÁ, M. 2004. *Řízení a rozvoj lidí ve firmách*. Praha : Grada, 2004. 172 s. ISBN: 80-247-0405-6.

WERNER, S. - SCHULER, R. S. - JACKSON, S. E. 2012. *Human Resource Management*. South – Western : Cengage Learning, 2012. 455 s. ISBN 11-1182-232-8.