

Abstrakt

Cílem předkládané diplomové práce je určení a popis překážek v dosahování péče zaměřené na člověka v konkrétním domově pro seniory. Za účelem jeho naplnění se autorka práce nejprve zabývá konceptualizací pojmu péče zaměřené na člověka, vzniklý rámec následně využívá pro provedení výzkumu v předmětné organizaci.

Teoretická část je rozčleněna do pěti kapitol. První kapitola se věnuje úvodu do konceptu péče zaměřené na člověka, vlastnímu vymezení pojmu a vztahu konceptu individualizace k péči zaměřené na člověka. Závěr kapitoly představuje schéma konceptu, které následně tvoří opěrnou strukturu pro kapitoly dva až pět. V nich autorka sleduje jednotlivé systémy, a to: příjemce péče, účastníky přímé péče a zajišťovatele služby, konec první části práce se pak věnuje odpovídající kultuře organizace.

Empirická část nabízí nejprve shrnutí teoretických východisek, tedy rámce pro následnou analýzu a interpretaci dat, představuje relevantní aspekty zkoumané organizace, zejména pak v současnosti implementovaný psychobiografický model péče, který je přístupem v dosažení péče zaměřené na člověka.

Empirická část dále pojednává o metodologii výzkumu. Pro dosažení cíle práce byly provedeny polostrukturované rozhovory s pracovníky zapojenými do přímé péče v rozsahu multidisciplinárního týmu. Rozhovory byly následně doslovně přepsány, pro určení a popis překážek byla využita tematická analýza. Na jejím základě vzešly čtyři tematické kategorie překážek, které autorka nazvala Životní prostor, Kapacita pracovníků zapojených do přímé péče, Subkultura „kanceláří“ a Zlatá klec.

Výsledky výzkumu ve všech aspektech odpovídají organizaci, která se nachází v přechodové fázi od institučního uspořádání k personalizované službě.

Klíčová slova

Péče zaměřená na člověka, člověk, senior/klient/obyvatel, psychobiografický model péče, vize péče, pracovníci přímé péče, tým, rodina, zařízení, domov pro seniory, překážky v dosahování péče zaměřené na člověka.