

**UK v Praze, Filozofická fakulta**

**Katedra andragogiky a personálního řízení**

---

**Posudek vedoucí bakalářské práce**

**„Rozhovory v personální praxi“ – Markéta Cettlová**

Bakalářská práce Markéty Cettlové „Rozhovory v personální praxi“ je věnována zajímavému tématu, které si zaslouhuje pozornost. Na vedení personálních rozhovorů se v současnosti v organizacích podílejí personální specialisté a vedoucí pracovníci. Jejich znalosti a dovednosti ve vedení rozhovorů výrazně spoluurčují úroveň mnoha realizovaných personálních činností a reprezentují přístup k vedení lidí v organizaci.

Soupis bibliografických citací zahrnuje celkem 24 položek (1 cizojazyčný zdroj). Jak autorka uvádí v úvodu, ve své práci využila i vlastní poznatky z personální praxe.

Autorka práci strukturovala do čtyř kapitol. První kapitolu práce věnovala aspektům strategického řízení lidských zdrojů, následující kapitolu přehledu základních personálních činností v systému personálního řízení. Ve třetí kapitole se zaměřila na některé obecné zásady efektivní komunikace mezi nadřízeným a podřízeným, poměrně obšírně pojednává o neverbální komunikaci, kterou považuje za významnou pro dané téma, pozornost věnuje rovněž aktivnímu naslouchání a formulacím otázek.

Čtvrtá nejobsáhlejší kapitola je jádrem předložené práce, autorka v ní v logické návaznosti uvádí a rozpracovává jednotlivě rozhovory vztahující se zvláště ke klíčovým personálním činnostem. Markéta Cettlová se zaměřila nejprve na výběrový rozhovor, poté se zabývá vstupním rozhovorem a rozhovorem v procesu adaptace pracovníka, v následující subkapitole prezentuje požadavky na hodnotící rozhovor a nakonec uvádí disciplinární a výstupní rozhovor. Poslední subkapitola čtvrté kapitoly je věnovaná koučovacímu rozhovoru, zpětné vazbě po realizované vzdělávací akci a rozhovoru při analýze pracovních míst.

Téma rozhovorů v personální praxi umožňuje různé alternativy zacílení práce. Autorka usilovala ve své práci o komplexní postžení nejvýznamnějších personálních rozhovorů a jejich popis, takže vzhledem k tomuto širokému záběru neměla příliš mnoho prostoru k jejich hlubšímu rozpracování. Jednotlivé rozhovory by mohly být tématy samostatných prací. V určitých místech práce tak může mít čtenář dojem, že autorka zůstává na povrchu, že jsou některé aspekty realizace těchto rozhovorů opomenuté. Formální stránce práce lze vyčíst některé nedostatky, práci chybí pečlivá korektura.

Předložená práce Markéty Cettlové splňuje požadavky kladené na bakalářské práce a doporučuji její přijetí k obhajobě.

V Praze dne 2. února 2007

PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.