

## Oponentský posudek k bakalářské práci

Markéta Cettlová: Rozhovory v personální praxi

Předkládaná bakalářská práce se věnuje nejrůznějším podobám rozhovorů, které se vyskytují v personální praxi, resp. v komunikaci mezi zástupci organizace na straně jedné a zaměstnancem na straně druhé.

Hlavní téma, jež je probíráno ve 3. a 4. kapitole, uvádí nástin problému strategického řízení lidských zdrojů a základních personálních činností. Je otázkou, zda si oba okruhy (každý s rozsahem 2 s.) zasloužily samostatnou kapitolu. Další kapitola probírá techniky vedení rozhovorů v personální praxi.

M. Cettlová ve 4. kapitole uvádí strukturovaný přehled typů rozhovorů, její přístup je téměř čistě popisný. Rovina hodnocení se objevuje zcela minimálně, a to i přesto, že v Úvodu je autorkou zmíněn záměr využít vlastní zkušenosti z dané oblasti.

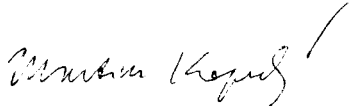
Práce je postavena na publikacích, z nichž část je překladová a část české provenience. Údaje z jednotlivých pramenů jsou řazeny tematicky, přičemž pro některé relativně dlouhé úseky je využito jen několik málo zdrojů (např. Khelerová a O'Brien na s. 14 – 19).

Práce by podle mého názoru měla zahrnout diskusi o pramenech, která by se zaměřila na vyhlídky dosáhnout popisovaných ideálů v praxi. Bez povšimnutí jsou dále ponechány okruhy otázek, jako je problém možnosti záměrného učení se efektivní komunikaci v personální praxi či téma přenášení určitých komunikačních vzorců z jedné kultury do druhé (ať už máme na mysli organizační kulturu nebo kulturu národní). Úvod předkládané práce se soustřeďuje na popis obsahu jednotlivých částí textu a nepodává ucelenější formulaci záměru práce. Obdobně Závěr podává spíše pouhé shrnutí, než aby objasnil, k čemu a proč autorka dospěla.

Schopnost autorky zacházet s literaturou považuji za odpovídající stanoveným požadavkům. Bibliografie obsahuje 23 titulů, z toho 1 zahraniční.

Doporučuji k obhajobě.

7. 2. 2007

  
PhDr. Martin Kopecký, Ph.D.

*Martin Kopecký*