

Katedra psychologie UK FF
Posudek vedoucího diplomové práce Kristiny Sarisové:
„Emoční inteligence a strategie zvládnání stresu
u zdravotnických záchranářů“

Téma předložené diplomové práce pokládám za velmi cenné a přínosné z několika důvodů. Jednak z pohledu dosud poměrně často diskutovaného konceptu emoční inteligence jako takového, dále pak v jeho propojení se strategiemi zvládnání stresu a v neposlední řadě z pohledu vybrané cílové skupiny zdravotnických záchranářů, kteří jsou díky své profesi často vystaveni nadměrné zátěži.

Teoretickou část práce tvoří následující stěžejní témata: emoční inteligence (historické a konceptuální souvislosti); strategie zvládnání stresu (historické a teoretické souvislosti v pojetí různých přístupů); profese zdravotnického záchranáře (jako zvolená cílová skupina). Kapitoly jsou doplněny o přehled dosavadních výzkumů ve zvolené oblasti a rovněž se autorka zabývá různými metodami měření vybraných proměnných.

Kapitoly v této části práce jsou vhodně zvoleny a dobře strukturovány. Autorka vycházela z četných literárních a internetových zdrojů (našich i zahraničních), které řádně cituje. Tímto si vytvořila vhodný teoreticko-metodologický rámec pro svůj následující výzkum. Za přínosné považuji zařazení kapitol, kde se autorka zabývá osobností zdravotnického záchranáře a péčí o jejich duševní zdraví. Domnívám se, že právě v těchto ohledech je možné uvedené teoretické poznatky propojit s konkrétní psychologickou praxí.

Cíle předloženého výzkumu autorka formuluje v kapitolách 2.1 a 2.2 (kde uvádí konkrétní zkoumané hypotézy). Kapitoly této části práce jsou dle mého názoru zpracovány kvalitně. Výzkumné metody (včetně charakteristik jednotlivých zkoumaných proměnných), vzorek respondentů a analýza výsledků jsou náležitě popsány a doplněny informacemi o průběhu šetření. Výsledky autorka předkládá v podobě přehledných tabulek a dokládá vlastními komentáři. Za přínosnou považuji kapitolu „Diskuse“, kde se autorka zamýšlí nad limity svého výzkumného šetření a zvažuje souvislosti s dosavadními realizovanými výzkumy u různých autorů.

Závěrem nutno říci, že za teoretickým i výzkumným zpracováním předložené studie stojí množství náročné práce. Způsob, jakým autorka o práci referuje, je čtivý a místy zajímavý svou diskusní povahou. Svými výsledky rovněž podněcuje řadu dalších výzkumných projektů.

Předložená diplomová práce splňuje nároky na takovou práci kladené a ráda ji doporučuji k obhajobě. Navrhuji hodnocení výborně.

V Praze dne 25. 8. 2015

Markéta Niederlová