



## Evangelická teologická fakulta Posudek oponenta bakalářské práce

**Název práce: Zkušenosti studentů s mobbingem**

**Jméno studenta: Josef Gráf**

Jméno oponentky: RNDr. Mgr. Ivana Čihánková

---

Text posudku:

Cílem práce bylo „zjistit, zda jsou spolužáci ohroženi šikanou na pracovišti, jaké druhy útoků zažívají a porovnat to s literaturou“ – zde je otázkou, zda se vůbec existuje pracoviště, kde se dá říci, že člověk není mobbingem ohrožen.

Teoretická část je logicky provázaná, autorovi se podařilo dobře popsat důsledky lobbingu a také způsoby, jak mu předcházet ze strany pracovníků i organizace. Je jen škoda, že nevedl, zda zde existují nějaká specifika pro organizace z oblasti sociální práce.

Autor provedl průzkum s využitím dotazníku Petra Mareše (zde chybí vysvětlení, proč si vybral zrovna tento dotazník a jak jeho obsah souvisí s cíli práce). Dále autor nevysvětlil, jak vybíral vzorek respondentů (zda není možné, že respondenty byli především lidé, kteří již měli s mobbingem zkušenosti, a proto se chtěli průzkumu zúčastnit) a jak souvisí s cílem práce otázky týkající se relaxačních technik a komunikativních dovedností a proč zrovna tyto preventivní techniky považuje za důležité?

Nedostatkem práce však je, že v kapitole diskuse autor z větší části pouze opakuje údaje z kapitoly o výsledcích šetření – výsledky pak porovnává s výzkumem Petra Mareše – je to proto, že se mu nepodařilo najít data z dalších výzkumů v této oblasti nebo měl jiné důvody?

Většina účastníků průzkumu pracuje na pozicích brigádníků a dobrovolníků – může tato skutečnost mít vliv na to, že se v praxi tolik nesetkávají s mobbingem (například proto, že nejsou na pracovišti tak často a nepotkávají se tolik s ostatními pracovníky)?

Po formální stránce je nedostatkem nejasný začátek některých nepřímých citací, rovněž práce obsahuje velmi málo přímých citací, i když některé nepřímé citace činí dojem přímých.

Otázky, podněty k diskusi při obhajobě:

- Autor tvrdí, že „studenti jsou velmi dobře připraveni na mobbing a vědí, jak mu čelit“ – mohl by toto blíže vysvětlit?
- Vidí autor nějaká specifika problematiky mobbingu v organizacích působících v sociální oblasti?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit ji stupněm: A – B (podle průběhu obhajoby).

V Praze dne 8. 6. 2015

.....  
RNDr. Mgr. Ivana Čihánková