

## Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: **ETICKÝ KODEX – základní nástroj etického řízení**  
Autor: **Helena Rašnerová**  
Datum zpracování práce: **18. března 2016**  
(uzavření rukopisu)

Diplomová práce (dále jen DP) je zpracována na aktuální, ale odborně náročné téma, jelikož celý obor etiky v podnikání (Business Ethics) je ve své podstatě interdisciplinárního charakteru. Autorka se zabývá především tématem etického kodexu a jeho operacionalizací, ale v úvodních kapitolách i obecnějším uvedením do problematiky etiky v podnikání jako relativně samostatné vědní disciplíny filozofického charakteru, která vznikla v USA již v roce 1974.

Diplomová práce má celkový rozsah 126 stran, vlastní práce má 93 stran (zbytek rozsahu práce tvoří přílohy DP). DP má logickou strukturu, je členěna na úvod, pět kapitol a závěr. DP obsahuje citace, poznámkový aparát a seznam použitých zdrojů. Práce dále obsahuje také rozsáhlé přílohy, jež jsou členěny do sedmi okruhů a ty jsou přehledně uspořádány ve vztahu k zaměření a obsahu páté kapitoly a konkrétně i k jednotlivým podkapitolám.

Autorka DP pracuje jak s prameny, tak s poznámkovým aparátem. Z hlediska metodologického jsou v DP využity jak obecné metody např. deskriptivní, analytická, systematická a komparativní, ale také metody specifické, jež využívá etika v podnikání a etické řízení, zejména corporate governance, teorie zájmových skupin a společenská odpovědnost podniku atd. Pozitivní je, že autorka v práci hojně využívá interdisciplinární přístupy, zejména ekonomie a etiky, ale i k právu, filozofii, sociologii, psychologii, kulturní antropologii apod. Práce je přehledná a psaná srozumitelným stylem. S přihlédnutím k náročnosti zpracovávaného tématu a zaměření práce je DP obsahově zpracována na velmi dobré úrovni.

Úvod DP je zaměřen především na zdůvodnění výběru tématu práce a objasnění hlavního cíle práce: „...zevrubná charakteristika a komplexní rozbor etického kodexu jako nejdůležitějšího nástroje etického řízení firem, a postihnutí důvodů vedoucích k jeho přijetí.“ Dále se diplomantka zabývá i metodami, které využívá při zpracování práce, jakož i strukturou práce.

První kapitola „Charakteristika základních pojmů“ je orientována na charakteristiku bazických pojmů, zejména morálce a etice. Diplomantka věnuje pozornost nástinu etického myšlení především etice ctnosti, etice povinnosti, etice užitku a etice odpovědnosti. Dále se

autorka DP zabývá vztahem morálky a práva, ale také klíčovými hodnotami v podnikání, hlavně svobodou, spravedlností, odpovědností, důvěrou a pokrokem.

Druhá kapitola „*Etika v podnikání*“ je zaměřena na definici a úroveň etiky v podnikání, dále i na charakteristiku pojmů podnik a podnikatel, jakož i na morální rozvoj podniku. Autorka v této kapitole věnuje značnou pozornost i podnikové kultuře.

Třetí kapitola „*Etické řízení*“ je věnována principům etického řízení. Zároveň jsou v této kapitole podrobně rozebrány tradiční a moderní nástroje, ale i metody etického řízení.

Meritum celé práce tvoří čtvrtá kapitola „*Etické kodexy*“, která je zaměřena jak na charakteristiku etického kodexu, tak i na jeho klasifikaci a funkce. Značnou pozornost oprávněně věnuje autorka DP sestavení, implementaci, kontrole a aktualizaci etického kodexu. Závěrem jsou zmíněny i problémy a kritika etických kodexů.

Pátá kapitola „*Etické kodexy v praxi*“ má celého souboru drobných případových studií, v kterých se autorka DP věnuje především představení jednotlivých typů etických kodexů a to od představení „průkopníka“ moderních etických kodexů a to firemního kréda společnosti Johnson & Johnson, která působí v šedesáti zemích světa. Dále se diplomantka věnuje také prvnímu mezinárodnímu etickému kodexu – Kulatému stolu v Caux, etickému kodexu banky, konkrétně ČSOB, etickému kodexu společnosti OKD, a.s. společnosti L'OREAL, zajímavý je i etický test společnosti Texas Instruments Inc.. Autorka DP věnuje i stručnou zmínku kodexům odvětvovým a profesním. S touto kapitolou korespondují i přílohy DP, kde jsou uvedeny celé či klíčové výňatky zmíněných etických kodexů.

V závěru autorka DP zdůrazňuje, že etický kodex je dynamický dokument, v němž se musí reflektovat všechny podstatné změny, jež proběhnou v organizaci, tj. podniku, úřadu či nonprofitní instituci apod. Klíčová je také důsledná kontrola uplatnění a realizace etického kodexu v každodenní praxi. V ČR je poměrně malé zastoupení, zejména u tuzemských firem, které mají důsledně operacionalizovaný etický kodex v podnikatelské praxi. S rozvojem náročnosti konkurenčního prostředí se dá očekávat i větší rozšíření nástrojů, ale i metod etiky v podnikání v praxi. Podniky by měly věnovat větší pozornost rozvoji etických programů a péřeří těchto programů je většinou etický kodex.

Diplomantce se podařilo na velmi dobré úrovni zpracovat rozsáhlé a odborně náročné téma interdisciplinárního charakteru a celkově hodnotím DP jako zdařilou.

DP byla podrobena kontrole v systému Theses. cz. Kontrola našla 179 podobných dokumentů, v nichž byla odhalena shoda od méně jak 4 do 10%, v naprosté většině dokumentů méně jak 5%, což je zanedbatelné procento, jelikož shoda byla nalezena zejména u definic základních pojmů a u etických kodexů, které byly převzaty v původním znění, ale s odkazy na původní dokumenty (viz. 5. kapitola a přílohy).

#### **Závěr:**

Předloženou DP paní Heleny Rašnerové na téma „*Etický kodex – základní nástroj etického řízení*“ celkově hodnotím jako velmi zdařilou a **doporučuji ji k ústní obhajobě.**

**Návrh hodnocení:** výborně až velmi dobře

V průběhu ústní obhajoby DP žádám autorku, aby odpověděla na tyto otázky:

1. Ovlivňuje v současnosti orientace podnikových subjektů na společenskou odpovědnost podniku, udržitelný rozvoj apod. obsahové a hodnotové zaměření etických kodexů?
2. Stručně charakterizujte doporučené procesní standardy operacionalizace etického kodexu podniku.
3. Jaké nejistoty jsou spojeny s nepsanou formou etických dokumentů?

V Praze dne 30. března 2016

PhDr. Mgr. Pavel Seknička, Ph.D.