

Tato bakalářská práce se zabývá tématem podpory a pomoci pozůstalým v nemocnici, konkrétně se věnuje pozůstalým po pacientech, jejichž smrt byla očekávána. Vysvětluje, jak funguje proces truchlení a jaké jsou jeho fáze. Dále popisuje principy svépomoci, laické a profesionální pomoci pozůstalým a zdůrazňuje funkci pohřbu v procesu vyrovnávání se se ztrátou blízké osoby. Na dané téma hledí i z pozice nemocnice a popisuje postup práce s mrtvým tělem, kde vysvětluje, jak probíhá ohledání těla s cílem konstatování smrti a jeho pozdější zaopatření. Zdůrazňuje zde právní zakotvení a ustálené postupy. Jelikož v nemocnici probíhá i primární kontakt s pozůstalými, je v práci popsáno, jak je příbuzným sdělena skutečnost úmrtí pacienta a jakým způsobem probíhá rozhovor s lékařem po pacientově smrti. Nakonec se práce věnuje výzkumu, který proběhl v Ústřední vojenské nemocnici v Praze a jehož smyslem bylo zjišťování, jaké služby jsou pozůstalým poskytovány a jak nemocniční personál chápe svou roli v pomoci pozůstalým.