

**Univerzita Karlova v Praze**  
**Fakulta tělesné výchovy a sportu**

**Zápis o části státní závěrečné zkoušky**  
**Obhajoba závěrečné práce**

Akademický rok: 2015/2016

<b>Student:</b>	Bc. Anna Šuranská	
<b>Datum narození:</b>	04.05.1992	
<b>Identifikační číslo studenta:</b>	62944551	
<b>Typ studijního programu:</b>	navazující magisterské	
<b>Studijní program:</b>	Tělesná výchova a sport	
<b>Forma studia:</b>	prezenční	
<b>Studijní obor:</b>	Management tělesné výchovy a sportu	
<b>Identifikační číslo studia:</b>	446562	
<b>Datum zápisu do studia:</b>	03.09.2014	
<b>Název práce:</b>	Kvalita služeb z pohledu zákazníků sportovního centra Jeremi Sport	
<b>Jazyk práce:</b>	čeština	
<b>Jazyk obhajoby:</b>	čeština	
<b>Obor práce:</b>	Management tělesné výchovy a sportu	
<b>Vedoucí:</b>	PhDr. Jan Šíma, Ph.D.	
<b>Oponent(i):</b>	Mgr. Josef Voráček	
<b>Datum obhajoby :</b>	03.05.2016	<b>Místo obhajoby :</b> Praha
<b>Termín:</b>	řádný	
<b>Průběh obhajoby:</b>	Diplomantka na začátek představila zkoumané sportovní centrum, cíl práce a použité metody. Dále se věnovala výsledkům provedeného výzkumu formou klasifikačních křížů a následným návrhům na zlepšení kvality služeb daného zařízení. Oponent honotil práci jako nadstandardní, připomínkoval stanovené hypotézy. Doplňující otázky oponent neměl. Vedoucí hodnotil práci taktéž jako zdařilou, připomínkoval však interpretaci některých výsledků. Otázky vedoucího diplomantka zodpověděla v rámci krátké diskuse. Komise se shodla na známce výborně.	
<b>Výsledek obhajoby:</b>	výborně	
<b>Předseda komise:</b>	doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc.	.....
<b>Členové komise:</b>	PhDr. Jan Šíma, Ph.D.	.....
	doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.	.....
	Mgr. Josef Voráček	.....