

## **Abstrakt (česky):**

Diplomová práce pojednává o tématu Retrospektivní pohled bývalých klientů na sociální práci v trestní justici. Hlavním cílem této práce je pokus zjistit a posoudit pohledy bývalých klientů Probační a mediační služby ČR střediska v Nymburce na sociální práci v trestní justici, která byla na ně aplikována. Práce se zaměřuje na sledování stopy, kterou spolupráce s PMS v klientovi zanechala, na jeho nápravný proces a taktéž na prvky pomoci a kontroly při práci sociálního pracovníka, dále jsou zkoumány i názory pracovníků PMS, co soudí o skutečných postojích a názorech klientů na jejich resocializační snahu, či obecněji na sociální práci v trestní justici prostřednictvím činnosti PMS. Teoretická část pojednává o aspektech sociální práce v trestní justici, o jejím vývoji, o principech restorativní justice, které tvoří background pro pojetí sociální práce v trestní justici aplikované na klienty Probační a mediační služby ČR. Dále v této části práce najdeme informace o tom, jak tato služba funguje a o její činnosti. Důležitou kapitolou je taktéž pojetí dvou protichůdných složek – pomoci a kontroly, které jsou uplatňovány pracovníky služby vůči svým klientům. Závěrečné kapitoly se zabývají specifiky klientů a pracovníků Probační a mediační služby. V části praktické je popsána výzkumná sonda provedená na středisku Probační a mediační služby v Nymburce. Výzkumným vzorkem byli jak klienti tohoto střediska, tak i jeho pracovníci. Ze závěru práce vyplývá, že jednoznačná odpověď na otázku, jaké jsou pohledy na činnost PMS a potažmo i sociální práci v trestní justici, je značně obtížná a závisí na mnoha subjektivních i objektivních okolnostech, které se pojí k osobnosti klienta. U klientů převládají spíše pozitivní pohledy, přičemž se zdá, že nejčastěji přínosnost služby klienti spatřují v ochotě pracovníků pomoci řešit záležitosti klienta a nabízet mu celkovou podporu, což také klienti nejvíce oceňují.