

## **Abstrakt (česky)**

Cílem práce bylo popsat zkušenosti poskytovatelů pomoci obětem trestných činů s využitím zákona v jejich praxi.

Zkušenosti a názory poskytovatelů byly získány formou dotazníkového šetření. Jako zdroj dat pro oslovení poskytovatelů byl využit přehled všech registrovaných subjektů poskytujících své služby obětem trestných činů na webu Ministerstva spravedlnosti.

Práce byl zaměřena na praktickou aplikaci vybraných ustanovení zákona číslo 45/2013 Sb. a z jejích výsledků vyplynulo, že poskytovatelé ve své praxi zjišťují, že ustanovení, týkající se zvláště zranitelné oběti, jsou definována příliš úzce. Rovněž komunikace mezi poskytovateli a policií není zatím ideálně nastavena.