

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: **Organizace práce ve zdravotnictví. Případová studie zavádění zaměstnaneckého manuálu ve standardním lůžkovém oddělení Nemocnice Pelhřimov**

Autorka práce: **Bc. Anna Palánová**

Všechny organizace hledají co nejefektivnější způsoby, kterými by dokázaly pomoci nově nastoupivším zaměstnancům rychle se zapracovat a stávajícím pracovníkům provádět na potřebné úrovni kvality i úkony, jejichž výkonu se nevěnují každodenně. Zaměstnanecký manuál je často nástrojem reagujícím na tyto potřeby. Tvorbě a zavádění zaměstnaneckého manuálu se ve své diplomové práci věnuje i Bc. Anna Palánová.

Cílem práce (str. 111) je vytvořit participativním způsobem zaměstnanecký manuál ve zcela konkrétní nemocnici. Takto formulovaný cíl ukazuje na vysokou aplikovatelnost dosaženého výstupu do praxe. Jako formu práce zvolila diplomantka případovou studii, která jí umožňuje zachytit klíčové fáze tvorby manuálu, stejně tak, jako způsoby jeho zavádění.

Práce se, skládá z teoretické a empirické části. Teoretická část čítá 44 stran, na kterých se autorka věnuje dominantně tematice řízení lidských zdrojů, týmové práci, hodnocení pracovníků, způsobům řešení problémů a řízení kvality ve zdravotnictví. Při psaní diplomové práce autorka čerpala z více jak 30 zdrojů, mezi kterými je však jediný cizojazyčný. I když struktura teoretické části vytváří dostatečný základ pro psaní případové studie, jisté výhrady je možné mít ke způsobu, kterým diplomantka text tvoří. Některé podkapitoly jsou tak řetězem citací z uvedených zdrojů. V některých případech (např. str. 45) diplomantka v rámci jedné podkapitoly prezentuje jeden odstavec tvořený 6 řádky, jehož obsah vychází z uvedeného zdroje.

Z titulu diplomové práce je však zřejmé, že v ní jde především o obsah praktické části. Motivace pro vznik manuálu je sympatická – autorce leží na srdci současný stav zapracovávání sester v pelhřimovské nemocnici a ráda by pomohla i ostatním sestřím s výkonem řídicími prováděných ošetrovatelských úkonů. Při tvorbě manuálu, především ve fázi sběru dat, se snaží uplatnit výzkumné metody, kterými v jejím případě jsou pozorování, rozhovory a také dotazníkové šetření (str. 51). Manuál vytváří sama a pilotuje jej na stanici Interního oddělení po dobu 2 měsíců. Průběh pilotní fáze pečlivě monitoruje. K monitoringu používá spektrum výše uvedených metod sběru dat. Svě poznatky překládá členům pracovní skupiny. Výstupy z hodnotící schůzky používá k vytvoření finální verze manuálu, kterou zavádí do praxe. Po měsíčním využívání manuálu pak zařazuje finální hodnocení jeho obsahu.

Z metodologického hlediska se tomuto postupu nedá mnoho vytknout. Snad jen délka poslední fáze. Jeden měsíc je zřejmě krátká doba na stanovení zásadnějších závěrů. Diplomová práce však obsahuje i autorčino hodnocení po roce využívání manuálu (str.

79). Tíže práce, kterou je tvorba obsahu manuálu, ležela na diplomantce. Pracovní skupina jí sloužila především jako zprostředkovatel zpětné vazby. Manuál čítá 90 stran a je součástí diplomové práce.

Z provedených šetření je zřejmá spokojenost s obsahem zaměstnaneckého manuálu. V případě dotazníkového šetření spokojenost dosáhla až neuvěřitelných 97 %, když 83 % respondentek potvrdilo použití manuálu. 94 % respondentek pak v manuálu částečně našlo hledanou informaci. Z autorčina komentáře (str. 79) je zřejmé, že k dosaženým výsledkům hodnocení chová kritický odstup.

Na diplomové práci oceňuji její praktičnost. Vnímám ji především jako ukázkou kladného vztahu zaměstnance k organizaci. Management každé organizace by si jistě přál co nejvíce zaměstnanců s podobným postojem ke svému zaměstnavateli, jaký má Bc. Anna Palánová. Jsem rád, že se diplomantce podařilo práci dotáhnout do úspěšného konce, a že může tato diplomová práce sloužit jako metodologický vzor ostatním studentům.

Úkol k obhajobě diplomové práce:

- 1) Jak by bylo možné posílit kritické hodnocení finální verze zaměstnaneckého manuálu, tak aby více odráželo reálný stav?

Prohlašuji, že diplomová práce, Organizace práce ve zdravotnictví. Případová studie zavádění zaměstnaneckého manuálu ve standardním lůžkovém oddělení Nemocnice Pelhřimov, splňuje nezbytné požadavky a klasifikuji ji stupněm **velmi dobře**.

V Praze 27. května 2016

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček