



## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Autor práce:** Tereza HURYCHOVÁ

**Název práce:** Reforma veřejné správy: analýza Strategie realizace Smart Administration

**Autor posudku:** Prof. PhDr. František Ochraňa, DrSc.

Diplomová práce řeší zajímavou a aktuální problematiku. Práci hodnotím podle níže uvedených kritérií následovně:

### **1. náročnost tématu se zřetelem na získávání informací, na řešení problému; míra samostatnosti při zpracování práce**

Téma diplomové práce je aktuální. K jejímu zpracování bylo potřebné prostudovat relevantní dokumenty a provést rozhovory s aktéry veřejné správy. Diplomová práce se zabývá hodnocením účinnosti realizace strategie Smart Administration. Hodnotí realizační období tohoto dokumentu. Oceňuji samostatnost a iniciativu diplomantky při zpracování práce.

### **2. věcný přínos práce a její přidaná hodnota**

Práce má zřetelný přínos. Přináší analýzu určité etapy reformy veřejné správy vztahující se k problému strategie Smart Administration. Jde o dokument, jehož působnost byla završena rokem 2015. Diplomantka zkoumá, jak byl tento dokument v praxi naplněn. Získané závěry, opřené o sekundární analýzu dokumentů a vlastní výzkum (rozhovory) s aktéry veřejné správy přináší podnětné informace, které mohou být využity odborem reformy veřejné správy na MV. Výsledky mohou být taktéž využity v pedagogickém procesu předmětu správní vědy, resp. ve výuce předmětu teorie a praxe veřejné správy.

### **3. stanovení výzkumného cíle a výzkumných otázek a jejich zodpovězení**

Diplomantka si za hlavní cíl stanovila: „na základě analýzy dokumentů, událostí, aktérů a expertních rozhovorů vymezit roli strategie *Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration 2007–2015* a zhodnotit naplň vytyčených cílů a jejich vliv na reformní proces veřejné správy v České republice. Na základě provedené analýzy budou uskutečněna teoretická zobecnění“ (s. 6). Konstatuji, že cíl byl splněn na velmi dobré úrovni. Hlavní cíl byl pak dekomponován na tři specifické cíle. Lze snad podotknout, že formálně bylo vhodné do nich i



promítnout poslední větu formulovaného hlavního cíle. Na výzkumný cíl navazují tři výzkumné otázky. Diplomová práce na ně přináší vyčerpávající odpověď.

#### **4. struktura práce, argumentace a věcná správnost**

Struktura práce odpovídá předmětu zkoumání, cílům a stanoveným výzkumným otázkám. Je logická a teoreticky patřičně podepřena. Problémová logika postupuje od obecného ke zvláštnímu a jedinečnému. Práce vyúsťuje o užitečných teoretických zobecnění ve vztahu k teorii veřejné politiky a veřejné správy. Argumentace respektuje principy formálně logického usuzování.

#### **5. propracování a aplikace teoretických východisek, přístupů a metod**

Diplomová práce je orientována interdisciplinárně. Vychází z konceptuálního rámce opřeného o teorii veřejné politiky a zároveň se pohybuje na pomezí správní vědy. To odpovídá povaze předmětu zkoumání. Diplomantka prokazuje, že ovládá metody vědecké práce. Jmenovitě používá metody analýzy politik (analýza aktérů, událostí, sekundární analýza dat, analýza dokumentů) a metodu expertních rozhovorů. Rozhovory přinesly zajímavé poznatky a mohou být i inspirací pro další vědecký výzkum, neboť respondenti se kriticky vyjadřují k problém (ne)efektivnosti veřejné správy. Diplomantka prokazuje, že získané informace dovede analyzovat a formulovat zobecňující závěry.

#### **6. využití literatury a dat**

Diplomová práce se opírá o relevantní teoretickou literaturu, o analýzu dokumentů a analýzu statistických dat. Vedle sekundární analýzy dat byl proveden i vlastní sběr dat formou rozhovorů. Kladně hodnotím úsilí diplomantky, které vynaložila k získání dat a k provedení expertních rozhovorů.

#### **7. stylistika a formální zpracování práce**

Po obsahové a formální stránce diplomová práce splňuje náležitosti kladené na práce tohoto druhu.

#### **Otázka do diskuse:**

- a) Jaká doporučení (vyplývající z vaší analýzy) navrhuje ke zlepšení fungování veřejné správy?
- b) Jaké jsou hlavní faktory, které brzdí efektivní fungování veřejné správy?



UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
FAKULTA SOCIÁLNÍCH VĚD

Institut sociologických studií  
Katedra veřejné sociální politiky



**Závěr:** Diplomovou práci **doručuji k obhajobě**. Hodnotím ji známkou výborně – velmi dobře.  
K výsledné známce doporučuji se přiklonit na základě kvality rozpravy před komisí.

V Praze, 17.5. 2016

Prof. PhDr. František Ochrana, DrSc.