

Univerzita Karlova v Praze
Filozofická fakulta
Ústav informačních studií a knihovnictví
Informační věda

PhDr. Zuzana Šidlichovská

Význam a design evaluačního výzkumu
v oblasti managementu informačních služeb

řízení informačních aktivit a toků
v organizacích ze sektoru soukromých bezpečnostních služeb

The importance and the design
of evaluation research on information management

management of information activities and flows
in private security service organization

Abstrakt dizertační práce v češtině

Vedoucí práce: Prof. Ing. Josef Basl, CSc.

Praha 2015

Abstrakt dizertační práce v češtině

Dizertační práce nejprve teoreticky popisuje roli a význam evaluačních aktivit v oblasti managementu informačních služeb v organizacích typu malých a středních podniků ze sektoru soukromých bezpečnostních služeb. Následně se věnuje obecnému zmapování aktuálních světových a českých trendů v oboru evaluačních aktivit a shrnuje základní charakteristiky evaluací a metodologie evaluačních výzkumů se zaměřením na cílovou skupinu malých a středních podniků v oboru soukromých bezpečnostních služeb. Hlavním cílem dizertační práce je zmapovat a diskutovat aktuální význam evaluačních výzkumů v oblasti managementu informačních služeb a hlavní výstup představuje evaluační metodika pro realizaci evaluačního výzkumu v oblasti managementu informačních služeb v organizaci typu malého a středního podniku ze sektoru soukromých bezpečnostních služeb. Představená evaluační metodika byla prověřena na pilotním projektu, který byl proveden ve třech organizacích na jaře roku 2015. Jako součást výstupu dizertační práce byla zpracována závěrečná výzkumná zpráva z pilotního projektu provedeného ve středně velké společnosti, na níž byl představen ilustrativní design reálného evaluačního výzkumu. V závěrečné pasáži byla evaluační metodika posouzena z hlediska silných a slabých stránek včetně vymezení jejích specifik a limitů. Primárním účelem navržené evaluační metodiky je přinést organizacím typu malých a středních podniků ze sektoru soukromých bezpečnostních služeb funkční nástroj, který by jim pomohl s optimalizací managementu informačních služeb.