

Posudek oponenta diplomové práce Mgr. Hany Kučové „Souvislost emoční inteligence a stylu řešení konfliktů“. Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra psychologie. Praha, 2015.

Autorka zvolila za téma své diplomové práce nejednoznačnou problematiku emoční inteligence, resp. jejího vztahu ke stylu řešení konfliktů.

Teoretická část se pochopitelně zabývá problematikou vymezení emoční inteligence a jejího měření (zejména kapitoly 2.3 velmi oceňuji). Následně se autorka vypořádává s celým kontextem i konceptem EI a vymezuje jeho platnost ve vztahu ke své výzkumné práci. Závěr teoreticko-literární části pak tvoří pojednání o konfliktních stylech (s pokusem o jejich jednotné vymezení).

Empirická část hledá vztahy mezi emoční inteligencí a přístupy k řešení interpersonálních konfliktů. Centrální výzkumnou otázkou tvoří testování vztahu porozumění emocím a emočního managementu k volbě či užití konfliktního stylu v dané interpersonální situaci. Třebaže výsledky nejsou signifikantní, oceňuji už položení a formulaci dané výzkumné otázky.

Autorka také dané téma a výsledky svého výzkumu přiměřeně diskutuje. Výzkum je řádně doložen přílohami i dílčími výpočty v textu. Sporné kvality výzkumných metod jsou detailně zmiňovány.

Mám ovšem i dílčí formální připomínky: u obrázku 6, 9 a 10 chybí legenda – jakou veličinu a v jakých jednotkách autorka představuje na ose x a y?

Jazyk práce je jinak plynulý a korektní. Uvítala bych, kdyby autorka v ústní diskusi zmínila, jak by zaměřovala do budoucna daný výzkum, pokud by v něm měla pokračovat, a která zjištění ji v průběhu zpracování diplomové práce překvapila (pokud taková byla) a čím si rozpor výsledků ve vztahu ke vstupním očekáváním vysvětluje.

Závěrem přes drobné připomínky doporučuji, aby se předložená diplomová práce stala předmětem obhajoby na katedře psychologie FF UK, a navrhuji hodnocení velmi dobře. Není podezření na plagiát.

Praha 3.1.2016

PhDr. Iva Štětovská, Ph.D.