

**Autor: Petra Urbanová**

**Dotazník pro účely diplomové práce:** Mezinárodní letecká přeprava: vymáhání práv cestujících dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ve světle judikatury Evropského soudního dvora

## **PŘÍLOHA Č. 1 - PRÁVA CESTUJÍCÍCH V LETECKÉ DOPRAVĚ**

- 1. Slyšel/a jste někdy o možnosti získat za zpožděný let o více jak 3 hodiny, zrušený let či situaci, kdy Vám byl odepřen nástup na palubu letadla finanční kompenzaci až do výše 600 EUR dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004?**

- a) ano
- b) ne
- c) něco málo jsem zaslechl/a

*Pokud jste odpověděl/a "ano" nebo "něco málo jsem zaslechl/a", pokračujte prosím ot. č. 2. Pokud jste odpověděl/a "ne", pokračujte prosím ot. č.3.*

- 2. Odkud jste se o nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004 dozvěděl/a?**

- a) z médií (internet, tisk, televize)
- b) z doslechu od kamarádů, kolegů, známých
- c) od cestovní kanceláře, u které jsem si zakoupil/a zájezd
- d) z reklamy společností, které vymáhají pro cestující nároky od leteckých dopravců (např. společnost Click2Claim s.r.o.)
- e) jiné:.....

- 3. Zažil/a jste někdy zpoždění letu o více než 3 hodiny, zrušení letu či situaci, kdy Vám byl odepřen nástup na palubu letadla?**

- a) ano
- b) ne

*Pokud jste odpověděl/a "ano", pokračujte prosím ot. č. 4. Pokud jste odpověděl/a "ne", pokračujte prosím ot. č. 6.*

- 4. Získal/a jste od leteckého dopravce finanční odškodnění za zpoždění letu o více než 3 hodiny, zrušení letu nebo odepření nástupu na palubu letadla?**

- a) ano
- b) ne, protože: **zaškrtněte jednu z variant:**
  - jsem neuplatnil/a svůj nárok
  - jsem od leteckého dopravce dostal/a zamítavou odpověď
  - jiné:.....

- 5. Jak jste (byste) uplatnil/a svůj nárok na finanční odškodnění?**

- a) sám/sama, přímo u leteckého dopravce
- b) prostřednictvím společností, které vymáhají pro cestující nároky od leteckých dopravců (např. společnost Click2Claim s.r.o.)
- c) jiné:.....

*Pokud jste odpověděl/a na ot. č. 4 a na ot. č. 5, dále již dotazník nevyplňujte.*

- 6. Je vám známo, na koho byste se měl/a obrátit v případě, že byste chtěl/a svůj nárok na finanční odškodnění od leteckého dopravce vymáhat?**

- a) ne - musel/a bych se s někým poradit nebo si najít informace na internetu
- b) ano - obrátil/a bych se přímo na leteckého dopravce a uplatnil/a u něj svůj nárok
- c) ano - nechtěl/a bych s tím mít starosti a oslovil/a bych společnost, která se zabývá vymáháním nároků od leteckých dopravců (např. společnost Click2Claim s.r.o.)
- d) jiné:.....

*Děkuji za Váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto dotazníku.*