

## Abstrakt

Tématem diplomové práce je vymáhání práv cestujících dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů. Práce je rozdělena do pěti kapitol.

V první kapitole jsou srovnány jednotlivé úmluvy, které byly v oblasti mezinárodní letecké přepravy přijaty, a které tuto oblast významně ovlivnily, zejména se jedná o Varšavskou a Montrealskou úmluvu.

Druhá kapitola se zaměřuje na samotné Nařízení 261/2004. Jsou popisovány a analyzovány konkrétní situace, které zakládají cestujícím nárok na náhradu škody. Nebyla opomenuta ani problematika spojená s vymezením pojmu „mimořádné okolnosti“. Ustanovení Nařízení 261/2004 jsou interpretována ve světle judikatury SDEU. Závěr druhé kapitoly tvoří pohled do budoucnosti a pohled na Nařízení 261/2004 de lege ferenda.

Třetí kapitola, navazuje na předchozí hmotněprávní úpravu svou procesní stránkou, kdy je popsán způsob vymáhání uplatněného nároku dle Nařízení 261/2004 a skrze Nařízení Brusel I bis. Získané teoretické poznatky jsou následně demonstrovány na konkrétních případech z praxe, a to včetně odkazu na rozhodovací praxi českých soudů.

Čtvrtá a pátá kapitola jsou spojeny s praktickou stránkou uplatňování práv cestujících. Jednak je zde věnován prostor k představení společností, které se zabývají vymáháním nároků od leteckých dopravců, a jednak prostřednictvím průzkumu právního povědomí samotných cestujících ohledně jejich práv spojených s Nařízením 261/2004.