

Anotace

Autor:	Zlatuše Hýsková
Instituce:	Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové Oddělení ošetřovatelství
Název práce:	Pohled interních auditorů a auditovaných zaměstnanců na interní audit
Vedoucí práce:	Mgr. Ivana Dvořáčková, Ph.D.
Počet stran:	78
Rok obhajoby:	2016
Klíčová slova:	kvalita, zdravotní péče, interní audit, auditor, standardizace, standard, akreditace

Bakalářská práce se věnuje stanovisku auditorů a zaměstnanců k interním auditům ve FN HK

V teoretické části práce jsou definovány základní pojmy (akreditace, audit, akreditační standard) a popsán proces provádění auditů a hlášení nežádoucích událostí ve FN HK.

Jádro empirické části představuje anonymní průzkumné šetření v oblasti interních auditů s cílem zjistit názor interních auditorů a porovnat ho se stanovisky auditovaných zaměstnanců. Soubor respondentů je tvořen 40 auditory a 40 auditovanými zaměstnanci, kteří pracují ve FN HK déle než 5 let. Konečná verze dotazníku byla provedena na základě rozboru výsledků pilotního projektu na 10 zaměstnancích. Otázky jsou zaměřeny na témata týkající se akreditace, vzdělání auditorů, náplně a načasování auditů, sledování mimořádných událostí a sdělování neoptimálních výsledků. Cílem získaných informací je napomoci zlepšit systém vnitřních auditů a kvalitu péče ve FN HK.