SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Dotazník

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Poloha sportovního centra

Příloha č. 4 – Náhled vstupní haly

Příloha č. 1 – Dotazník

Spokojenost zákazníků sportovního centra JEREMI sport

Dobrý den,

prosím Vás o vyplnění tohoto krátkého dotazníku. Výsledky budou předány vedení centra za účelem maximalizace spokojenosti Vás, zákazníků. Vyplnění Vám nezabere více než 10 minut. Dotazník je anonymní. **Pokud není uvedeno jinak, prosím, zaškrtněte vždy pouze jednu odpověď.**

Děkuji za Váš čas a ochotu.
Martin Jerie

1) Jak jste se poprvé dozvěděl/a o Sportcentru?

a. Internet
b. Tisk (noviny, časopisy)
c. Doporučení známých
d. Bydlím v okolí
e. Jinak:.....

2) Jak dlouho navštěvujete Sportcentrum JEREMI (popř. dříve Nové Butovice)?

a. Více než 2 roky
b. 1-2 roky
c. Méně než rok

3) Jak často přibližně navštěvujete Sportcentrum JEREMI?

a. 3x týdně a více
b. 2x týdně
c. 1x týdně
d. Méně často

4) Jak se do Sportcentra nejčastěji dopravujete?

a. Autem
b. MHD
c. Pěšky
d. Jinak:.....

5) Jak se dozvídáte o novinkách a akcích týkajících se Sportcentra JEREMI?

a. Na internetových stránkách
b. Na Facebooku
c. Přímo ve Sportcentru
d. Nezajímám se
e. Jinak:……

6) Jak dlouho Vám trvá dopravit se do Sportcentra?

a. 10 minut a méně
b. 11-20 minut
c. 21-30 minut
d. 31 minut a více

7) V jakou denní dobu Sportcentrum nejčastěji navštěvujete?

a. Ráno (6:30 - 10)
b. Dopoledne (10 - 13)
c. Odpoledne (13-18)
d. Večer (18 - 22:30)

8) Jaký je hlavní důvod vaší návštěvy? *(Prosím, zaškrtněte pouze jeden)*

a. Zábava
b. Zvýšení kondice
c. Životní styl
d. Snaha snížit váhu
e. Zdravotní důvody
f. Jiný:.....

9) Využíváte permanentku či volný vstup?

a. Permanentku (tarif C)
b. Volný vstup (tarif A)

Prosím, pokračujte ve vyplňování na další stránce

10) Otevírací doba je pro mě:

Velmi důležitá spíše důležitá spíše nedůležitá zcela nedůležitá

A vnímám ji jako:

Velmi dobrou spíše dobrou spíše špatnou velmi špatnou

11) Vzhled Sportcentra (interiér) je pro mě:

Velmi důležitý spíše důležitý spíše nedůležitý zcela nedůležitý

A vnímám ho jako:

Velmi dobrý spíše dobrý spíše špatný velmi špatný

12) Vybavenost Sportcentra *(šatny, sportoviště)* je pro mě:

Velmi důležitá spíše důležitá spíše nedůležitá zcela nedůležitá

A vnímám ji jako:

Velmi dobrou spíše dobrou spíše špatnou velmi špatnou

13) Rozsah nabízených služeb je pro mě:

Velmi důležitý spíše důležitý spíše nedůležitý zcela nedůležitý

A vnímám ho jako:

Velmi dobrý spíše dobrý spíše špatný velmi špatný

14) Ochota a odbornost personálu jsou pro mě:

Velmi důležité spíše důležité spíše nedůležité zcela nedůležité

A vnímám je jako:

Velmi dobré spíše dobré spíše špatné velmi špatné

15) Čistota Sportcentra *(šaten, sportovišť, restaurace atd.)* je pro mě:

Velmi důležitá spíše důležitá spíše nedůležitá zcela nedůležitá

A vnímám ji jako:

Velmi dobrou spíše dobrou spíše špatnou velmi špatnou

16) Cena nabízených služeb je pro mě:

Velmi důležitá spíše důležitá spíše nedůležitá zcela nedůležitá

A vnímám ji jako:

Velmi dobrou spíše dobrou spíše špatnou velmi špatnou

17) Doprovodné služby *(restaurace atd.)* jsou pro mě:

Velmi důležité spíše důležité spíše nedůležité zcela nedůležité

A vnímám je jako:

Velmi dobré spíše dobré spíše špatné velmi špatné

Prosím, pokračujte ve vyplňování na další stránce

18) Ohodnoťte následující služby, které využíváte, na škále 1-5 jako ve škole.
(Pokud jste zaškrtli 4 nebo 5, zdůvodněte důvod Vaší nespokojenosti)

Badminton	1	2	3	4	5	.....
Alpinning	1	2	3	4	5	.....
Squash	1	2	3	4	5	.....
Stolní tenis	1	2	3	4	5	.....
Box	1	2	3	4	5	.....
Beach volejbal	1	2	3	4	5	.....
Fitness	1	2	3	4	5	.....
Stěna	1	2	3	4	5	.....
TRX	1	2	3	4	5	.....
Spinning	1	2	3	4	5	.....
Aerobic	1	2	3	4	5	.....
Sauna	1	2	3	4	5	.....
Masáž	1	2	3	4	5	.....
Solárium	1	2	3	4	5	.....
Restaurace	1	2	3	4	5	.....

19) Uvítali byste ve Sportcentru více sportovních akcí, turnajů apod.?

a. Ano - Jaké:.....
b. Ne

20) Jaké je Vaše pohlaví?

a. Žena
b. Muž

21) Jaký je Váš věk?

a. 20 a méně let
b. 21-30 let
c. 31-40 let
d. 41-50 let
e. 51 a více let

22) Zde máte prostor pro připomínky a rady na zlepšení služeb.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.

Příloha č. 2 – Ceník služeb

CENÍK SPORTOVNÍHO CENTRA JEREMI

Pro období od 22.03.2016

PROVOZNÍ DOBA PO - PÁ 06.30 - 22.30; SO,NE,SV 08.00 - 22.30

Telefon: 724 370 007 www.jeremi.cz

SQUASH

Uvedené ceny u všech sportů jsou v pořádí:tarif základní/**nejnižší cena z tarifu zvýhodněného** (maximální vklad i čerpání viz bonusy)

	Pondělí - Čtvrtek				*Pá, So, Ne*
	7.00 - 16.00	*16.00 - 17.00*	*17.00 - 21.00*	*21.00 - 22.00*	*celý den*
Dospělí	220/**165**	310/**235**	390/**300**	240/**180**	240/**180**
Studenti	190/**145**				

BADMINTON

	Pondělí - Čtvrtek		*Pátek So, Ne*
	7.00 – 16.00	*16.00 – 22.00*	*7.00 (8:00) – 22.00*
Dospělí	240/**185-(220/165)**	***330/*250-(300/230)**	**260/200-(*240/*185)**
Studenti	160/**120**	***330/*250-(300/230)**	240/185 (220/**165**)

Ceny v závorce platí pro kurt č.12 pouze pro dvouhru

PŮJČOVNÉ - Squash + Badminton Raketa: 50,- Kč Míček: 20,- Kč

Na raketu může být vyžadována záloha 200,- Kč, která se v případě vážného poškození nevrací.

STOLNÍ TENIS

Pondělí - Čtvrtek		*Pá, So, Ne*
7.00 - 16.00	*16.00 - 22.00*	*celý den*
130/99	170/**130**	130/99

PŮJČOVNÉ - Stolní tenis Pálka: 20,- Kč Míček: 10,- Kč

POSILOVNA /BOX SÁL

	vstup	*1 měsíc*	*1 rok*
Dospělí	160/130/**99**	1300	9500
Studenti	150/110/**84**	990	9000

Při nákupu jednotlivého vstupu do posilovny je třeba **prokázat svoji totožnost** platným dokladem.

BOXERSKÝ RING

1 hodina
150/100/**76**

Pro vstup do ringu je nutno zakoupit i vstup do posilovny

Návštěva fitness a boxu **není časově omezena**, pro časové permanentky platí pouze jeden vstup za den.

ALPINNING, TRX, TABATA

1 hodina	*Prodloužená hodina 85 min*
160/140/**106**	170/150/**114**

SPINNING

1 hodina	*Prodloužená hodina 85 min.*
150/130/**99**	160/140/**106**

AEROBNÍ SPORTY (Power joga, P-class, Pilates, aj.)

1 hodina	*Prodloužená hodina 85 min.*
150/130/99	160/140/**106**

Uvedené ceny u všech sportů jsou v pořádí:tarif základní/**nejnižší cena z tarifu zvýhodněného** (maximální vklad i čerpání viz bonusy)

PERMANENTKA AEROBNÍ SPORTY (spin, alpi, trx, ae) 1 300 Kč

(platná bez omezení počtu vstupů 31 dní od zakoupení, nepřenosná)

KOMBINOVANÁ PERMANENTKA NA AE SPORTY + POSILOVNA **1 500 Kč**
(platná bez omezení počtu vstupů 31 dní od zakoupení, nepřenosná)

Uvedené ceny u všech sportů jsou v pořádí:tarif základní/**nejnižší cena z tarifu zvýhodněného** (maximální vklad i čerpání viz bonusy)

BEACH VOLEJBAL

Pondělí - Čtvrtek		*Pá, So, Ne*
16.00 - 17.00	*17.00 - 22.00*	*celý den*
330/**250**	440/**335**	280/**210**

PŮJČOVNÉ - beach volejbal Míč: 50,- Kč

SAUNA A MASÁŽE

Sauna 1,5 hod.	180,- Kč	Záda - 20 minut	170,- Kč
Provozní doba 16.00 - 22.00 hodin		Síje - 15 minut	125,- Kč
		Dolní končetiny 30 minut	250,- Kč
Pátek - Středa	společná	Horní končetiny 20 minut	170,- Kč
Čtvrtek	ženy	Celé tělo - 80 minut	690,- Kč

Masáže po dohodě na tel. 724 370 007 lze objednat i na jiný čas.
PŮJČOVNÉ - sauna: Prostěradlo: v ceně Ručník: 30,- Kč Župan: 50,- Kč

SOLÁRIUM

Mega Sun Tower T200 **20,- Kč** / 1 min

Volba finančního tarifu – klient si jej určí sám při založení (změna možná při dočerpání).

Tarif základní

Klient má svůj elektronický čip, není registrován či pouze přes internet, počet rezervací je omezen finanční částkou 460,- Kč. Objednanou hodinu je třeba uhradit vždy před začátkem, v případě nepřítomnosti na hodině max. do 14 dnů po termínu.

Tarif zvýhodněný

Klient má svůj elektronický čip, z účtu čerpá pouze jedna osoba, nevyčerpaný zůstatek je nevratný a čerpání z něj je časově omezeno (finančně výhodnější čerpání cca až o – 24%). Pro čerpání studentských cen je nutné prokázat se potvrzením o studiu při zřízení zvýhodněného tarifu.

Jednorázový poplatek při založení tarifu : základní 0,- Kč, ostatní tarify a permanentky 100,-Kč

Bonusy: (platí pouze pro zvýhodněný tarif)

Bonusy za složení finanční částky: (pouze při platbě v hotovosti na recepci)

1) kdykoliv při složení částky 500,- až 2900,- Kč bude k účtu klienta připočtena částka ve výši 2% ze složených peněz, čerpání je časově omezeno na dvanáct měsíců od data složení částky
2) kdykoliv při složení částky 3.000,- až 4 900,- bude k účtu klienta připočtena částka ve výši 3% ze složených peněz,
3) kdykoliv při složení částky 5.000,- Kč a vyšší bude k účtu klienta připočtena částka ve výši 4% ze složených peněz, čerpání je časově omezeno na dvanáct měsíců od data složení částky

Minimální vklad je 500,- Kč a výše po celých stokorunách.

Bonusy za čerpání:

při vyčerpání částky za kalendářní měsíc bude k účtu klienta poslední den v měsíci připočtena finanční částka dle tabulky:
1) čerpání 500 až 1000 Kč/měsíc 5% z čerpané částky
2) čerpání 1001 až 2000 Kč/měsíc 10% z čerpané částky
3) čerpání více než 2000 Kč/měsíc 20% z čerpané částky

Oba bonusy se sčítají. Částka za čerpání bude k účtu připočtena vždy poslední den v měsíci, do čerpání se nezapočítává útrata.

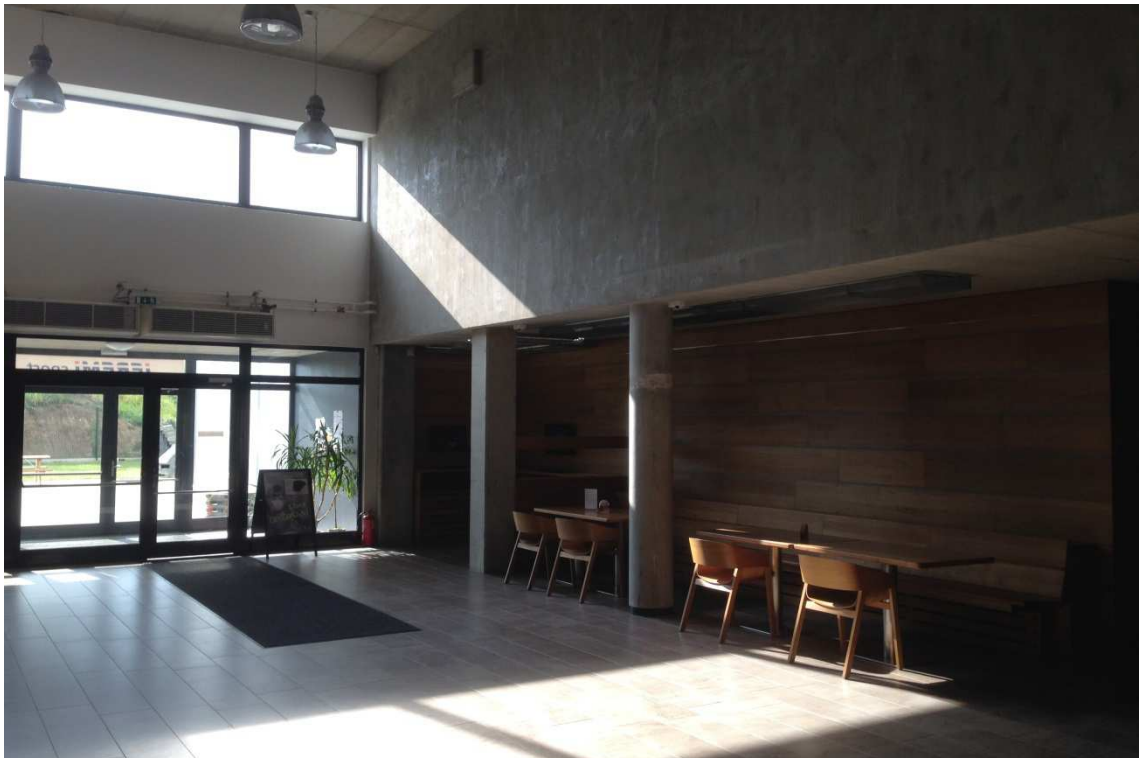
V případě, že návštěva sportovního centra připadá na státní svátek, platí cena na ten daný den (např. pokud je státní svátek ve středu, platí ceny na všední den, nebere se jako víkend).

Za nevyčerpané zůstatky nelze v žádném případě žádat zpět hotovost ani zaslání částky na bankovní účet.
Není-li cena poskytnuté služby uhrazena z kladného zůstatku klientského účtu, je Klient povinen zaplatit na účet Provozovatele každou jím rezervovanou hodinu při první návštěvě, nejpozději však do 14 dnů po termínu této hodiny

Příloha č. 3 – Poloha sportovního centra

Zdroj: www.jeremi.cz (2016)

Příloha č. 4 – Náhled vstupní haly



Zdroj: Vlastní (2016)