

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK Oponenta

Autor práce: Jarmila Chalupová	Oponent: Doc.PhDr.Lenka Slavíková,Ph.D.
Název závěrečné práce: Efektivní komunikace při vedení pracovních týmů	

Kritéria hodnocení závěrečných prací		počet bodů 0-5
A	Úvodní část Jasná formulace tématu. Zdůvodnění a stanovení cíle práce. (Co chce autor vyřešit? Proč to chce autor řešit? Je to potřebné? Má to širší význam? Co bude výstupem? Čeho má být dosaženo?) Vymezení obsahové struktury práce. Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce ?)	4
B	Dosavadní řešení problému Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury (akcent na manažerskou literaturu). Konkrétní příklady teoretických i praktických přístupů našich či zahraničních autorů.	3
C	Výzkumná část Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud umožňuje typ výzkumného problému). Zdůvodnění zvolených metod. Sondy a výzkumy vztahující se k cíli práce. Různé dokumenty a jiné relevantní materiály (zejména z oblasti řízení).	4
D	Analytická část Analýza získaných faktů a údajů, jejich korektní a objektivní hodnocení. Úroveň interpretace materiálu, konfrontace s údaji z odborné literatury či z jiných analogických výzkumů	4
E	Závěry Doporučení o vhodnosti implementace (kdy, kde využít, za jakých okolností apod.). Vyústění formou projektu rozvoje	3
F	Prezentace (formální úroveň práce) Jasná a zřetelná struktura práce. Vhodně začleněné tabulky či jiné dokumenty. Úplnost obligátních náležitostí, např.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Použití kvalitního tiskového editoru a korektoru. ▪ Klíčová slova. (Slova, která se nejvíce vztahují k řešené problematice a jejichž zadáním do počítače by byl právě text této práce identifikován a vyhledán z množství jiných podobných). ▪ České a anglické resumé (jde o souhrn řešených a zjištěných skutečností, nikoliv o „zkrácený obsah bez uvedení stran“). ▪ Bibliografie dle platné normy atd. 	5
G	Přínos pro sféru řízení Vztahuje se práce skutečně k managementu? Je dostatečně analytická či pouze popisná? (Není to pouze komentovaný přehled ředitelské dokumentace? Neobsahuje příliš obecných frází?) Jde skutečně o odborně fundovaný projekt vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství?	4
celkem bodů (0-35)		27

Klady práce:

Práce je přehledně zpracována. V teoretické části uvádí autorka výčet druhů a typů komunikace, přináší nové pohledy na význam efektivní komunikace mezi nadřízeným a podřízenými, příčiny selhání komunikace atp. (kap.3.4;3.7;3.9). Stručně je provedena charakteristika nového komunikačního fenoménu - elektronické komunikace. Autorka využila základní odborné prameny. Kvalitně je zpracována výzkumná část, kladně lze hodnotit pečlivé uvedení zdrojů pro zvolený dotazník i interpretaci získaných údajů.

Nedostatky práce:

Práce má deskriptivní charakter, diskutabilní je obsah práce vzhledem k jejímu názvu, poněvadž autorka se nesoustředila na vedení pracovních týmů, ale spíše na komunikaci při řízení školy.

V závěru chybí zobecnění zjištěných skutečností, zdůvodnění a potvrzení či vyvrácení významu efektivní komunikace pro řízení školy, propojení uvedených teoretických východisek s výsledky výzkumu. Cíl práce "poukázat na nenahraditelnost efektivní komunikace" nebyl splněn, byl pouze predikován na základě obecně platné skutečnosti.

V textu místy chybí uvedení pramenů (str. 7, 9,10 – citáty, druhy komunikace – kap.3.6) a vyskytují se drobné formální nedostatky.

Návrh klasifikace práce: Velmi dobře

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Charakterizujte, jak přispívá (nebo nepřispívá) efektivní komunikace ke kvalitnímu vedení pracovních týmů
2. Které zásady by měl dodržovat řídicí pracovník při řešení konfliktních situací a při využívání elektronické komunikace.

V Praze dne 29.8.2006

Doc.PhDr.Lenka Slavíková,Ph.D.