

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
kombinovaného studia oboru Školský management
POSUDEK OPONENTA

Autor práce:	Oponent:
PaedDr. Zdeňka Bednářová	RNDr. Zdeňka Hamhalterová
Název závěrečné práce:	
Outsourcing ve školství	

Kritéria hodnocení závěrečných prací		počet bodů 0-5
A	Úvodní část Jasná formulace tématu. Zdůvodnění a stanovení cíle práce. (Co chce autor vyřešit? Proč to chce autor řešit? Je to potřebné? Má to širší význam? Co bude výstupem? Čeho má být dosaženo?) Vymezení obsahové struktury práce. Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)	4
B	Dosavadní řešení problému Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury (akcent na manažerskou literaturu). Konkrétní příklady teoretických i praktických přístupů našich či zahraničních autorů.	4
C	Výzkumná část Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud umožňuje typ výzkumného problému). Zdůvodnění zvolených metod. Sondy a výzkumy vztahující se k cíli práce. Různé dokumenty a jiné relevantní materiály (zejména z oblasti řízení).	5
D	Analytická část Analýza získaných faktů a údajů, jejich korektní a objektivní hodnocení. Úroveň interpretace materiálu, konfrontace s údaji z odborné literatury či z jiných analogických výzkumů	5
E	Závěry Doporučení o vhodnosti implementace (kdy, kde využít, za jakých okolností apod.). Vyústění formou projektu rozvoje	5
F	Prezentace (formální úroveň práce) Jasná a zřetelná struktura práce. Vhodně začleněné tabulky či jiné dokumenty. Úplnost obligátních náležitostí, např.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Použití kvalitního tiskového editoru a korektoru. ▪ Klíčová slova. (Slova, která se nejvíce vztahují k řešené problematice a jejichž zadáním do počítače by byl právě text této práce identifikován a vyhledán z množství jiných podobných). ▪ České a anglické resumé (jde o souhrn řešených a zjištěných skutečností, nikoliv o „zkrácený obsah bez uvedení stran“). ▪ Bibliografie dle platné normy atd. 	5
G	Přínos pro sféru řízení Vztahuje se práce skutečně k managementu? Je dostatečně analytická či pouze popisná? (Není to pouze komentovaný přehled ředitelské dokumentace? Neobsahuje příliš obecných frází?) Jde skutečně o odborně fundovaný projekt vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství?	5
celkem bodů (0-35)		33

Klady práce:

Předložená závěrečná bakalářská práce je zajímavá především zpracovávanou tematikou, která je v současnosti známa nepříliš širokému spektru pracovníků ve školství. Autorka si vybrala téma (outsourcing), které se školskou praxí nebývá obvykle spojováno, a ukázala, že skutečně řadu pojmů, o které se opírá ekonomika a management, lze aplikovat i ve školské praxi. Práce ukazuje zcela v nových souvislostech problematiku personálního zajištění činnosti školy - instituce, která musí pro své klienty zabezpečit:

- výuku
- mimoškolní aktivity, které bývají součástí výchovně vzdělávacích plánů činnosti škol (kurzy)
- kariérní poradenství a pomoc žákům s problémy studijními, výchovnými apod.
- DVPP
- ekonomickou agendu
- agendu PAM
- školní stravování
- údržbu budov a majetku
- správu ICT
- BOZP.

Práce je rozdělena na dvě samostatné části - teoretickou a praktickou. Teoretická část prokazuje dobré schopnosti autorky orientovat se v odborné literatuře (z ekonomie, klasického managementu, personálního managementu,...) a využívat i moderní zdroje informací (internetové portály).

Velmi precizně je zpracovaná praktická část bakalářské práce. Autorka využila svých dlouholetých zkušeností z práce ve vedení školy a dobře sestavila dotazník pro sběr statistických dat. Vzorek zpracovávaných dat je vcelku reprezentativní, je dobré, že počty škol různých typů (MŠ, ZŠ, SŠ) jsou řádově srovnatelné nebo dokonce shodné. Úvodní hypotézy byly stanoveny v souladu se zkoumanou problematikou. Rozbor platnosti či neplatnosti hypotéz je relevantní.

Pokud se týče aplikace outsourcingu ve školství, práce předkládá především podrobný popis oblastí školské praxe, kde se tato metoda používá. Cílem práce nebylo provést průzkum konkrétních ekonomických aspektů - např. rozbor konkrétních finančních úspor nákladů na výuku či provoz škol.

Práce má vysokou úroveň písemného projevu a grafického zpracování.

Nedostatky práce:

V úvodu práce by bylo možná dobré podrobněji specifikovat, co je konkrétním cílem předkládané práce a proč se autorka chce věnovat rozboru outsourcingu ve školství.

Na str. 6, v kapitole 1.1, odstavci prvním, není zcela jasné, zda uvedené názvy jsou časopisy či internetové portály - jde však o nepodstatné záležitosti.

V dotazníku pro management škol je uvedena jako jedna z charakteristik školy zda je státní či soukromá, ale s položkou se ve zpracování výsledků průzkumu nepracuje.

Návrh klasifikace práce:

výborný

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. V předložené bakalářské práci (str. 23) se uvádí, že výhodou outsourcingu je snížení rizika úniku citlivých informací. Představme si situaci, kdy odborník (např. učitel ekonomických předmětů) je ve městě, kde je více středních škol, najímán jako externista na výuku odborných předmětů do více škol. Učitel se zúčastňuje pravidelných porad pedagogických a provozních, spolupracuje aktivně s příslušnou předmětovou komisí na každé ze škol, chce být zajímavý, dobře hodnocen a tak často přichází s novými nápady, publikuje je ve školních brožurách či jiných materiálech. Ovšem některé s nápadů jsou součástí tzv. „know-how“ jiné školy. Jaký je názor autorky práce na tuto situaci?
2. V české personalistice a ekonomice se často používá pojem „Švarcův systém“, který bychom mohli označit jako jeden z možných modelů outsourcingu. Používá se tento systém i v českém školství?
3. Kdyby se autorka uvedené problematice chtěla věnovat i v budoucnosti, zajímavá by byla konfrontace se situací v zahraničních školách.

V Praze dne 30. srpna 2006

RNDr. Zdeňka Hamhalterová