

ABSTRAKT

V diplomové práci se zabývám technologiemi, které všeobecné sestry používají při své práci. Těmito technologiemi je myšleno využívání počítačů a tabletů při psaní elektronické ošetrovatelské dokumentace, používání čteček čárových kódů při podávání medikace klientům zdravotních služeb a při odběrech krve a dalších laboratorních vzorků. V teoretické části se věnuji zdravotnické a ošetrovatelské dokumentaci, podle jaké legislativy je vedena, jaký je obsah. Dále jsou představeny firmy, které digitalizaci používají a organizace, kde jsou využívány.

V empirické části jsem použila kvalitativní výzkum, kdy jsem pomocí hloubkových rozhovorů, pozorování a analýzy časových snímků dne zkoumala, jakým způsobem uvedené technologie ovlivňují práci sestry, při jakých výkonech je sestry využívají a jak je vnímají ve své praxi. Výzkum byl proveden v pražské nemocnici, kde se digitalizace povedla a má vizi „bezpapírové“ nemocnice. Výzkum ukázal, že sestry elektronickou dokumentaci kvitují, ale se čtečkami čárových kódů nejsou zcela ztotožněny. Velký vliv na přijetí nových technologií má proces implementace a organizace práce.

Tento pilotní výzkum používání technologií otevřel nová témata a směry pro další výzkum, který může mít i praktické využití.

Klíčová slova: elektronická ošetrovatelská dokumentace, čtečky čárových kódů, medikace, odběr, pacient, sestra