

Abstrakt:

Cílem předkládané diplomové práce je přiblížit pojem magnetické nemocnice (magnet hospitals) a reflektovat jeho význam a možnosti využití v českém ošetrovatelství. Magnetické nemocnice jsou autorkou chápány v souladu se zahraniční literaturou jako zdravotnická zařízení charakteristická nejen vysoce kvalitní ošetrovatelskou péčí, ale především jako organizace vytvářející takové pracovní prostředí, které je pro veškerý zdravotnický personál přitažlivý natolik, že jsou v něm lidé spokojeni. To ve svém důsledku vytváří atmosféru mající zásadní a doložený vliv na kvalitu a výsledky poskytované péče. Kromě toho autorka vnímá aspekt vytváření přitažlivého pracovního prostředí jako jedno z možných řešení prohlubujícího se nedostatku zdravotních sester v ČR. Proto teoretická část práce popisuje též současnou personální situaci v systému zdravotní péče v České republice a současně i pohled na totéž z globálního hlediska. Dále se práce zabývá predikcemi personální situace ve zdravotnictví a hrozícím kritickým nedostatkem zdravotních sester na trhu práce nejenom u nás, ale v celosvětovém měřítku a možným dopadem tohoto jevu na kvalitu zdravotní péče.

Praktická část diplomové práce zkoumá, zda lze ve vybraných zdravotnických zařízeních nalézt známky magnetismu. Prezentovány jsou výsledky kvalitativního a kvantitativního výzkumu, kterého se formou polostrukturovaných rozhovorů zúčastnilo 16 zdravotních sester na manažerských pozicích a 250 zdravotních sester cestou dotazníkového šetření NWI-R v české verzi, v autorčině vlastním překladu. Výsledkem provedeného průzkumu pak bylo zjištění, že přetrvává hierarchická organizační struktura a medicínský model péče, stereotypní pohled na roli a postavení zdravotní sestry ve zdravotnickém týmu a nedostatečné zapojení zdravotních sester do řízení organizace. Z tohoto pohledu lze říci, že vybrané zdravotnické organizace nelze označit za magnetické nemocnice. Klíčovými osobami, které mají zásadní vliv na vytváření žádoucího dobrého pracovního prostředí, jsou právě manažeři ošetrovatelské péče. Proto se jeví jako nezbytné věnovat jejich přípravě zvýšenou pozornost.

Klíčová slova: magnetické nemocnice, zdravotnický management, vedení, nedostatek zdravotních sester, kvalita péče