

Evangelická teologická fakulta
Posudek vedoucího/opponenta bakalářské práce

Název práce: **Specifika terénní sociální práce s lidmi bez přístřeší**
Jméno studenta: **Barbora Toulcová**

Jméno vedoucí: Marie Vorlová
Jméno oponenta: Iva Poláčková

Text posudku:

Autorka si pro bakalářskou práci zvolila téma z oblasti sociální práce s lidmi bez domova. Zaměřila se na metodu terénní sociální práce a terénní sociální služby, za cíl si stanovila popsat principy, přístupy a východiska terénního programu Naděje.

V obecné části práce autorka vysvětlila terminologii, pojmy, které se v souvislosti se sociální prací v terénu používají. Vysvětlila okolnosti, které vedly k zavedení nové, netradiční metody sociální práce „streetworku“, ve světě a od 90. let minulého století také v našich podmínkách. Pozornost soustředila na aktuální využití terénní sociální práce, její legislativní zakotvení, cíle, specifika a principy, metody a postupy. Terénní sociální práce je spjata se sociálními službami, autorka vysvětlila odlišnosti v pojmech terénní sociální pracovník a terénní sociální pracovník, které se v praxi užívají, popsala jejich role a kvalifikační požadavky na výkon profese, poukázala také na jejich etické aspekty.

Práce je zaměřena na využití terénní sociální práce v rámci programů a služeb pro lidi bez domova, autorka proto věnovala prostor charakteristikám bezdomovectví, způsobům řešení a představení některých vybraných organizací, které poskytují služby lidem bez domova v Praze.

Praktické užití terénní sociální práce autorka dokumentuje na programech organizace Naděje, která od roku 1990 působí v oblasti sociálních služeb prostřednictvím řady poboček na celém území ČR. V Praze se zaměřuje na služby pro lidi bez domova, provozuje dvě denní nízkoprahová centra a terénní program. Autorka využila vlastní praktické zkušenosti z působení v terénním programu, dokumentaci organizace a konzultace s pracovníky. V souladu se stanoveným cílem se zaměřila na pojetí a cíle popisovaného programu, personální zajištění, metody a způsoby práce s klienty. Za specifika programu považuje zaměření na konkrétní lokality v Praze, užší vymezení péší terénní práce a mobilní sociální služby, zajištění zdravotní služby a sociální asistence – doprovázení při jednání s úřady, zdravotnickými zařízeními a podob., návaznost a propojení s dalšími službami a formami pomoci, které Naděje zajišťuje.

V kapitole „Diskuse k problematice“ autorka shrnula význam a účel terénní sociální práce s lidmi bez domova, vyhodnotila vlastní zkušenosti a některé závěry z aktuálních dokumentů k řešení problematiky bezdomovectví v Praze, např. chybějící služby a návrhy na jejich doplnění.

Celková úprava práce, grafické a stylistické zpracování jsou na velmi dobré úrovni. Autorka využila relevantní a aktuální odborné zdroje v dostatečném rozsahu. Obsahová struktura práce je přehledná, logicky uspořádaná. Ke zpracování práce přistupovala zodpovědně, využila četné konzultace.

Práci doporučuji k obhajobě.

Zdůvodnění, závěr:

Autorka si pro bakalářskou práci zvolila aktuální téma dobře uplatnitelné v praxi sociální práce a sociálních služeb. Autorka využila vlastní praktické zkušenosti, prokázala velmi dobrou úroveň znalostí a celkový přehled o řešené problematice.

Práci navrhuji hodnotit stupněm: A-výtečně.

V Praze dne 9.6.2016

PaedDr. Marie Vorlová