

# Errata k diplomové práci s názvem „Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření u poradenských pracovníků“

Autor práce: Mgr. Bc. Zuzana Šípová

Katedra psychologie

Filozofická fakulta Univerzity Karlovy v Praze

s. 46: doplnění textu (na konci stránky za předposledním odstavcem): „Obdobně jako Hartl a Hartlová (2010) spatřuje i Křivohlavý (2009) v sociální opoře podpůrný a pomáhající vztah těch, kteří jsou jedinci v tísní nejbližší (Křivohlavý, 2009).“

s. 49: změna v dílčím nadpisu: původní text ~~„Zvolené výzkumné metody“~~ Nový text – oprava: „Cíle výzkumného šetření a zvolené výzkumné metody“

s. 49: vypadl odstavec s textem (na začátku podkapitoly pod nadpisem): „Cílem výzkumného empirického šetření je zmapovat problematiku psychohygieny jako prevence před syndromem vyhoření u poradenských pracovníků, konkrétně u psychologů a sociálních pracovníků, pracujících v poradnách pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy. Zajímá mne, co považují tito poradenští pracovníci na své práci za nejvíce pozitivní, přínosné a obohacující prvky; co naopak za prvky negativní a zatěžující; jaké používají psychohygienické techniky či strategie, pomocí nichž se vyrovnávají s pracovní zátěží a stresem. S ohledem na cíle výzkumného šetření jsem zvolila kvalitativní metody a postup výzkumu, konkrétně metodu dotazníku (v tomto případě jde o psanou formu interview, nikoliv o dotazník jako psychodiagnostickou testovou metodu) a metodu rozhovoru. Obě metody jsem zvolila, abych prozkoumala danou problematiku holisticky z hlediska její komplexnosti. Proto jsem použila výzkumné otázky, které se svým charakterem vztahují k výše uvedenému cíli. Jednotlivé otázky náleží ke konkrétním podkapitolám diplomové práce: *4.1 Dotazníkové průzkumné šetření* a *4.2 Rozhovory*. V obou podkapitolách jsou nejprve uvedeny demografické otázky, které se zaměřují na demografické charakteristiky jednotlivých respondentů. Pro podkapitolu *4.1 Dotazníkové průzkumné šetření* jsem zvolila následující mapující otázky: „Vypište, prosím, tři věci, které Vás na Vaší práci baví, těší:“, „Vypište, prosím, tři věci, které jsou pro Vás ve Vaší práci zatěžující:“, „Vypište, prosím, tři Vaše osobní strategie či metody, pomocí kterých se vypořádáváte s pracovním stresem:“. Pro podkapitolu *4.2 Rozhovory* jsem zvolila následující výzkumné otázky: „1. Co vnímají poradenští pracovníci na své práci jako pozitivní, co je obohacuje?“, „2. Co vnímají poradenští pracovníci na své práci jako zátěžové a co tudíž může znamenat potenciální riziko v souvislosti se syndromem vyhoření?“, „3. Jaké osobní strategie či psychohygienické techniky poradenští pracovníci využívají?“

s. 49: nepřesná formulace: původní text ~~„Pro svoji diplomovou práci jsem v rámci empirického výzkumného šetření zvolila dvě metody, jednak dotazníkovou metodu, která je v podstatě dílčím předvýzkumem, a jednak metodu rozhovoru, která garantuje kvalitativní výzkumný design.“~~ Nový text - oprava: „Pro svoji diplomovou práci jsem v rámci

empirického výzkumného šetření zvolila **dvě metody**, jednak **dotazníkovou metodu**, která je v podstatě dílčím výzkumem, a jednak **metodu rozhovoru**, která garantuje kvalitativní výzkumný design.

s. 50: nepřesná formulace: původní text ~~„Jde o krátký dotazník, který je de facto předvýzkumem pro druhou metodu, kterou jsou rozhovory.“~~ Nový text - oprava: „Jde o krátký dotazník, který je de facto dílčím výzkumem empirického šetření.“

s. 80: doplnění citace, původní text: ~~„1. *Aktivity k podpoře rodiny*. Retrieved from: <http://www.mpsv.cz/cs/14471>“~~, nový text – oprava: „1. *Aktivity k podpoře rodiny*. [2015, January 21], retrieved from: <http://www.mpsv.cz/cs/14471>“

s. 80: doplnění citace, původní text: ~~„8. *Centrum psychologicko sociálního poradenství Středočeského kraje*. (n.d.) Retrieved from: <http://www.poradna-rakovnik.cz/?stranka=odborne-poradenstvi-zakladni-informace>“~~, nový text – oprava: „8. *Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje*. (n.d.). [2015, January 25], retrieved from: <http://www.poradna-rakovnik.cz/?stranka=odborne-poradenstvi-zakladni-informace>“

s. 80: doplnění citace, původní text: ~~„9. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.) Retrieved from: <http://www.csspraha.cz/>“~~, nový text – oprava: „9. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.). [2015, February 12], retrieved from: <http://www.csspraha.cz/>“

s. 80: doplnění citace, původní text: ~~„10. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.) Retrieved from: <http://www.csspraha.cz/855-o-nas>“~~, nový text – oprava: „10. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.). [2015, February 18], retrieved from: <http://www.csspraha.cz/855-o-nas>“

s. 81: doplnění citace, původní text: ~~„11. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.) Retrieved from: <http://www.csspraha.cz/24831-poradna-pro-rodinu-manzelstvi-a-mezilidske-vztahy>“~~, nový text – oprava: „11. *Centrum sociálních služeb Praha*. (n.d.). [2015, February 20], retrieved from: <http://www.csspraha.cz/24831-poradna-pro-rodinu-manzelstvi-a-mezilidske-vztahy>“

s. 82: doplnění citace, původní text: ~~„33. *Kvalifikační požadavky AMRP ČR*. (2014). Retrieved from: [http://amrp.cz/joomla/index.php?option=com\\_content&view=article&id=49&Itemid=59](http://amrp.cz/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=59)“~~, nový text – oprava: „33. *Kvalifikační požadavky AMRP ČR*. (2014). [2015, February 23], retrieved from: [http://amrp.cz/joomla/index.php?option=com\\_content&view=article&id=49&Itemid=59](http://amrp.cz/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=59)“

s. 84: doplnění citace, původní text: ~~„52. *Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy*. (2013). Retrieved from: <http://www.csspraha.cz/24832-poradna-rytirska>“~~, nový text – oprava: „52. *Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy*. (2013). [2014, December 06], retrieved from: <http://www.csspraha.cz/24832-poradna-rytirska>“

s. 85: chybí citace, doplnění: „Schaverien, J. (2005). Art, dreams and active imagination: A post-Jungian approach to transference and the image. *Journal of Analytical Psychology*, vol. 50 (issue 2), pp. 127-153. DOI: 10.1111/j.0021-8774.2005.00519.x.“

s. 85: doplnění citace, původní text: ~~„66. Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. (2006). Retrieved from: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/108\\_2006\\_280414.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/108_2006_280414.pdf)“~~, nový text – oprava: „66. Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. (2006). [2015, April 10], retrieved from: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/108\\_2006\\_280414.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/13640/108_2006_280414.pdf)“

s. 85: doplnění citace, původní text: ~~„67. Zpráva o činnosti za 1. pololetí 2014. (2014). In: *Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje*. Retrieved from: [http://www.poradna-rakovnik.cz/zprava\\_o\\_cinnosti\\_1\\_pol\\_2014.doc](http://www.poradna-rakovnik.cz/zprava_o_cinnosti_1_pol_2014.doc)“~~, nový text – oprava: „67. Zpráva o činnosti za 1. pololetí 2014. (2014). In: *Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje*. [2015, April 12], retrieved from: [http://www.poradna-rakovnik.cz/zprava\\_o\\_cinnosti\\_1\\_pol\\_2014.doc](http://www.poradna-rakovnik.cz/zprava_o_cinnosti_1_pol_2014.doc)“

V Praze dne 02. 09. 2015