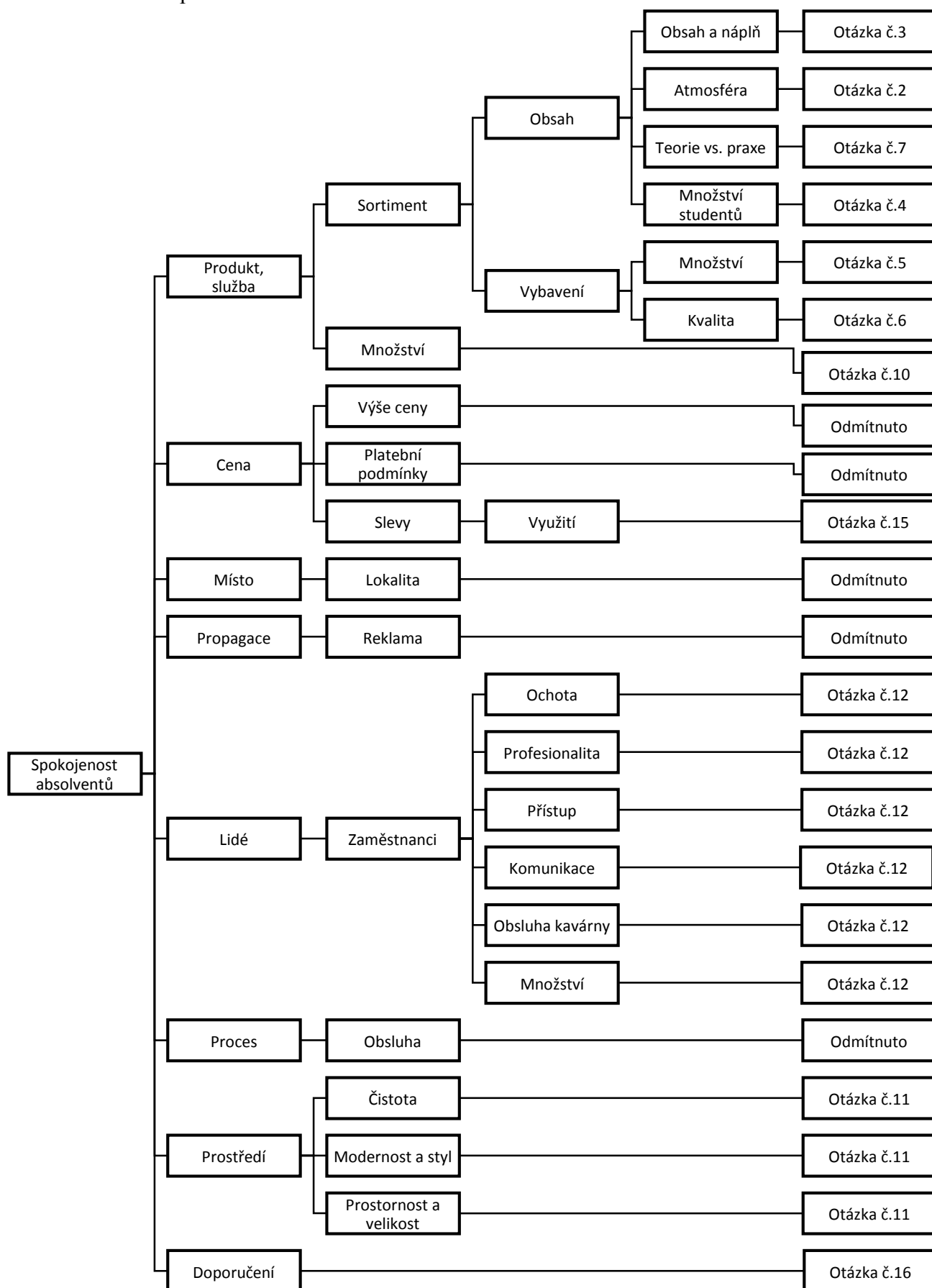


Příloha č.1 – Operacionalizace



12. Jak moc jste spokojen/a s následujícími kritérii ohledně zaměstnanců, které jste potkal/a při kurzu?
(1-velmi spokojen/a, 2-mírně spokojen/a, 3-průměrně spokojen/a, 4-mírně nespokojen/a, 5-velmi nespokojen/a)

Ochota zaměstnanců	1	2	3	4	5	
Profesionalita zaměstnanců	1	2	3	4	5	
Přístup lektorů	1	2	3	4	5	
Komunikace na recepci	1	2	3	4	5	
Obsluha kavárny	1	2	3	4	5	nevím
Množství zaměstnanců	1	2	3	4	5	

13. Odkud jste se o Vašem kurzu poprvé dozvěděl/a? (zakroužkujte)

- a) Doporučení od přátel / příbuzných / známých
- b) Internetové stránky Dexter Academy
- c) Veletrhy a výstavy
- d) Letáky a jiné tiskoviny
- e) Facebook Dexter Academy
- f) Od jinud:

14. Nalezl/a jste na našich stránkách přehledně všechny informace, které jste hledal/a? (zakroužkujte)

ANO nenavštívil/a jsem NE – které?

15. Využil/a jste některé ze slev, které nabízíme ke kurzu? (zakroužkujte)

(Např. sleva na pomůcky, na další kurzy, apod.)

ANO NE – proč?

16. Doporučil/a byste Dexter Academy svým přátelům / příbuzným / známým? (zakroužkujte)

ANO NE – proč?

17. Co se Vám na kurzu

a) líbilo? (prosím vypište)

.....

b) nelíbilo? (prosím vypište)

.....

18. Uveďte, prosím, jakékoliv další návrhy na zlepšení našich služeb pro Vás. (prosím vypište)

.....

19. Jaký je Váš věk? (zakroužkujte)

- a) 18 - 29 let
- b) 30 - 39 let
- c) 40 - 49 let
- d) 50 let a více

20. Jaké je Vaše pohlaví? (zakroužkujte)

Žena Muž

DĚKUJI ZA VAŠI OCHOTU A ČAS VĚNOVANÝ VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU.

Příloha č.3 – Tabulka ke grafu č.8 – Teorie a praxe

Respondent - číslo	Navštívený kurz	Očekávaná teorie %	Očekávaná praxe %	Skutečná teorie %	Očekávaná praxe %
1	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	30	70
2	Klasická relaxační masáž	50	50	50	50
3	Klasická relaxační masáž	30	70	20	80
4	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	50	50
5	Masérský kurz - rekvalifikační	40	60	40	60
6	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	30	70
7	Masérský kurz - rekvalifikační	60	40	20	80
8	Masérský kurz - rekvalifikační	60	40	70	30
9	Masérský kurz - rekvalifikační	40	60	40	60
10	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
11	Klasická relaxační masáž	50	50	30	70
12	Masérský kurz - rekvalifikační	40	60	40	60
13	Klasická relaxační masáž	30	70	30	70
14	Klasická relaxační masáž	40	60	30	70
15	Masérský kurz - rekvalifikační	20	80	20	80
16	Indická masáž	70	60	30	70
17	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	30	70
18	Anticelulitidová masáž	10	90	10	90
19	Anticelulitidová masáž	30	70	20	80
20	Anticelulitidová masáž	20	80	20	80
21	Anticelulitidová masáž	50	50	0	100
22	Anticelulitidová masáž	50	50	0	100
23	Anticelulitidová masáž	10	90	20	80
24	Indická masáž	20	80	20	80
25	Indická masáž	20	80	20	80
26	Indická masáž	50	50	50	50
27	Masáž těhotných	0	100	0	100
28	Masáž těhotných	50	50	30	70
29	Masáž těhotných	30	70	10	90
30	Breussova masáž	30	70	30	70
31	Masáž těhotných	20	80	20	80
32	Breussova masáž	50	50	50	50
33	Breussova masáž	20	80	20	80
34	Breussova masáž	90	10	90	10
35	Breussova masáž	50	50	50	50
36	Hot Stones - lávové kameny	20	80	20	80

37	Hot Stones - lávové kameny	20	80	20	80
38	Masáž těhotných	20	80	20	80
39	Masáž těhotných	50	50	50	50
40	Masáž těhotných	30	70	30	70
41	Masáž těhotných	50	50	50	50
42	Masáž těhotných	50	50	50	50
43	Masáž těhotných	10	90	0	100
44	Masáž těhotných	50	50	50	50
45	Breussova masáž	30	70	30	70
46	Hot Stones - lávové kameny	50	50	30	70
47	Hot Stones - lávové kameny	50	50	40	60
48	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	50	50
49	Hot Stones - lávové kameny	50	50	30	70
50	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	50	50
51	Masérský kurz - rekvalifikační	50	50	50	50
52	Havajská masáž	20	80	10	90
53	Masérský kurz - rekvalifikační	40	60	30	70
54	Havajská masáž	30	70	20	80
55	Kinesiotaping	50	50	40	60
56	Kinesiotaping	30	70	40	60
57	Kinesiotaping	30	70	50	50
58	Kinesiotaping	30	70	50	50
59	Kinesiotaping	30	70	50	50
60	Kinesiotaping	30	70	50	50
61	Havajská masáž	30	70	50	50
62	Havajská masáž	30	70	50	50
63	Havajská masáž	30	70	50	50
64	Havajská masáž	30	70	30	70
65	Havajská masáž	30	70	30	70
66	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
67	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
68	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
69	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
70	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	30	70
71	Indická masáž	30	70	30	70
72	Indická masáž	30	70	30	70
73	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	50	50
74	Masérský kurz - rekvalifikační	30	70	50	50