

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: **Psychologické aspekty osvojování cizího jazyka: jazyková úzkostlivost u zahraničních studentů v České republice**

Autorka práce: **Katarina Grujić**

Vedoucí práce: **PhDr. Klára Špačková, Ph.D.**

Předložená bakalářská práce se zabývá problematikou psychologických aspektů osvojování cizího jazyka. Konkrétně se zaměřuje na téma jazykové úzkostlivosti jako jedinečného typu situačně specifické úzkosti, který produkuje proces učení se jazyku. Zatímco v zahraničí je toto téma již řadu let výzkumně sledováno, u nás se i přes stále vzrůstající nároky na jazykovou vybavenost jedince pro úspěšné fungování ve společnosti danému tématu věnuje pozornost spíše sporadicky. Velmi proto dané téma vítám. Na základě vlastního zájmu se studentka rozhodla zaměřit na problematiku zahraničních studentů, ve snaze navrhnout možné způsoby prevence potenciálního akademického selhávání při vysoké jazykové úzkostlivosti.

Bakalářská práce má tradiční strukturu. Je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se autorka věnuje rešerši relevantních zdrojů, z textu je patrný zájem autorky o dané téma i dobrá orientace v něm. Většinu odborných zdrojů tvoří výzkumné zahraniční studie, autorka však neopomíná reflektovat také české zdroje. Oceňuji, že autorka nezůstává pouze u vymezení základní terminologie a diskuze nad ní, ale že představuje konkrétní výzkumná zjištění zaměřená na problematiku jazykové úzkostlivosti, která podrobuje kritické analýze. To autorce umožňuje vymezit přístup svého bádání a seznámit čtenáře s inspirativními zdroji svého výzkumu. Celkově tak teoretická část práce představuje velmi kvalitní teoretický background práce.

Praktická část práce obsahuje všechny náležitosti. V úvodu autorka formuluje dílčí hypotézy a přibližuje metodologii výzkumu. Výzkumný vzorek tvořilo 73 zahraničních studentů vysokých škol. V souladu s cíli práce spojila autorka metodu dotazníkového šetření se zadáním didaktického testu. První část elektronického formuláře, který studenti vyplňovali, tvořil nástroj pro měření specifické úzkostlivosti FLCAS, který autorka nejen přeložila, ale také upravila pro potřeby daného výzkumu (původní nástroj je určen pro výuku cizího jazyka v rodné zemi respondenta). Druhou část tvořil elektronický dotazník ke zjištění demografických údajů o studentech, ale také dalších doplňujících informací nezbytných pro výzkumné šetření. Třetím nástrojem byl gramaticko-lexikální test z českého jazyka.

Získaná data autorka statisticky zpracovala pomocí programu SAS. Oceňuji, že neopomněla statistické postupy nejen popsat, ale také zdůvodnit jejich výběr. Výsledky následně přehledně prezentuje (postupuje dle dílčích okruhů – jednotlivých hypotéz) a diskutuje s literaturou. Při vyhodnocení se zamýšlí také nad limity a nedostatky svého výzkumného designu. Na základě zjištěných údajů navrhuje opatření pro studenty, které by

mohly pomoci snižovat jazykovou úzkostlivost, a předkládá doporučení i pro další výzkum. Diskuze je sice stručná, dle mého názoru však zcela výstižná.

Práce má také své nedostatky. Mezi formální patří např. horší úprava tabulek, překlepy, drobné nepřesnosti v textu (např. odkaz na číslo kapitoly na str. 17), netradiční prezentace výsledků Bonferroniho testů (str. 46). Při hodnocení jazykové úrovně práce je dále nutné podotknout, že text obsahuje drobné stylistické nedostatky i hovorové výrazy. Vzhledem k mateřskému jazyku autorky bych však ráda ocenila posun, kterého se jí během tvorby textu podařilo dosáhnout.

Závěrem bych chtěla pochválit autorku za její přístup. Autorka pracovala samostatně, aktivně vyhledávala zdroje a pravidelně a pečlivě konzultovala design práce. Ten musela v průběhu roku dokonce pozměnit. Původně ve svém výzkumném šetření začínala se zajímavým experimentem, který se však vzhledem k neočekávaně velké neochotě studentů s nejvyšší mírou jazykové úzkostlivosti pokračovat ve spolupráci nepodařilo dokončit a autorka tak musela začít „nanovo“.

Přes jisté nedostatky považuji bakalářskou práci za velmi zdařilou. Práce splňuje nároky kladené na bakalářské práce, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze dne 19. května 2016

PhDr. Klára Špačková, Ph.D.