

## KONVERZACE PRVNÍ

1. „*Jak jste se dozvěděli o MKP – Prosek a jakým způsobem jste navázali komunikaci/spolupráci (kdo udělal první krok)?*“

*„Bohužel neumím odpovědět přesně, už je to opravdu dávno ale řekla bych že tato spolupráce vznikla ze strany naší MŠ. V současnosti se třídy objednávají dle zájmu a za naší MŠ nosíme několikrát ročně do knihovny výzdobu a drobné dárky<sup>2</sup>.“*

2. „*Jak dlouho, často využíváte služby MKP – Prosek?*“

*„Knihovnu navštěvujeme dle slov kolegyně dlouhá léta, ale kolik přesně, nevím – jsem v MŠ teprve 4 roky.“*

3. „*Jakým způsobem probíhá domluva na přípravě akcí?*“

*„Většinou osobně. Přijdeme do knihovny, domluvíme si termín a čas besedy a s knihovnicí. Taktéž se domluvíme na tématu besedy – pokud je to mimo stanovený program knihovny. Dále si knihovnice ověřuje počet dětí a věkové složení třídy, aby si mohla připravit program.“*

4. „*Napadá Vás něco, co by knihovníci či knihovna mohla na pořádání besed, jejich obsahu a provedení zlepšit?*“

*„Nejspíš ne“*

5. „*Dochází knihovník do školky či chodíte na „exkurze“ do knihovny s dětmi vy?*“

*„Chodíme pouze do budovy knihovny, knihovník naší MŠ nenavštěvuje.“*

---

<sup>1</sup> Černým textem jsou označeny otázky autora práce (Vanda Kratinová) a zeleně jsou vyznačeny odpovědi Jany Rodové. Toto barevné rozlišení jsem zvolila pro lepší přehlednost.

<sup>2</sup> Otázka následně doplněna na základě rozhovoru s Ivetou Sládečkovou

6. *Kde se pořádané akce či besedy konají?*

*„Všechny absolvované besedy probíhají v interiéru.“*

7. *„Jaké druhy akcí využíváte? Vybíráte z nabídky či si akce přizpůsobujete?“*

*„Vybíráme si na základě nabídky knihovny a zároveň se s knihovnicí domlouváme na možném obsahu besedy podle ročního období či našeho tématu v MŠ.“*

8. *„Je nějaká akce/beseda, kterou byste označila za nejvíce navštěvovanou? Nebo klidně nějaký koncept akce - seznámení dětí s knihovnou, předčítání?“*

*„Většinou se snažíme chodit s dětmi aspoň 2x ročně s každou třídou. Prvně volíme nějakou úvodní/ seznamovací besedu a pak se třeba dohodneme na nějaké akci podle našeho tématu. Také záleží na dané skupině, která bude besedu absolvovat a na věku žáků“*

9. *„Kolik dětí, tříd se účastní jednoho programu?“*

*„Každá třída si individuálně navštěvuje knihovnu dle svého plánu – vždy jde tedy jen jedna třída. Máme celkem 5 tříd o 26 dětech.“*

10. *„Udrží knihovník pozornost dětí po celou dobu konání akce?“*

*„Většinou ano – velmi záleží na obsahu programu, složení dětí, ale i na samotné knihovnici“*

11. *„Dochází do vaší MŠ nějakí cizinci/postižení žáci? Pokud ano, je knihovna připravena i na jejich začlenění do programu?“*

*„Ano, cizinců máme poměrně hodně(především čínské, vietnamské, ruské a ukrajinské národnosti). Pokud myslíte začlenění do programu při návštěvě MŠ, pak je dítě ve stejné pozici jako ve třídě MŠ a při programu se stává spíše pozorovatelem a posluchačem...“*

12. *Splňují programy požadavky na předškolní vzdělávání?*

*„Ano, splňují.“*

13. Jsou navrhované časy pořádání akcí vyhovující?

*„Ano, jsou vyhovující, neboť si veškeré termíny i časy domlouváme vždy individuálně, podle potřeby.“*

14. „Stává se, že na Vás knihovník nemá čas když si zažádáte o pořádání akce?“

*„Ne, ještě se nám to nikdy nestalo“*

15. „Je pro vás užitečné dostávat pravidelnou nabídku akcí e-mailem?“

*„Nejsem si vědoma, že bychom takovouto nabídku dostávali“*

16. „Navštěvujete stránky MKP, Facebook, Twitter (a další) pro lepší přehled o nabízených službách nebo preferujete osobní domluvu s knihovnou/knihovníkem.“

*„Preferujeme osobní či telefonickou domluvu.“*

17. „Na akcích s Vámi spolupracuje Iveta Sládečková<sup>3</sup> či Eva Honcová?“

*„Obě dvě.“*

18. „Jsou ve vašem okolí jiné předškolní instituce využívající služeb MKP – Prosek?“

*„Věřím, že ano, ale nemám to nikde potvrzené.“*

19. „A pokud bude vaše odpověď ano, které?“

---

<sup>3</sup> V původní komunikaci jsem použila pravé jméno knihovnice. V případě, že bych použila pseudonym, nebylo by na otázku možné zodpovědět.

*„Řekla bych, že všechny státní a některé soukromé školky z blízkého okolí“*

20. *„Je MKP – Prosek jediná knihovna jejichž služby využíváte?“*

*„Ano.“*

21. *„Krom využívání pořádaných besed knihovnou na Proseku využíváte i klasické knihovní služby? Když ano, tak jaké?“*

*„Občas využíváme výpůjčky knih i CD. Spíše však využíváme knihovnu při pořádání besed.“*

## **KONVERZACE DRUHÁ – DOPLŇUJÍCÍ OTÁZKY**

1. *„Pokud tedy mluvíme o tom, že přístup knihovnic je dostačující, dá se říct, že jste s besedami a celkovou spoluprací spokojeni?“*

*„Určitě ano, proto ve spolupráci i nadále pokračujeme“*

2. *„V případě, že knihovník do vaší školky docházel, byla by tato forma spolupráce pro vás atraktivní. Ovlivnilo by to případně frekvenci využívaných služeb?“*

*„Možná ano, přeci jen je potom školka přímo uprostřed dění. A rozhodně je to dobrý námět, jak rozšířit spolupráci s knihovnou.“*

3. *„Knihy a CD, které si vypůjčujete v knihovně máte pro svou potřebu, nebo je používáte při práci s dětmi?“*

*„Oba typy využíváme při práci s dětmi. (Osobně s knihami pracuji velmi ráda - je to taková má "profesní deformace", řekla bych, protože mám vystudované knihovnictví :-))“*

4. *„Víte, že knihovna poskytuje i dovoz vypůjčených knih, na knihu si můžete udělat rezervaci, počítače dostupné na pobočce můžete využít pro bezplatný přístup na internet? Že jsou knihovně k nalezení také počítače s katalogem?“*

5. *„O dovozu knih jsem nevěděla. Ostatní poskytované služby znám a mám je vyzkoušené z doby, kdy jsem knihovnu navštěvovala i osobně.“*
6. *„V případě, že by k takovému oslovování došlo, je pravděpodobné, že byste s touto formou oslovování byli spokojeni?“*

*„Ano, to bychom rozhodně byli“*